

Optimice su oferta de software con **los verdaderos beneficios de la nube**

EL DESAFÍO

Empresas de todos los tamaños buscan cada vez más soluciones basadas en la nube para transferir la gestión de infraestructura, mejorar la confiabilidad, impulsar el rendimiento y presupuesto con una estructura de costos más predecible que elimine gastos considerables de CAPEX.

Ejecutar el software en la nube sin las herramientas de automatización adecuadas podría frustrar las expectativas originales y presentar un desafío técnico para el personal de tecnología de la información (IT) que da soporte al software. Si su aplicación está diseñada con una arquitectura de cliente-servidor, tampoco se beneficia de la nube de manera nativa.

Los proveedores de software independientes (ISV) enfrentan una demanda cada vez mayor por brindar una solución de nube verdadera, lo que exige mucho más que solo subir y migrar aplicaciones a la nube. Sin las herramientas correctas, estas aplicaciones presentan un bajo rendimiento en la nube, desde el punto de vista técnico y financiero.

LA PLATAFORMA AUTO.SKY SIMPLIFICA LA GESTIÓN EN LA NUBE

La plataforma en la nube Auto.Sky responde a estos desafíos enfrentados por las aplicaciones de cliente-servidor. Los ISV ahora pueden crear múltiples entornos para sus clientes y gestionarlos desde un único panel. Todos los entornos se proporcionan automáticamente con una configuración diseñada para permitir despliegues de software eficientes y optimizados.

Los usuarios pueden acceder remotamente a las aplicaciones que se ejecutan de manera segura en la nube. Solo necesitan un navegador web actualizado.

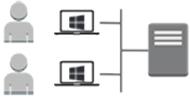
BENEFICIOS

- Portal de gestión del socio
 - Entornos totalmente automatizados
 - Virtualización de aplicaciones
 - Gestión de múltiples entornos
 - Altamente seguro
 - Alta disponibilidad
 - Alto rendimiento
 - Provisión de soporte
 - No se requiere experiencia en la nube
 - Menor costo total de propiedad (TCO)
 - Integración más rápida
- Modelo de precio basado en la suscripción de usuarios

Auto.Sky simplifica el trabajo de cualquier persona que quiera ejecutar software de cliente-servidor en la nube y espera recibir los verdaderos beneficios de la nube.

Instalar un software en cualquier centro de datos o incluso en la nube pública no significa que se beneficiará de la escalabilidad, la alta disponibilidad o la seguridad de la nube. En cambio, podría terminar pagando más por recursos infrautilizados.

Con la plataforma Auto.Sky, su infraestructura de software se beneficiará de la automatización única que potencia aplicaciones de cliente-servidor con la escalabilidad, alta disponibilidad, rendimiento, seguridad y gestión que se esperan de una solución en la nube. Además, Auto.Sky se encarga de los servicios de operación de infraestructura, servicios de operación de base de datos y servicios en la nube, lo que le permite concentrarse exclusivamente en los aspectos comerciales, y otros, de la oferta de soluciones.

Antes de la nube	Con Auto.Sky
 <p>El cliente está instalado en la computadora de escritorio del usuario y el servidor reside en las instalaciones</p>	 <p>El cliente y el servidor se ejecutan en la nube y los usuarios acceden a la aplicación mediante un navegador web, desde cualquier lugar</p>
Infraestructura que depende del cliente	Recursos de infraestructura ilimitados
Posicionada como una solución de software local	Mismo software desplegado en un modelo de software como un servicio (SaaS)
Altos costos de operación y soporte de la infraestructura	Menor TCO con costos predecibles de suscripción
Rendimiento, seguridad y confiabilidad limitados	Tecnología de vanguardia

DETALLES DE LA SOLUCIÓN

Con Auto.Sky, tendrá acceso a un entorno de cliente con múltiples servidores, en donde se alojará una instalación completa del software, incluido el servidor de aplicaciones, la base de datos, el cliente y cualquier servidor adicional que pueda necesitar.

