Xertica

PERFIL CORPORATIVO

EEUU → Colombia → México → Perú → Ecuador → Argentina

→ TAKING LATAM TO THE NEXT LEVEL

01

→ CONOZCA SOBRE XERTICA

La fundación de Xertica en el año 2016, como resultado de la fusión de tres Premier Partners de Google Cloud en América Latina, marca el nacimiento de un key player de la industria de servicios de consultoría en la nube en la región, con una trayectoria de más de 30 años acumulados de experiencia en el negocio.

Con una participación del 40% sobre las ventas de Google Cloud en América Latina, Xertica tempranamente se encargó de construir un perfil y modelo de negocio atractivos y sólidos para captar inversiones de actores relevantes de la industria del venture capital como Dalus Capital, Salesforce Ventures y Endeavor Catalyst.

A partir de dicho respaldo, Xertica inició un ambicioso plan de expansión e integración de sus capacidades, lo que incluyó la adquisición de Blein Consulting, Partner of the Year de Salesforce en México.

2016 — 01.FOUNDATION

Xertica

2017 — 02.PRE-MERGE

Launched GCP capabilities — Google Cloud

Market Share — 40%

Series A — DALUS CAPITAL, salesforce ventures, endeavor

2018 — 03.INTEGRATION

Acquisitions & improvements

BLEIN CONSULTING, ISO

ORACLE NETSUITE

2019 — 04.CONSOLIDATION

Google Cloud LatAm Partner of the Year

salesforce Partner of the Year

→ GOOGLE CLOUD PARTNER DEL AÑO 2016-2019

Google Cloud — LatAm Partner of the Year

SPECIALIZATION Infrastructure — Google Cloud

SPECIALIZATION Work Transformation Enterprise — Google Cloud

Google Cloud Certified Cloud Developer — PROFESSIONAL

Google Cloud Certified Cloud Architect — PROFESSIONAL

Google Cloud Certified Data Engineer — PROFESSIONAL

Google Cloud Certified Cloud Engineer — ASSOCIATE

→ PARTNER DEL AÑO DE MÉXICO PARA SALESFORCE 2018

salesforce Partner of the Year

SALESFORCE CERTIFIED — Application Architect
SALESFORCE CERTIFIED — Administrator
SALESFORCE CERTIFIED — Sharing and Visibility Designer
SALESFORCE CERTIFIED — Service Cloud Consultant
SALESFORCE CERTIFIED — Sales Cloud Consultant
SALESFORCE CERTIFIED — Platform App Builder
SALESFORCE CERTIFIED — Pardot Specialist
SALESFORCE CERTIFIED — Marketing Cloud Email Specialist
SALESFORCE CERTIFIED — Platform Developer II
SALESFORCE CERTIFIED — Marketing Cloud Consultant
SALESFORCE CERTIFIED — Field Service Lighting Consultant
SALESFORCE CERTIFIED — Data Architecture and Management Designer
SALESFORCE CERTIFIED — Platform Developer I
SALESFORCE CERTIFIED — Einstein Analytics and Discovery Consultant
SALESFORCE CERTIFIED — Community Cloud Consultant

Xertica

02

→ ¿QUIENES SOMOS?

Xertica es la consultora de tecnología que habilita la transformación digital de las organizaciones líderes de América Latina a través de soluciones basadas en la nube.

CLIENTES

+180 ENTERPRISE

+1,100 CORPORATE

+2,000 SMBs

+235 CERTIFICACIONES

+200 EMPLEADOS

INDUSTRIAS

ALIANZAS

salesforce · Google Cloud · SAP · DocuSign · tableau · monday.com · datametica

→ PRESENCIA EN LATINOAMÉRICA

MÉXICO
COLOMBIA
ECUADOR
PERÚ
AGENTINA
CHILE

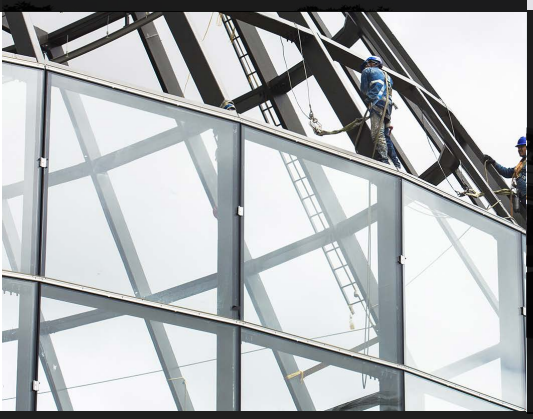
Xertica

03

→ ¿QUE HACEMOS?

