

# BIENVENIDOS A NEXCLOUD SYSTEMS



# NUESTRA HISTORIA: DE VISIÓN A REALIDAD

## NEXTCLOUD SYSTEMS

En NextCloud Systems co-creamos soluciones que transforman tu operación. Nuestro equipo de expertos en SAP, nube, inteligencia artificial y analítica de datos diseña estrategias adaptadas a tus capacidades y visión de negocio.

**Tecnología con propósito. Consultoría con impacto. Resultados que hablan.**

### Con más de 12 años de experiencia

Hemos evolucionado junto al avance tecnológico y a las nuevas necesidades del entorno empresarial. Cada proyecto, cada cliente y cada colaborador ha sido parte esencial en nuestra historia de innovación, crecimiento y compromiso.

# Trasciende Tu Empresa Trasciende Tu Negocio.

## Libera Tu Magia.

La historia de la innovación tecnológica nos ha llevado de la revolución del vapor a la era digital y ahora a la inteligencia artificial. En NextCloud Systems creemos que la tecnología no reemplaza al ser humano: lo potencia. El futuro pertenece a quienes saben integrarla con propósito.



**Transformamos desafíos en oportunidades y tecnología  
en impacto real.**

# NUESTRA MISIÓN

Potenciar el desarrollo y crecimiento de nuestros clientes mediante la aplicación de soluciones tecnológicas avanzadas, para promover un entorno eficiente, seguro y colaborativo, impulsando el éxito de sus operaciones en un mundo transformado digitalmente.



# NUESTRA VISIÓN

“

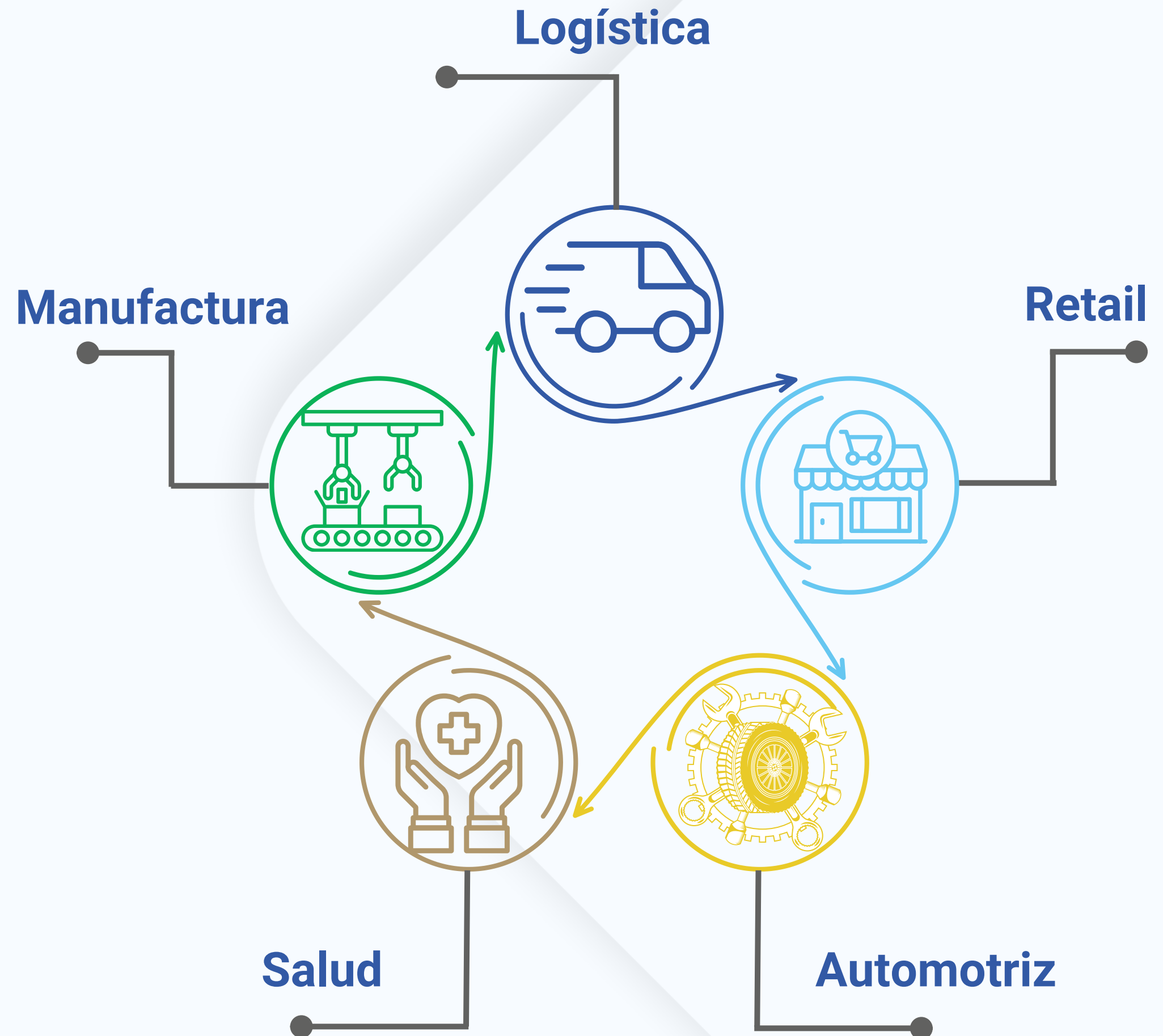
Consolidarnos como el aliado estratégico de Clientes y Socios Comerciales, facilitando la realización de su máximo potencial de crecimiento, mediante la colaboración, entrega oportuna e implementación de servicios en tecnologías de información, respaldados por una amplia experiencia y profundo conocimiento del sector. ”

