





En SYAAT Solutions potenciamos tus operaciones, datos y experiencia de cliente mediante soluciones ágiles, confiables y orientadas a resultados.

Efficiently connect systems,
processes and people.



Mensaje de Bienvenida

Director / Fundador:

“La tecnología solo
cobra sentido
cuando impulsa
resultados reales”

En SYAAT Solutions trabajamos cada día para convertir la innovación en valor tangible para nuestros clientes. Nuestro compromiso es acompañarle con experiencia, agilidad y un enfoque humano que asegure soluciones tecnológicas confiables y alineadas a sus objetivos.

Nos inspira ser parte de su crecimiento, colaborar con usted y aportar lo mejor de nuestro equipo para que la tecnología sea un verdadero motor de su éxito.

José Miguel Bañuelos



Tabla de **Contenido**



Misión y Visión

Propósito y rumbo que guían nuestra estrategia y decisiones.



Valores e Historia

Principios y trayectoria que respaldan nuestra forma de trabajar.



Record y Fortalezas

Experiencia, logros y capacidades que nos distinguen.



Suite de Soluciones

Portafolio de soluciones tecnológicas propias y de terceros.



Modelos de Servicio

Esquemas flexibles de entrega alineados a las necesidades del cliente.



Casos de Éxito

Resultados reales obtenidos junto a nuestros clientes.

Acerca de Nosotros

Experiencia que impulsa la transformación tecnológica de nuestros clientes.

“Somos pioneros en el manejo de ciclo de vida de soluciones SAP con estándares de operación de SAP desde el 2011 ”

Desde 2011, Grupo SYAAT es pionero en la adopción de los estándares de operación de SAP, lo que nos permite ofrecer implementaciones más estables, procesos más controlados y una operación alineada a las mejores prácticas globales. Esta disciplina y especialización han sido clave para que numerosos clientes nos elijan como su socio de confianza.



NUESTRA MISIÓN



01. Evolución Tecnológica

Aceleramos la adopción del mindset digital que las organizaciones necesitan para mantenerse competitivas y vanguardistas en el nuevo entorno tecnológico.



02. Alianza Estratégica

Nos convertimos en socios del éxito de nuestros clientes, impulsando su transformación digital con soluciones SAP que generan valor real en operación, datos y experiencia del cliente.



03. Excelencia Operativa

Aplicamos las mejores prácticas de la industria, respaldadas por la experiencia y la agilidad de nuestro equipo, garantizando resultados confiables y sostenibles.



04. Tecnología con Propósito

Transformamos la innovación tecnológica en crecimiento tangible, ayudando a las empresas a evolucionar, adaptarse y liderar en un mundo en constante cambio.



05. Responsabilidad Social

Transformamos la innovación tecnológica en crecimiento tangible, ayudando a las empresas a evolucionar, adaptarse y liderar en un mundo en constante cambio.





NUESTRA VISIÓN



01. Innovación Continua

Desarrollar soluciones tecnológicas que evolucionen al ritmo del cambio digital, impulsando la eficiencia y la competitividad empresarial.



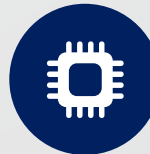
02. Agilidad y Flexibilidad

Adaptarnos a las necesidades de cada cliente con respuestas rápidas, metodologías ágiles y soluciones escalables que aseguren resultados sostenibles.



03. Confiabilidad y Experiencia

Consolidar relaciones duraderas basadas en la calidad, la confianza y la experiencia técnica que garantiza la estabilidad operativa de nuestros clientes.



04. Liderazgo Tecnológico

Posicionarnos como referente en la industria por nuestra capacidad de integrar innovación, conocimiento y servicio en cada implementación tecnológica.



Nuestros Valores

Nuestros valores reflejan la esencia de SYAAT y la forma en que acompañamos a cada cliente.



Servicio



Pasión



Flexibilidad



Innovación

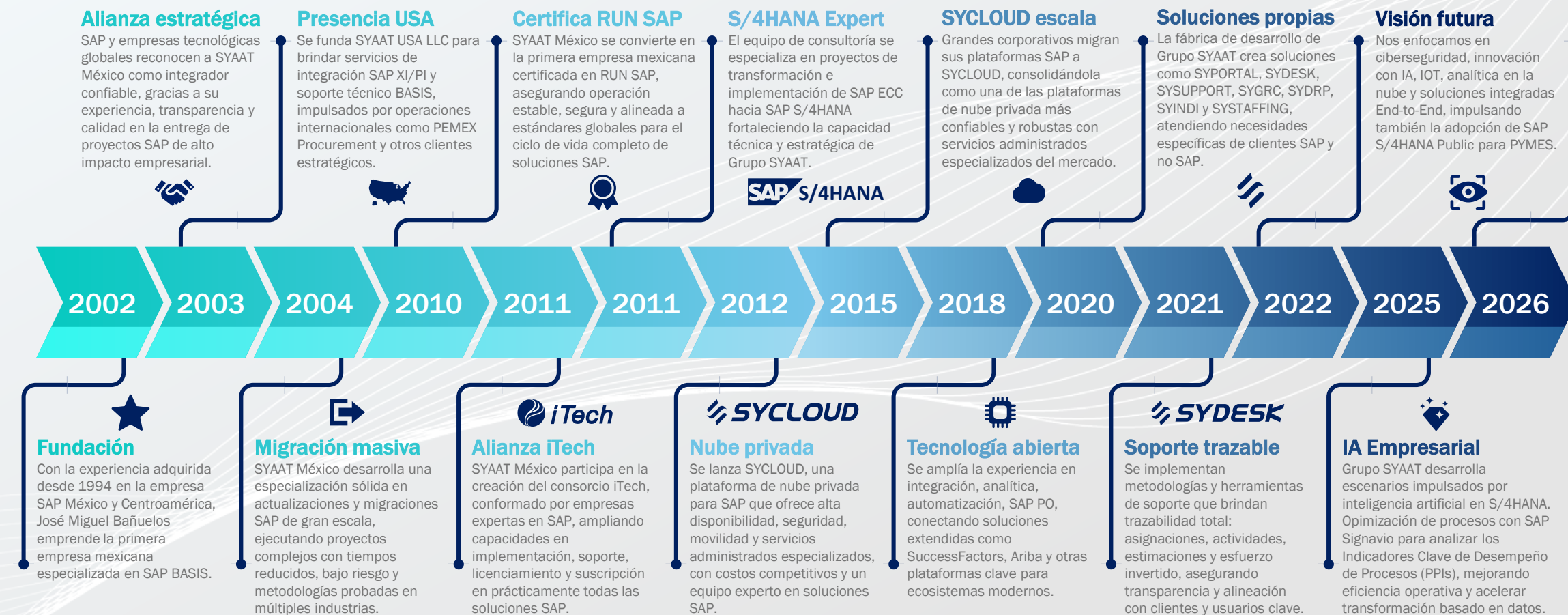


Confianza



Historia SYAAT

Un recorrido construido con compromiso, experiencia y la confianza de nuestros clientes.