→ HABILITAMOS A LAS EMPRESAS CON CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍAS EN LA NUBE

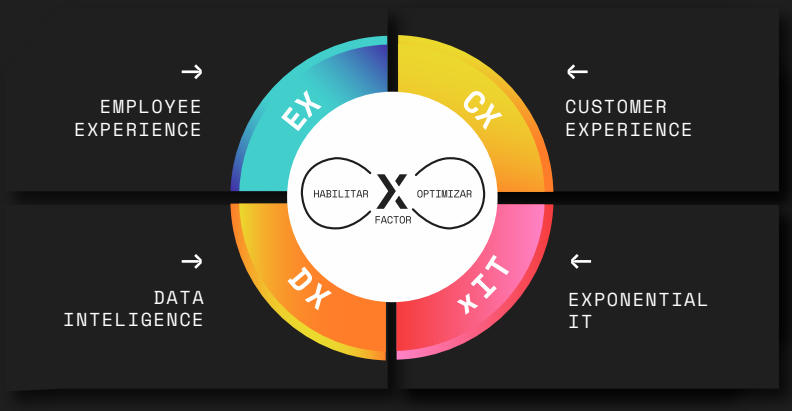
→ A TRAVÉS DE METODOLOGÍAS ÁGILES DESDE UN ENFOQUE CUSTOMER CENTRIC & DATA DRIVEN



→ PARA QUE PUEDAN OPTIMIZAR CONSTANTEMENTE SUS PROCESOS DE NEGOCIO

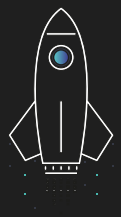
Utilizando nuestro framework X Factor, creado en colaboración con el MIT que habilita y optimiza las capacidades digitales de las empresas.

El **X Factor** está compuesto por 4 áreas fundamentales de la cadena de valor de las empresas:



Xertica

→ MANTENEMOS EL ADN DE AGILIDAD E INNOVACIÓN QUE NOS DIO EL NACER COMO UNA STARTUP



→ CON EL RESPALDO DEL STACK TECNOLÓGICO DE LOS PARTNERS MÁS INNOVADORES DEL MUNDO

Google Cloud

tableau

monday.com

salesforce

DocuSign

Xertica

04

→ CLIENTES EN TODOS LOS SEGMENTOS

→ FINANZAS

BanBif · Pandero · BanRegio · Interseguro · Banco Forjadores Grupo ACP · Intercorp · Financiera oh! · Caja Piura · Financiera Trinitas · Banco Bolivariano

→ RETAIL

grupo éxito · Corporación El Rosado · Walmart México y Centroamérica · mi comisariato · Tottus · Coppel · Farmacias del Ahorro · OfficeMax · Supermercados Peruanos SA · Fybeca · Química Suiza · Liverpool · oechsle · Promart Homecenter · Farmacias Peruanas

→ CPG

Coca-Cola · team · Avon · Grupo Herdez · Corporación RICA · AJE

→ GOVERNMENT

sunarp · OSCE · Municipalidad de Lima · Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. · Gobierno de la Ciudad de México · Jalisco · Gobierno del Estado de Guerrero 2015 - 2021 · Gobierno del Estado de Sonora · Ministerio Público Fiscalía de la Nación · Perú Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo · Perú Ministerio del Interior · INBA

→ OTHERS

SV · Ferreyros CAT · G4S · alna · Royal Resorts · Philip Morris International · Tecnológico de Monterrey · Grupo Imagen Multimedia · Subaru · Grupo (a) · estafeta · Pacasmayo · Fujifilm · Nissan · Barceló Hotels & Resorts · UTEC Universidad de Ingeniería y Tecnología · Colsanitas · El Universo · TC mi canal!

Xertica

→ LO QUE DICEN NUESTROS CLIENTES DE NOSOTROS

ÁNGEL ELIZALDE
Jefe de Aplicaciones y Soporte Ofimático

CORPORACIÓN EL ROSADO

"Gracias al entrenamiento recibido de Xertica en la adopción de G Suite, todas nuestras áreas están comunicadas, no tienen la necesidad de ir a la oficina para poder utilizar su correo electrónico. El adoptar esta su correo electrónico. El adoptar esta herramientas nos ha proporcionado mucha apertura para que nuestros colaboradores estén habilitados a trabajar desde casa".

RUBÉN PARRA
Subgerente de Gobierno Digital e Innovación

MUNICIPALIDAD DE LIMA

"El impacto del funcionamiento en los usuarios de correo institucional de la MML fue positivo en vista que tienen mayor accesibilidad a su correo electrónico, mayor espacio en su buzón, mayores herramientas colaborativas, así como control de la administración de las cuentas, con alta disponibilidad de servicio y soporte 24/7. Xertica nos ha entrenado en utilizar G Suite para quitarnos esa carga operativa".

ORLANDO LÓPEZ
Jefe de Infraestructura y Seguridad de TI

UTEC
UNIVERSIDAD DE INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA

"El soporte y la ayuda de Xertica siempre han sido desde un lado estratégico; siempre hemos tenido un apoyo oportuno, siempre abiertos cualquier inconveniente, a cualquier capacitación. Sabíamos que podíamos levantar el teléfono e íbamos a recibir soporte operativo y estratégico".

JESÚS GÓMEZ GARDUÑO
Gerente de TI

FUJIFILM

"El vínculo con Google nos ha permitido darnos cuenta de que siguen y siguen mejorando las herramientas que vamos adoptando. Entonces, ante los ojos de nuestros usuarios, realmente tenemos innovación en tecnología. Y con la experiencia de Xertica, seguimos avanzando en este progreso".