SU ENTORNO DE NUBE DE CLIENTE

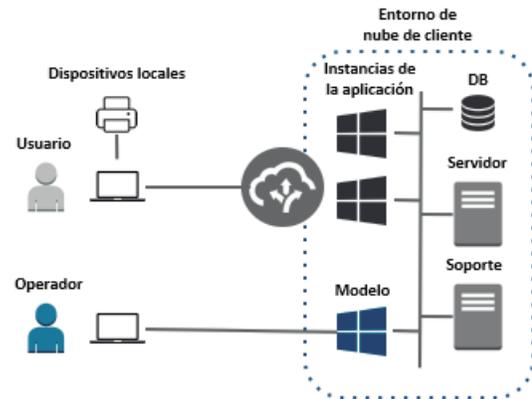
El entorno de nube de cliente típico tiene lo siguiente:

Instancias de la aplicación: son las máquinas virtuales que ejecutan el software del cliente y los motores de virtualización. Son los puntos de conexión para los usuarios. Cada instancia recibe una cantidad limitada de conexiones. Auto.Sky puede crear automáticamente múltiples para adaptar la conexión del usuario y que, más adelante, se apagan cuando ya no se utilicen (es decir, cuando el usuario se desconecte al final del día).

DB: servidor de la base de datos. Compatible con múltiples opciones, desde bases de datos comerciales hasta soluciones de código abierto.
Servidor: la mayoría de las soluciones exige que se instale un componente de servidor en una máquina virtual dedicada. Algunas soluciones pueden consolidar un DB y el servidor en una sola máquina virtual.

Servidores de soporte: algunas soluciones pueden requerir servidores adicionales para integraciones externas (es decir, complementos de terceros), que se pueden configurar en el entorno del cliente.

Servidor modelo: las instancias de la aplicación se crean como réplicas del servidor modelo. Usted instala los componentes del software cliente en esta instancia, que Auto.Sky utiliza para crear copias para que sus usuarios accedan en el entorno de producción.



En cada entorno de cliente, Auto.Sky se encarga de lo siguiente:

Gestión de usuarios	Los usuarios se registran en cada entorno de cliente. Reciben un correo electrónico de registro con instrucciones para acceder a la aplicación remota mediante un navegador moderno. El usuario gestiona la contraseña y no se requiere la intervención de un administrador.
Enrutamiento del usuario	Luego de la autenticación en el portal de Auto.Sky, el usuario es redirigido a las instancias de la aplicación de su empresa que alojan el software. Pueden estar disponibles múltiples instancias de la aplicación para una sola empresa, así que Auto.Sky se encarga del enrutamiento de la conexión del usuario para garantizar un uso óptimo.
Acceso remoto	Auto.Sky es compatible con la renderización de la aplicación en el navegador, lo que permite que los usuarios accedan al entorno de nube mediante un navegador web moderno. También puede utilizar el plugin de Auto.Sky si su entorno requiere que dispositivos locales se conecten a la aplicación que se ejecuta en la nube. Ambos métodos de acceso brindan una conexión segura, con un consumo de ancho de banda bajo, 40 Kbps, por usuario activo.
Dispositivos locales	El software que se ejecuta en la nube puede utilizar dispositivos locales. Mediante el navegador o plugin, puede imprimir, escanear o cargar un documento a dispositivos locales (es decir, una impresora). Algunos dispositivos pueden requerir una VPN, que está disponible a pedido.
Auto.Scaling	Este recurso único de Auto.Sky realiza el seguimiento del uso de las instancias de la aplicación por parte del usuario, y crea más instancias en el grupo de instancias de la aplicación del entorno a medida que más usuarios se conectan al entorno. De la misma forma, Auto.Sky interrumpe cualquier recurso que no se utilice. Este mecanismo garantiza el uso óptimo de los recursos de la nube, lo que se refleja en menores costos de nube en comparación con los despliegues estáticos.
Copias de seguridad	Todos los días, se toman automáticamente instantáneas del sistema de las instancias y se almacenan en una plataforma de almacenamiento de larga duración. El período de retención estándar de 7 días le permite recuperar datos de la última semana. Los entornos que utilizan el servicio de base de datos relacional (RDS) también pueden confiar en un proceso de recuperación en un punto en el tiempo, que le permite restaurar el sistema desde un momento específico dentro del período de retención. Las copias de la instantánea, o incluso copias de seguridad de la base de datos, pueden ponerse a disposición en su propia cuenta de nube pública, lo que le brinda acceso a los datos sin necesitar los servicios de soporte de Sky.One.
Aislamiento de fallas / recuperación	Auto.Sky monitorea todas las instancias del entorno del cliente. Cuando detecta una falla en una instancia de aplicación, Auto.Sky reemplaza automáticamente la instancia en el grupo. Los usuarios afectados solo deben reconectarse y serán asignados a una instancia en operación.