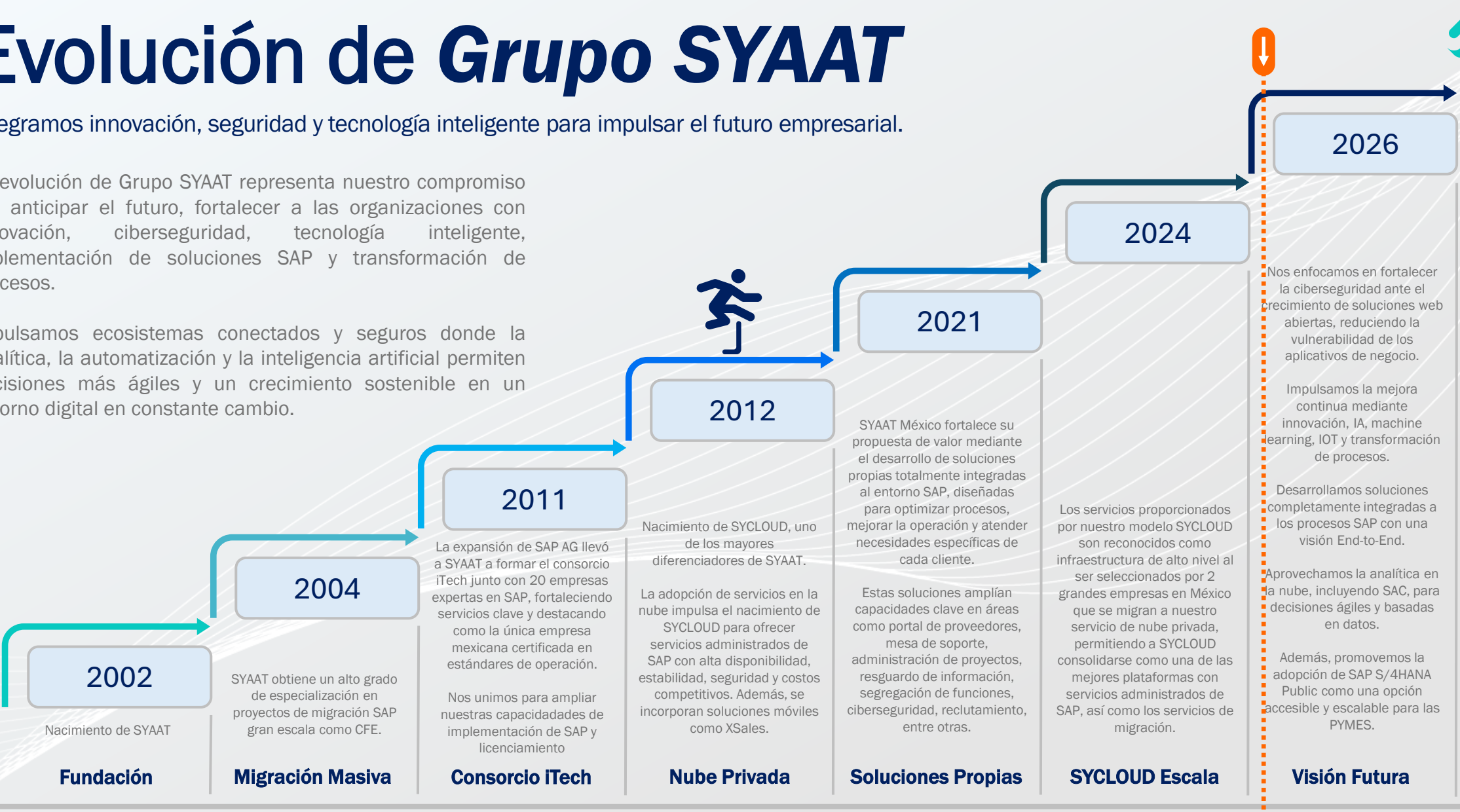


Evolución de *Grupo SYAAT*

Integramos innovación, seguridad y tecnología inteligente para impulsar el futuro empresarial.

La evolución de Grupo SYAAT representa nuestro compromiso por anticipar el futuro, fortalecer a las organizaciones con innovación, ciberseguridad, tecnología inteligente, implementación de soluciones SAP y transformación de procesos.

Impulsamos ecosistemas conectados y seguros donde la analítica, la automatización y la inteligencia artificial permiten decisiones más ágiles y un crecimiento sostenible en un entorno digital en constante cambio.



Nuestro Récord

Integramos innovación, seguridad y tecnología inteligente para impulsar el futuro empresarial.



Programa Becarios

Invertimos en talento, conocimiento y oportunidades reales.

“Desde hace 5 años, el programa de becarios de SYAAT impulsa el desarrollo de estudiantes interesados en SAP, brindándoles capacitación funcional, acompañamiento y oportunidades reales de crecimiento profesional dentro de SYAAT y el consorcio iTech.”

5

Años

Impulsando Talento

+100

Becas

Otorgadas

+200

Estudiantes

Capacitados

+50

Oportunidades

Laborales Reales

Formación en módulos funcionales y soluciones SAP:

SAP S/4HANA

SAP Ariba

SAP Signavio

SAP BTP

SAP SuccessFactors

SAP PP

SAP QM

SAP PM

SAP TM

SAP PS

SAP MM

SAP CO

SAP FI

SAP SD

SAP BASIS



Nuestras Fortalezas

Integramos innovación, seguridad y tecnología inteligente para impulsar el futuro empresarial.

01

Nube para SAP

Infraestructura privada con alta disponibilidad, seguridad y rendimiento optimizado para soluciones SAP críticas.



02

Metodología Estándar

Implementación de soluciones SAP alineada a estándares SAP que aseguran estabilidad, control y continuidad del servicio.



03

Fábrica de Software

Desarrollos personalizados totalmente integrados a procesos SAP y necesidades operativas del cliente.

04

Certificaciones SAP

Certificaciones que respaldan nuestra experiencia técnica y garantizan cumplimiento de mejores prácticas SAP.



05

Soluciones Propias

Suite de soluciones propietarias para extender, automatizar y optimizar procesos SAP y no SAP.



06

Optimización Estratégica

Estrategias que reducen costos, mejoran eficiencia y aprovechan al máximo la tecnología existente.

Nuestras Certificaciones

El valor de nuestro trabajo está respaldado por estándares globales y talento certificado.

Ecosistema SAP & Transformación Digital



Seguridad & Cumplimiento



Ética, Confianza & Reconocimiento Comercial



Cloud & Arquitectura Tecnológica



Calidad, Mejora Continua & Gobierno



Suite de Soluciones *Grupo SYAAT*



Boosting your IT Solutions

SYCLOUD

Infraestructura privada con alta disponibilidad, seguridad y rendimiento optimizado para soluciones SAP críticas.

SYDESK

Mesa de ayuda 24/7 para soporte funcional y técnico de aplicaciones y plataformas SAP.