Xertica

05

→ NUESTRO PORTAFOLIO

01. EMPLOYEE EXPERIENCE

Creamos nuevas formas de trabajar que brindan conectividad y simplicidad a las experiencias del colaborador.

Teletrabajo Enterprise

Work Transformation

Seguridad: Beyond Corp

RETO

- Servidor on-premise para email carecía de mecanismos de seguridad sólidos. Correos llegaban a las carpetas de spam de los destinatarios.

SOLUCIÓN

- Uso intensivo del correo, Drive, Forms, Docs, Sheets, Slides, Rooms y Meet.

IMPACTO

- 14% de aumento en la satisfacción laboral.
- Reducción del 90% en soporte de clientes de correo.

CAJA PIURA

Xertica

02. EXPONENTIAL IT

La base sobre la que creamos ambientes de desarrollo que optimizan la eficiencia en los procesos. Sentamos los cimientos que permiten la ejecución de los procesos digitales a partir de una arquitectura digital que mejora la eficiencia de los procesos de la empresa.

VMs Migration

SAP on GCP

WMWare as a Service

Kubernetes

RETO

- Modernizar una infraestructura 100% on premise basada en máquinas virtualizadas con VMWare, desde donde se tenía distribuida toda la información de bases de datos para reporteo.

SOLUCIÓN

- Se necesitaba de una máquina robusta que diera el nivel de respuesta requerido. Se contrató una máquina con Google Compute Engine con 4 sockets.

IMPACTO

- *"Hoy que tenemos una contingencia, no hemos parado las operaciones. No ha disminuido la productividad, no hemos tenido un solo problema con nuestra infraestructura y no se ha dejado de facturar".*

- Reducción del 90% en soporte de clientes de correo.

FUJIFILM

Xertica

03. DATA INTELLIGENCE

Traducimos, democratizamos y sistematizamos datos para facilitar la toma de mejores decisiones de negocios. Usamos la información en tiempo real para generar modelos predictivos que dan certeza y fundamentos a las decisiones realizadas en todas las áreas de la empresa.

EDW Migration

Data Visualization

Data Lake Modernization

RETO

- La data de ambas marcas, InkaFarma y Mifarma, se concentraban en contenedores Oracle albergados en data centers separados.

SOLUCIÓN

- La extracción de las fuentes de datos se hizo vía una conexión VPN. Luego, se inició el proceso Extract, Load and Transform. Finalmente, se inicia el proceso de transformación y se llega a las tablas finales requeridas.

IMPACTO

- De 24 hrs pasó a 2.5 hrs el tiempo de procesamiento de data.

  Data time-to-market con mejores insights.

Farmacias Peruanas

Xertica

04. CUSTOMER EXPERIENCE

Ideamos experiencias de compra más atractivas y relevantes para el consumidor. Dotamos de herramientas de conocimiento a las empresas que les permiten comprender las necesidades y expectativas de sus clientes, para que ofrezcan las mejores experiencias de compra.

Sales, Services & Marketing cloud implementation

Customer Experience

Omnichannel Experience

Sales Process Improvement

RETO

- La dispersión de los datos de clientes actuales y potenciales reducía la posibilidad de llevar a cabo un plan de seguimiento de base instalada y prospectos.

SOLUCIÓN

- Se mapearon todas las diferentes aplicaciones que podrían implementarse para cada punto de contacto y se diseñó la arquitectura.

IMPACTO

- 10 hrs ahorradas por cada agente en labores administrativas.
- 11% de aumento en generación de prospectos.
- 8.7% de aumento en puntuación a los promotores.

ROYAL RESORTS®

Xertica

06

→ MANAGED SERVICES: ¿CUÁL ES LA COMBINACIÓN PERFECTA PARA LOGRAR UNA MIGRACIÓN EXITOSA?

En Xertica estamos preparados para ayudar a nuestros clientes en sus caminos hacia la nube. Acompañamos a las empresas a llegar a ese punto con la mayor rapidez posible.

Hybrid architecture

- Servicio de migración
- Servicios de migración y gestión de SAP
- Administración de base de datos
- Gestión y administración de infraestructura
- Gestión y administración de sistemas operativos

Seguridad gestionada

- Protección contra incidentes de seguridad.
- Security Operations Center (SOC)
- Investigación Forense y Ethical Hacking
- Hardening de plataforma
- Pruebas de Intrusión
- Evaluación de vulnerabilidades y riesgos

Continuidad del negocio

- Réplica de información en otro centro de datos.
- Cumplimiento con normas o regulaciones que aseguren la continuidad del negocio.

PROYECTOS QUICKSTART

Proyectos de rápida implementación para enfrentar los retos de hoy.

Ciudad de México (+52 55) 1205 6900
Colombia (+57) 6228320 Ext 101
Perú (+51 1) 640 1400
Guayaquil (+593) (4) 390 1486
Quito (+593) 986462466

www.xertica.com | contacto.web@xertica.com