## VALORES



# PROPUESTA DE VALOR POR SECTORES

- **Logística:** Optimización de la cadena de suministro con analítica avanzada e IA.
- **Manufactura:** Integración de SAP con IoT y analítica para mantenimiento predictivo y reducción de costos.
- **Retail:** Soluciones en la nube para mejorar la experiencia del cliente y optimizar inventarios.
- **Automotriz:** Producción eficiente, trazabilidad avanzada y ciberseguridad SAP.
- **Salud:** Soluciones en la nube con SAP, analítica e IA para mejorar la eficiencia hospitalaria, la seguridad de los datos y la calidad del cuidado al paciente.



# Nuestros servicios

## Instalaciones SAP



- S4/HANA
- BW4/HANA
- C4/HANA
- ECC
- PI/PO
- BO
- Solution Manager

## Soporte SAP



- Soporte Remoto
- Soporte En Sitio
- Monitoreo
- Respaldos
- Restauraciones
- Apoyo a proyectos
- Apoyo Puntual y por llamada
- Pase de transportes
- Análisis de Performance

## Migraciones SAP



- Migraciones a Cloud
- Migraciones Homogeneas
- Migraciones Heterogeneas
- Migraciones a la nube (Google, Amazon, Microsoft, Huawei)

## Seguridad SAP



- Administración de usuarios
- Creaciones de Roles
- Aplicaciones de notas
- Auditoria de licencias
- Parámetros de seguridad SSL para SAP
- Certificados Web para sistemas SAP y Webdispatcher
- Cloud connector

## Upgrade y Conversión SAP



- S4/HANA
- BW4/HANA
- C4/HANA
- ECC
- PI/PO
- Toda la gama de productos de la SAP Business Suite

## Servicios de Nube



- Migraciones SAP y no SAP
- Extracciones y análisis de información SAP en Nube
- Security Baseline (SAP)
- SAP RISE – GROW – extended management support

# SERVICIOS ADMINISTRADOS

## Soporte Nube



- Administración de la nube (máquinas virtuales, redes virtuales, repositorios para respaldos)
- Administración de SAP (infraestructura)
- Administración de respaldos (y restauraciones)
- Administración de Sistema Operativo
- Administración de Base de Datos (espacio y respaldos)
- Monitoreo de performance
- Accesos a nivel sistema