SYPORTAL

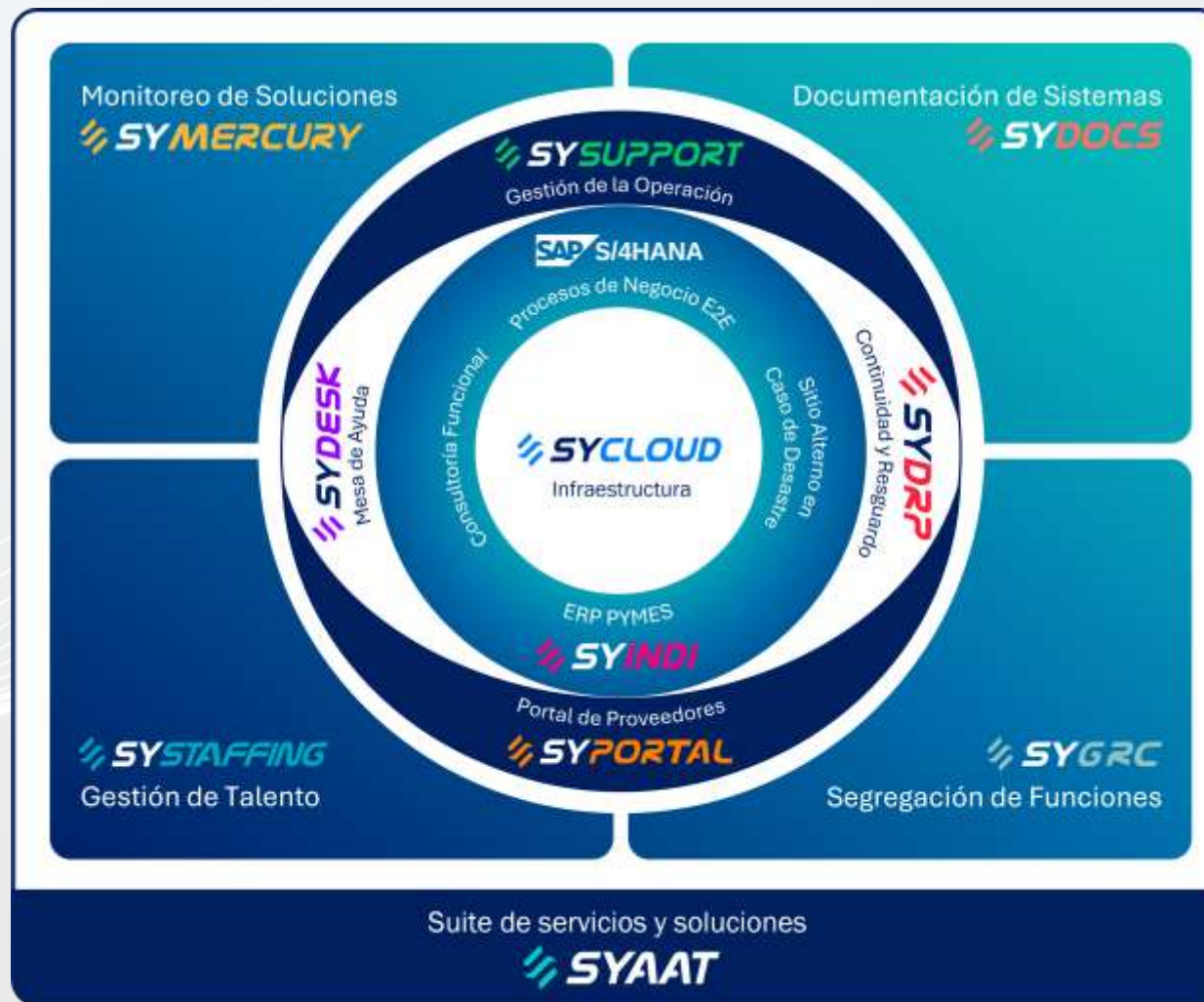
Portal de proveedores integrado a SAP para gestión eficiente ordenes de compra, facturas y validaciones comerciales.

SYSUPPORT

Plataforma para gestionar actividades, proyectos, ingresos y egresos operativos relacionadas con entornos SAP.

SYDRP

Herramienta para respaldo externo y recuperación ante desastres que protege información crítica de sistemas SAP.



SYINDI

ERP para PYMES en la nube y sin infraestructura ni operación técnica adicional.

SYGRC

Sistema para segregación de funciones, ciberseguridad y cumplimiento en plataformas SAP y procesos críticos.

SYSTAFFING

Servicio de reclutamiento especializado para perfiles SAP, acelerando selección y disponibilidad de talento técnico.

SYDOCS

Próximamente

Sistema de documentación de reglas de negocio y su interacción con unidades funcionales de sistemas SAP y no SAP.

SYMERCURY

Próximamente

Supervisa infraestructura y servicios SAP para optimizar rendimiento, detectar fallas y garantizar alta disponibilidad operativa.

Modelos de Servicio



SAP BASIS

Nos encargamos de la operación técnica de sus sistemas SAP, asegurando estabilidad, seguridad y alto desempeño en ambientes on-premise, cloud o híbridos.



Servicios Administrados

Administramos su plataforma tecnológica de forma continua y proactiva, permitiéndole enfocarse en su negocio mientras garantizamos operación estable y cumplimiento de SLAs.



Integración y Desarrollo

Conectamos sus sistemas SAP y no SAP mediante integraciones y desarrollos a la medida, habilitando procesos digitales ágiles y ecosistemas tecnológicos integrados.



Implementación de Soluciones de Negocio

Implementamos soluciones SAP como S/4HANA, Signavio, Ariba y SuccessFactors, asegurando una adopción alineada a los objetivos de su negocio.



Fábrica de Software

Ofrecemos desarrollo de software escalable y continuo, con equipos dedicados que permiten evolucionar sus soluciones de forma ágil y controlada.



Mejora de Procesos

Analizamos y optimizamos sus procesos de negocio bajo metodología BPM, generando visibilidad, eficiencia y valor a partir de información accionable.



Ciberseguridad

Protegemos su información y sistemas mediante servicios de seguridad preventiva y reactiva, reduciendo riesgos y fortaleciendo la continuidad operativa.



Gestión de Ciclo de Vida de Activos End Point

Administramos el ciclo de vida de equipos y software de usuarios, asegurando control, seguridad y eficiencia desde la provisión hasta el retiro.



Consultoría Funcional SAP

Acompañamos a su organización para traducir necesidades de negocio en soluciones funcionales, asegurando correcta configuración y adopción de SAP.



Migración de Soluciones

Ejecutamos migraciones tecnológicas de forma segura y planificada, minimizando impactos y asegurando continuidad operativa.



Upgrade de Soluciones

Actualizamos sus soluciones para que aproveche nuevas funcionalidades, mejoras de seguridad y soporte del fabricante.



Licenciamiento SAP y Complementario

Le asesoramos en la selección y optimización de licencias, asegurando cumplimiento, control de costos y alineación a su uso real.



La nube que respalda la operación crítica de su negocio.



Alta disponibilidad y continuidad operativa

- Arquitectura diseñada para minimizar interrupciones del servicio.
- Soporte a operaciones críticas del negocio 24/7.



Seguridad integrada

- Controles de seguridad a nivel infraestructura y acceso.
- Protección de información y cumplimiento de buenas prácticas.



Escalabilidad bajo demanda

- Ajuste dinámico de recursos según la carga de trabajo.
- Optimización de costos al pagar solo por lo que se utiliza.



Administración experta incluida

- Operación gestionada por especialistas certificados de SYAAT.
- Monitoreo, mantenimiento y soporte continuo de la plataforma.



Integración con ecosistemas SAP y no SAP

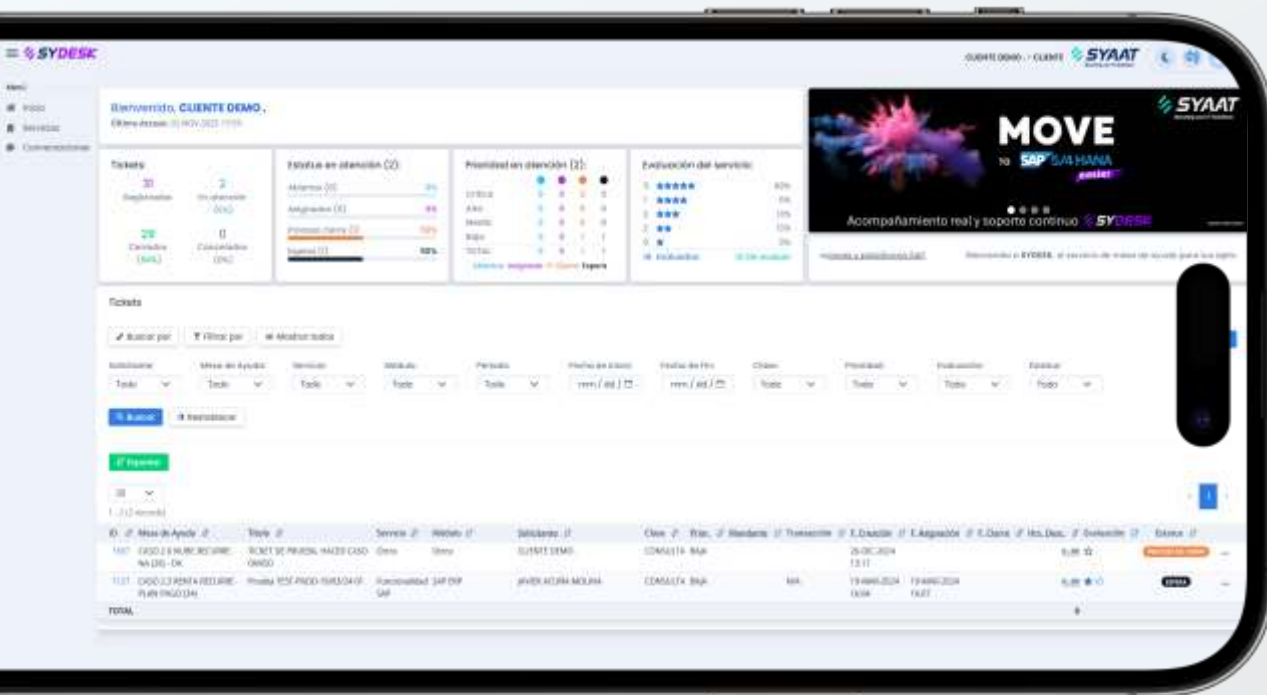
- Compatibilidad con soluciones empresariales existentes.
- Facilita la interoperabilidad entre sistemas críticos.



Las imágenes mostradas son ilustrativas y pueden variar o diferir respecto a la versión final del producto.



Un espacio simple para solicitar soporte y dar seguimiento a sus requerimientos.



Registro de tickets ▼

Con **SYDESK**, sus usuarios disfrutan de una experiencia de soporte eficiente, centralizada y segura. Usted tiene control total sobre el acceso y puede definir qué usuarios pueden registrar tickets y cuáles solo pueden consultar el estado y el historial de los existentes.

Las imágenes mostradas son ilustrativas y pueden variar o diferir respecto a la versión final del producto.



Registro y seguimiento centralizado de solicitudes

- Permite a los usuarios registrar tickets desde un solo portal.
- Da visibilidad clara al estatus y avance de cada solicitud.



Experiencia sencilla para el usuario final

- Interfaz intuitiva y fácil de usar.
- Reduce fricción al solicitar soporte o atención.



Control y trazabilidad para las áreas de atención

- Historial completo de solicitudes y actividades.
- Facilita el análisis de tiempos, cargas de trabajo y atención.



Configuración flexible de accesos y permisos

- Define quién puede registrar solicitudes y quién solo consultarlas.
- Se adapta a distintos modelos operativos y organizacionales.



Reportes para análisis y toma de decisiones

- Genera reportes personalizados por estatus, tiempos y responsables.
- Apoya la mejora continua del servicio y la operación.



El portal que conecta a su empresa con proveedores de forma simple y eficiente.



Portal colaborativo para proveedores

- Punto único de interacción entre la empresa y sus proveedores.
- Mejora la comunicación y reduce fricción operativa.



Integración directa con SAP

- Conectado a SAP para órdenes, facturas y estatus.
- Elimina reprocesos y capturas manuales.



Automatización de compras y facturación

- Digitaliza flujos desde la orden hasta el pago.
- Reduce tiempos, errores y carga administrativa.