## Soporte SAP Nivel 1



- SAP System Logs para errores técnicos de SAP
- SAP System Logs para errores de Base de Datos
- Buffers de memoria SAP
- Abap Dumps de errores de Programas
- Ejecución de Jobs de Fondo y Calendarizados
- Work Process
- Spool e impresoras
- Registros de Actualización
- Bloqueos de Registros
- Bloqueos de Tablas
- Consumo de Recursos de CPU, Memoria RAM, Memoria SWAP, Disco
- Registro de bitácoras de actividades del sistema
- Alertas de Sistema centralizadas CCMS
- Modos de Operación SAP
- Creación, Copia y Borrado de Mandantes

## Soporte Nivel 1



- Altas , Bajas, Cambios y bloqueo de Usuario
- Cambio de contraseñas a usuario
- Administración de SAP Logon Groups (balanceo de Cargas)
- Asignación de Roles y Perfiles
- Aplicación de Transportes
- Control y Depuración de colas de transporte
- Soporte a errores en aplicación de transportes

## Soporte Nivel 2



- Administración y modificación de Parámetros de profile de instancia
- Actualización de Kernel (Cada 6 meses)
- Aplicación de Parches de componentes
- Refresh de Sistema Productivo a Calidad (Cada 6 meses) y aplicación de recomendaciones de Reporte EWA
- Depuración de Logs
- Afinación de parámetros de base de datos
- Definición de esquemas de respaldo
- Validación de ejecución de Respaldos
- Generación de Índices y Tablas recomendadas por SAP
- Generación de estadísticas y Reorganización de base de datos



### Industrias de Hule Galgo

Migración de Sistemas legados SAP a la nube de Google, Landing Zone con integración a SAP HEC utilizando una VPN (Conexión Segura)



FOREVER®

### Forever Living

Migración de aplicaciones organizacionales a Azure  
Modernización de aplicaciones utilizando herramientas de plataforma en Azure (Refactoring)



xpertal  
GLOBAL SERVICES

### Xpertal

Apoyo en el diseño y revisión de arquitectura para migración de Sistema de nómina SAP a Azure, soporte para migración de Sistemas productivos a Azure (Primary Contractor CapGemini)



### Traxion

Apoyo en el despliegue de infraestructura SAP en la nube de SAP RISE (AWS), apoyo para la integración de componentes de almacenamiento de documentos anexos en transacciones (Content Server en AWS – disminuyendo costos)



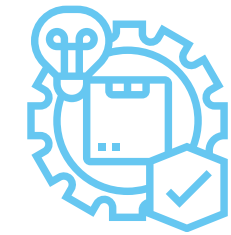
### Truper

Apoyo en el despliegue de infraestructura SAP en la nube de SAP RISE (AWS), soporte de infraestructura SAP y capacitación de personal técnico en infraestructura SAP en RISE

# DIFERENCIADORES



**Trabajo en equipo:** Nos integramos como tu brazo tecnológico.



**Max EWA Analyzer:** Producto único para prevenir fallas críticas y optimizar rendimiento SAP.



**Customer Driven:** Atención personalizada y tiempos de respuesta acelerados.



**Laboratorios SAP:** Ambientes seguros para pruebas y demos instantáneas.



**Experiencia sólida:** en SAP y Nube



**Personal capacitado:** Consultores certificados y en constante actualización.



# PROFESIONALISMO



## Consultores SAP y Cloud

En NextCloud Systems, nuestros consultores cuentan con una sólida especialización en SAP, tecnologías en la nube, inteligencia artificial y analítica de datos, lo que nos permite ejecutar proyectos de consultoría con precisión, eficiencia y total transparencia.

## Certificaciones en las principales nubes

Realizamos inversiones en capacitación de forma constante para todo nuestro personal con la finalidad de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

## Dun & Bradstreet - 951778983

Cumplimos en México y en el mundo, NextCloud Systems obtuvo su distintivo de D&B, el cual proporciona un número DUNS, que es una calificación crediticia que ofrece información sobre la solvencia y reputación de la empresa a nivel internacional.

Agenda tu asesoría sin costo

¿Cuándo empezamos?



[nextcloudsystems.com](http://nextcloudsystems.com)



[ventas@nextcloudsystems.com](mailto:ventas@nextcloudsystems.com)



+52 56 6218 7110