Visibilidad y trazabilidad en tiempo real

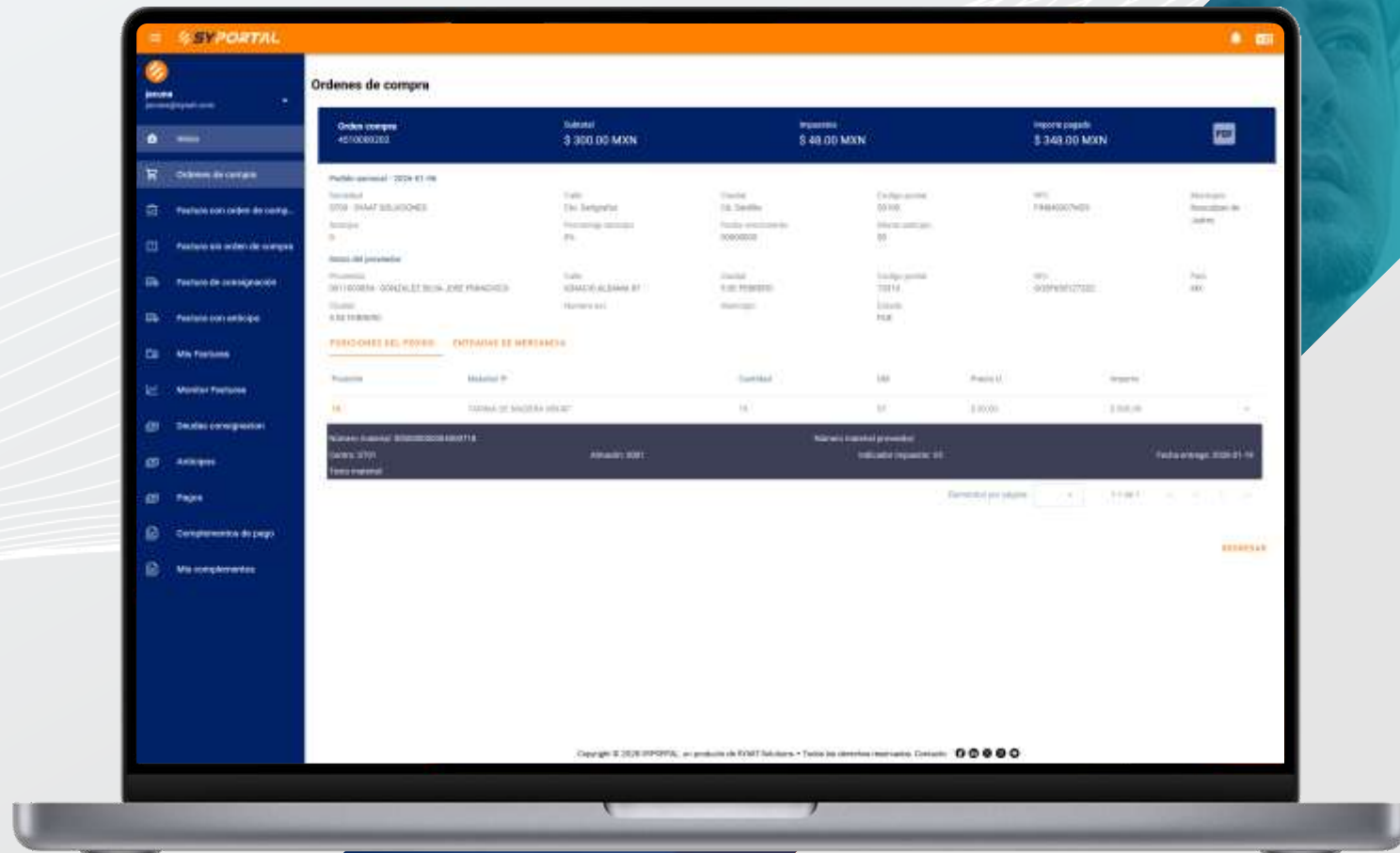
- Seguimiento claro de documentos y estatus.
- Mayor control para áreas de compras, finanzas y proveedores.



Mejora la experiencia con el proveedor

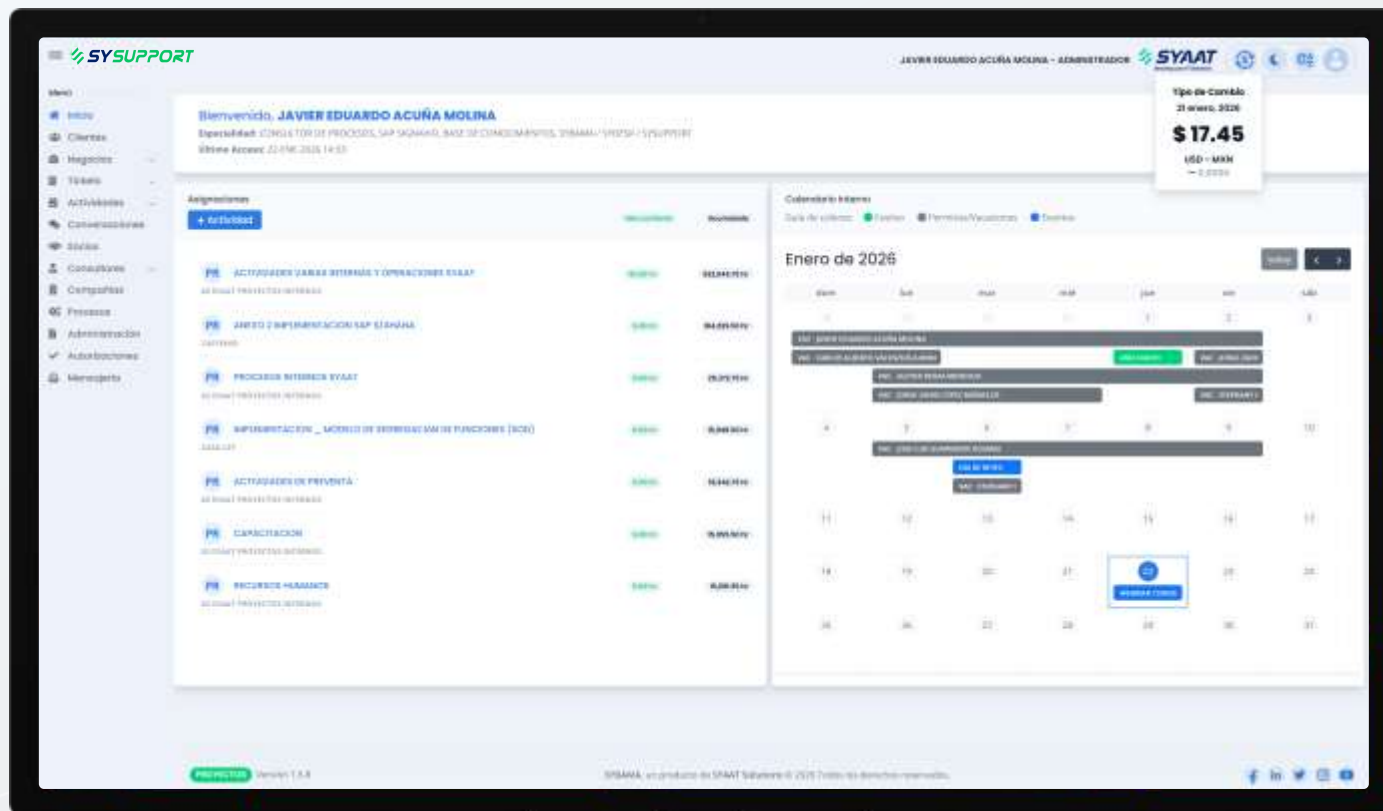
- Portal intuitivo y autoservicio.
- Reduce consultas, aclaraciones y tiempos de respuesta.

Las imágenes mostradas son ilustrativas y pueden variar o diferir respecto a la versión final del producto.





Control total de proyectos, actividades y atención de tickets desde una sola plataforma.



Las imágenes mostradas son ilustrativas y pueden variar o diferir respecto a la versión final del producto.



Gestión centralizada de actividades

- Unifica proyectos, tickets y tareas en una sola plataforma.
- Elimina la dispersión de información y herramientas.



Visibilidad y trazabilidad en tiempo real

- Seguimiento claro del estado, responsables y avances.
- Facilita el control y la toma de decisiones oportunas.



Flexibilidad para adaptarse a distintos modelos operativos

- Configurable para proyectos, mesas de ayuda o esquemas híbridos.
- Se adapta a la forma de trabajar de cada organización.



Mejora en la productividad de los equipos

- Reduce trabajo manual y reprocesos administrativos.
- Permite a los equipos enfocarse en actividades de mayor valor.



Información para control y mejora continua

- Reportes y métricas que reflejan desempeño de los proyectos y mesas de ayuda.
- Apoya la optimización continua de procesos y recursos.



Continuidad del negocio asegurada ante eventos críticos.



Estrategia integral de recuperación ante desastres

- Diseño de planes de continuidad alineados al impacto del negocio.
- Protección de sistemas críticos ante fallas o incidentes mayores.



Uso flexible de tecnologías líderes

- Integración de distintas herramientas según la necesidad del cliente.
- Selección de soluciones adecuadas para cada entorno y criticidad.



Recuperación controlada de sistemas y datos

- Procedimientos claros para restaurar servicios y operaciones.
- Minimiza tiempos de inactividad y pérdida de información.



Pruebas y validación periódica del plan

- Ejecución de simulacros para asegurar efectividad del DRP.
- Identificación de mejoras antes de un evento real.



Acompañamiento experto de SYAAT

- Gestión y soporte por especialistas en continuidad operativa.
- Evolución del plan conforme cambian los sistemas y el negocio.



Continuidad y Recuperación ▼

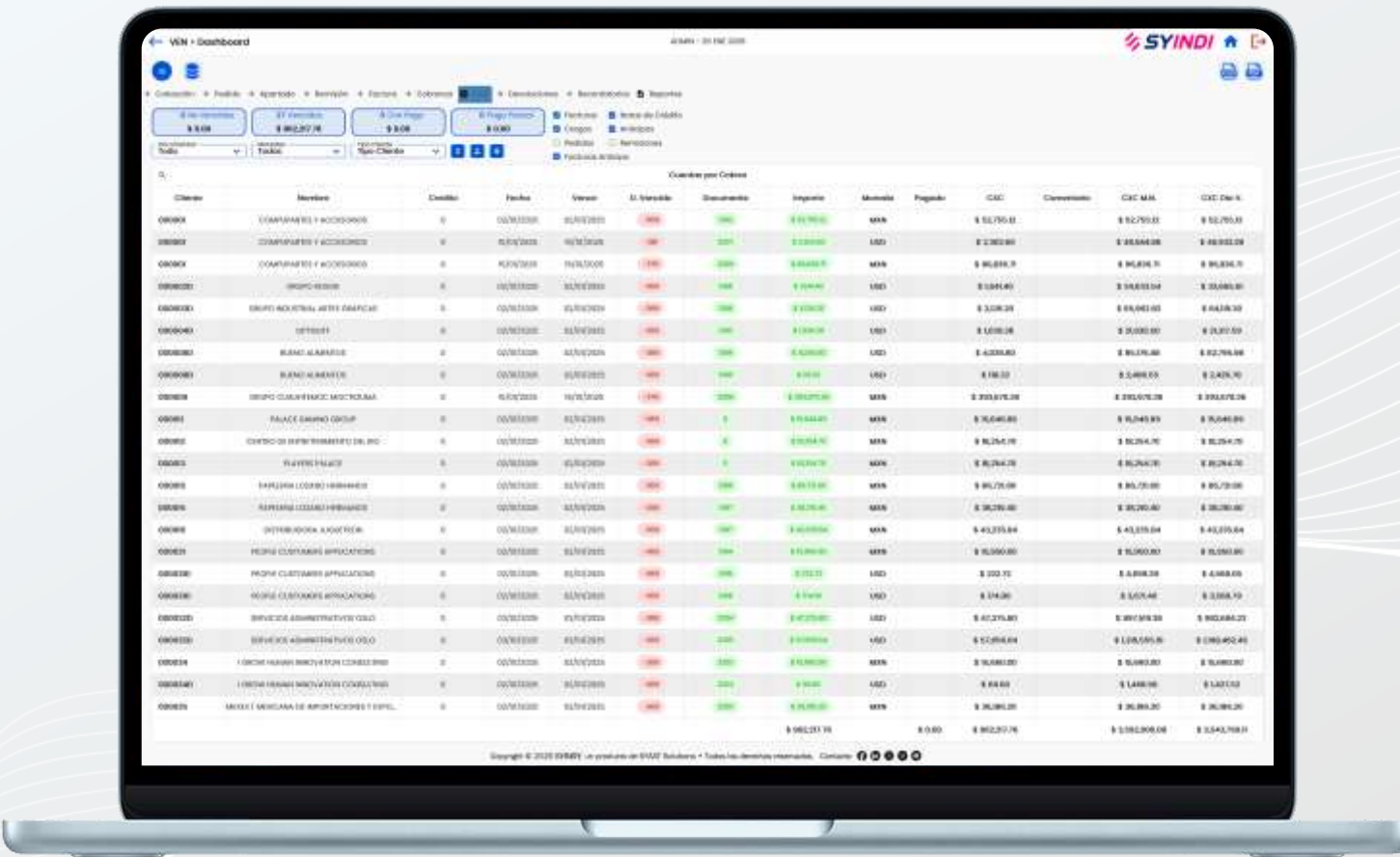
Con **SYDRP**, su operación permanece protegida ante eventos críticos mediante planes de recuperación claros y probados, con visibilidad y control sobre sistemas y prioridades de negocio.

Además, cuenta con planes documentados, pruebas periódicas y reportes de estado que facilitan la evaluación de riesgos, el cumplimiento de políticas internas y la toma de decisiones antes, durante y después de un evento de contingencia.

Las imágenes mostradas son ilustrativas y pueden variar o diferir respecto a la versión final del producto.



El ERP en la nube para PyMEs que simplifica la gestión total de su empresa.



Las imágenes mostradas son ilustrativas y pueden variar o diferir respecto a la versión final del producto.



ERP en la nube, sin infraestructura

- No requiere servidores, instalaciones ni operación de TI.
- Acceso inmediato desde cualquier lugar y dispositivo.



Gestión integral de la empresa

- Administra todas las áreas del negocio desde una sola plataforma.
- Información centralizada y consistente en tiempo real.



Diseñado para pequeñas y medianas empresas

- Fácil de usar, implementar y adoptar.
- Pensado para crecer junto con la empresa.



Información consolidada para tomar decisiones

- Visibilidad clara de la operación y el desempeño del negocio.
- Apoya decisiones oportunas con datos confiables.



Control y operación en todo momento

- Seguimiento continuo de procesos y resultados.
- Permite mantener el control del negocio, incluso a distancia.

Gobierno, control y cumplimiento para operar SAP de forma segura y alineada a mejores prácticas.



Segregación de funciones en SAP

- Identifica y previene conflictos de funciones entre roles y transacciones.
- Reduce riesgos operativos y de fraude por accesos inadecuados.



Identificación de riesgos por permisos de usuario

- Analiza los permisos otorgados a cada usuario en SAP.
- Detecta riesgos derivados de combinaciones críticas de accesos.



Gobierno y control de accesos

- Establece reglas claras para la asignación y validación de accesos.
- Asegura que los usuarios operen conforme a su rol y responsabilidades.



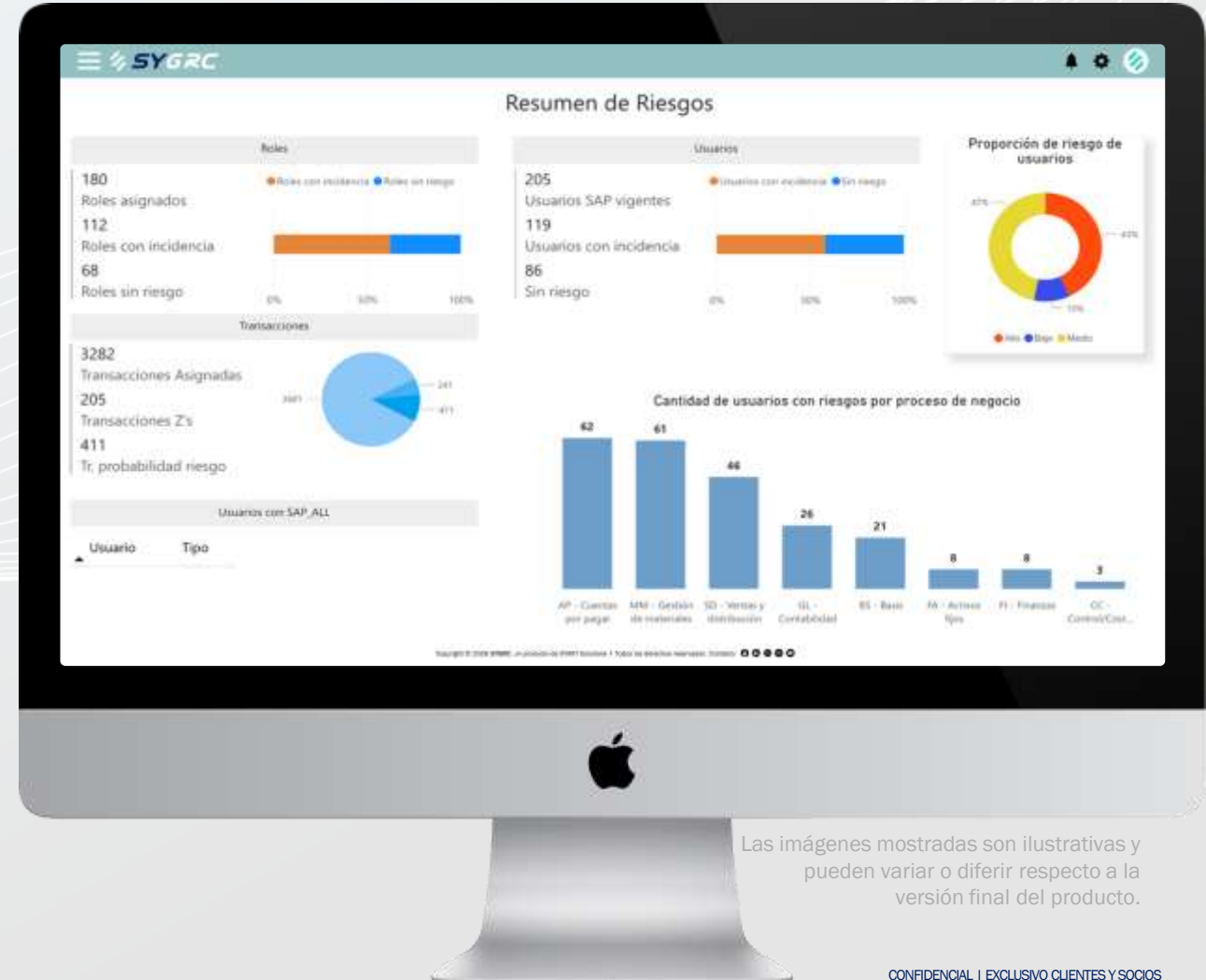
Monitoreo y control continuo

- Supervisa el uso de transacciones sensibles en SAP.
- Permite detectar desviaciones y eventos de riesgo de forma oportuna.



Cumplimiento con mejores prácticas SAP

- Apoya el cumplimiento de estándares de control y auditoría.
- Facilita revisiones internas y externas con información clara y trazable.



Las imágenes mostradas son ilustrativas y pueden variar o diferir respecto a la versión final del producto.



SYSTAFFING JAVIER EDUARDO MUÑOZ MORA

(lista de Consultores)

Tipo: Rol: Actividad:

ID	Nombre del Consultor	IT	SS	SS	IT	Rol	IT	Estado
40	ALFONSO ROCAZ VENDOZIN	1	IT	SS	IT	ADMINISTRADOR	NO	ADMINISTRADOR
8	ALFONSO DE JESUS MURCIA PEREZ JUAN TOLO	1	IT	SS	IT	ADMINISTRADOR	NO	ADMINISTRADOR
182	ANDREA PAOLA MARTINEZ LOYANAGUA	1	IT	SS	IT	ADMINISTRADOR	NO	ADMINISTRADOR
154	ANDRÉS BARRALLO	1	IT	SS	IT	ADMINISTRADOR	NO	ADMINISTRADOR



- ## Perfil integral del candidato

- 

- Selección de consultores según experiencia, rol y requerimientos técnicos.
- Asegura perfiles adecuados para cada proyecto.

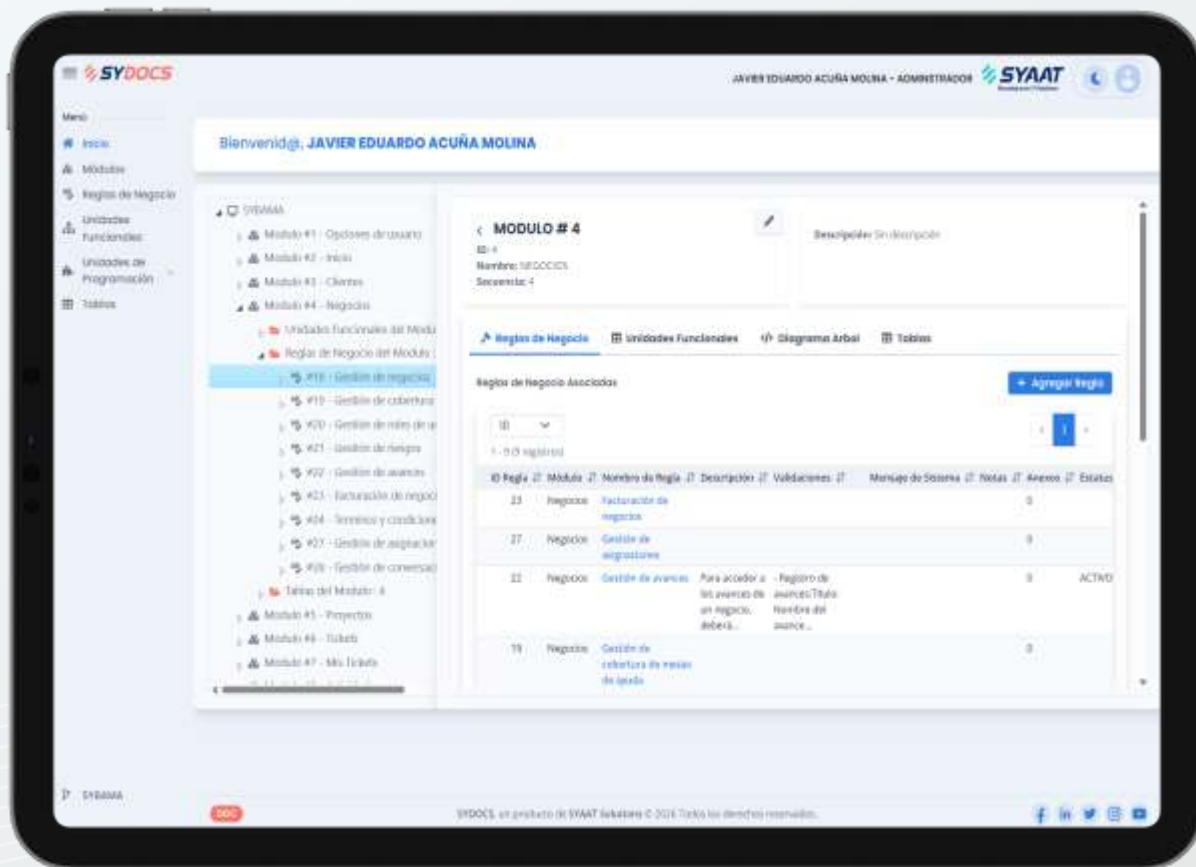
- Diseñado para empresas de consultoría y proyectos TI.
- Mejora el control, la trazabilidad y la calidad del talento asignado.



Las imágenes mostradas son ilustrativas y pueden variar o diferir respecto a la versión final del producto.



El conocimiento de sus sistemas, documentado, conectado y siempre disponible.



Las imágenes mostradas son ilustrativas y pueden variar o diferir respecto a la versión final del producto.



Documentación integral de sistemas SAP y no SAP

- Registra módulos funcionales, reglas de negocio y componentes técnicos.
- Centraliza el conocimiento completo del sistema en un solo lugar.



Relación clara entre componentes del sistema

- Visualiza cómo se conectan módulos, tablas, campos y unidades funcionales.
- Facilita el entendimiento de la arquitectura funcional y técnica.



Análisis de impacto ante cambios

- Identifica qué procesos, reglas y componentes se verán afectados.
- Reduce riesgos antes de realizar ajustes o desarrollos.



Retención del conocimiento

- Evita que el conocimiento se pierda cuando cambian los consultores.
- Permite documentar reglas, validaciones y comportamientos del sistema.



Soporte a operación, auditoría y mejora continua

- Facilita soporte, mantenimiento y futuras implementaciones.
- Proporciona trazabilidad clara para auditorías y toma de decisiones.



Visibilidad clara y en tiempo real de la salud de sus sistemas SAP.

PRÓXIMAMENTE



Las imágenes mostradas son ilustrativas y pueden variar o diferir respecto a la versión final del producto.



Monitoreo centralizado de servidores SAP

- Visualiza el estado general de servidores y nubes SAP.
- Información clave presentada de forma clara y accesible.



Indicadores de hardware en tiempo real

- Uso de CPU, RAM y disco similares a indicadores de Windows.
- Permite detectar saturaciones y riesgos operativos rápidamente.



Estado de red y respaldos

- Validación inmediata de conectividad de servidores.
- Visibilidad del estatus y logs de respaldos ejecutados.



Acceso móvil para clientes y directivos

- Diseñado para uso en dispositivos móviles.
- Información esencial disponible en cualquier momento y lugar.



Enfoque ejecutivo y operativo

- Muestra solo información relevante para la toma de decisiones.
- Ideal para clientes que requieren control sin complejidad técnica.

Casos de Éxito Soluciones SAP

Experiencia SAP que impulsa la evolución digital de nuestros clientes.

SAP S/4HANA **Caso de Éxito**



CAFFENIO

Modernizó su operación implementando SAP S/4HANA, mejorando el control operativo y la eficiencia financiera.

SYAAT [Conoce la historia completa](#)

Caso de Éxito **SAP Signavio**



ZUCARMEX
PRODUCTORES DE AZÚCAR EN MÉXICO

Mejóro la **visibilidad operativa** y su **colaboración entre áreas** activando su SAP Signavio Starter Pack.

SYAAT [Conoce la historia completa](#)

Caso de Éxito **SAP PI/PO**



Habilitó una operación más **integrada y estable** mediante SAP PO, mejorando la **orquestración de procesos críticos**.

PPI PEMEX
PROCEDIMIENTO INDUSTRIAL, S. DE CV

SYAAT [Conoce la historia completa](#)

Casos de Éxito Soluciones SYAAT

Tecnología propia de SYAAT que impulsa la eficiencia operativa optimizan la operación.



Caso de Éxito

SY SUPPORT



Dxgrow
PROFESIONAL EXPERIENCE

Aumentó su eficiencia operativa en un 50% en sus servicios de consultoría y soporte a soluciones tecnológicas con **SY SUPPORT**.

SYAAT

Conoce la historia completa

Caso de Éxito

SY DESK



GRUPO GRISI

Optimizó la atención funcional a usuarios de SAP y la **continuidad operativa** mediante un soporte estructurado con **SY DESK**.

SYAAT

Conoce la historia completa

Caso de Éxito

SY PORTAL



FUTURA
TRANSFORMANDO DEL COMERCIO AL SERVIDOR

Transformó la gestión de proveedores con **SY PORTAL**, agilizando validaciones fiscales y operativas **integrado con SAP**.

SYAAT

Conoce la historia completa

Nuestros Clientes

Construimos relaciones de largo plazo basadas en resultados.



Contáctanos



WhatsApp Telegram LinkedIn Email

José M. Bañuelos
Director General

jmbanuelos@syaat.com
55 5404 2659



WhatsApp Telegram LinkedIn Email

Rodrigo Hernández
Director Comercial

rhernandez@syaat.com
55 3331 6875

Síguenos en:



SYAAT Solutions



@SyaatSolutions



SYAAT Solutions



SYAAT Solutions



syaatsolutions

www.syaat.com



Presentación Institucional 2026

Gracias

Buscamos ser un aliado estratégico que habilite la transformación digital, impulsando resultados reales en operación, datos y experiencia del cliente potenciando a las empresas en el uso de sus soluciones SAP.