Mantenimiento	Todos los entornos cuentan con un servidor modelo que se utiliza como imagen de origen para todas las instancias de la aplicación creadas en el entorno. Cuando necesite realizar el mantenimiento de las instancias de la aplicación, solo debe dirigirse al servidor modelo y ejecutarlo. Una vez que termine, publique el servidor modelo en el entorno y todas las instancias de la aplicación existentes se reemplazarán automáticamente por nuevas, después de que el servidor modelo cambie.
Licencia de la base de datos	Auto.Sky utiliza el modelo de licencia de la base de datos en la nube para la mayoría de las bases de datos comerciales disponibles del proveedor de nube. También puede traer su propia licencia (BYOL) o utilizar cualquiera de las soluciones de bases de datos de código abierto disponibles.
Licencia de SO	Todos los sistemas operativos en las instancias en la nube ya tienen licencia.
Recuperación ante desastres	En caso de una gran falla de hardware, el host de Auto.Sky utiliza las zonas de disponibilidad de Amazon Web Services (AWS) y las instantáneas del sistema para restaurar el entorno en solo algunas horas.

CERTIFICACIÓN DE SOFTWARE

Antes de ejecutar el software en Auto.Sky, primero pasa por nuestro proceso de certificación. Es un proceso simple que consta de una instalación del software en un entorno de nube configurado y se tarda entre 1 o 2 días hábiles en certificarse. Usted instala el software como lo haría para una instalación local. Luego, ejecutamos algunas pruebas para verificar el consumo del usuario, asegurar que todos los dispositivos estén mapeados correctamente y el sistema esté completamente funcional.

Una vez verificado el software, estamos listos para desplegar los entornos de producción para sus clientes.

SUS ASESORES DE CONFIANZA EN ARQUITECTURA EN LA NUBE

Para escalar el proceso de despliegue y reducir los costos del entorno del cliente, generalmente recomendamos explorar todo tipo de arrendamiento múltiple que pueda aplicarse al software. Sky.One cuenta con un equipo de consultores con un amplio conocimiento en tecnologías y procedimientos que pueden aplicarse a cualquier arquitectura de software cliente-servidor.

El principal resultado del proceso de certificación de software es crear un modelo de entorno que pueda replicarse fácilmente a cualquier cliente que desee migrar a la nube. Durante este proceso, también conocemos el uso promedio de los recursos por parte del usuario, lo que nos ayuda a definir los costos correctos por usuario asociados al software.

SERVICIOS DEL ENTORNO

Los entornos de Auto.Sky están disponibles con la gestión completa de la infraestructura de nube que ofrece Sky.One. La gestión de la infraestructura de software es una responsabilidad del ISV/cliente.

TAREAS	Sky.One
Configuración del entorno <ul style="list-style-type: none"> ▪ Configuración del servidor ▪ Configuración de las instancias de la aplicación ▪ Filtros de firewall 	✓
Configuración del servidor de base de datos	✓
Administración del sistema (fecha y hora, idioma, usuarios locales, etc.)	✓
Mantenimiento del sistema operativo	✓
Supervisión de hardware (disco, memoria, CPU)	✓
Instantánea del sistema (copia de seguridad completa de las imágenes)	✓

Para obtener más información sobre la matriz de responsabilidad del servicio, consulte la documentación de Auto.Sky en línea.

OPCIONALES

SERVIDORES DE SOPORTE ADICIONALES

También puede solicitar servidores adicionales para alojar cualquier servicio necesario en su sistema. Por ejemplo, puede solicitar un servidor para alojar un servicio web o una solución de comercio electrónico. Los servidores adicionales no están incluidos en las tarifas de usuario de Auto.Sky, pero se pueden cotizar por separado.

ESPACIO DE DISCO PARA LA BASE DE DATOS

Cada entorno viene con 100 GB de espacio de disco para almacenar el sistema y la base de datos. Para obtener espacio adicional, independientemente de las cuentas de usuario en un entorno, recomendamos espacio de disco adicional. Todos los discos proporcionados en los entornos de Auto.Sky utilizan la última generación de SSD.

ALMACENAMIENTO PERMANENTE DE ESPACIO PARA USUARIOS

El entorno de cliente estándar brinda almacenamiento permanente solo mediante el servicio de base de datos. También puede solicitar almacenamiento permanente de espacio para usuarios que esté disponible para los usuarios como una unidad de disco.

VPN

Los dispositivos locales que no puedan conectarse mediante una conexión estándar de Auto.Sky, podrán lograr accesibilidad total de red mediante una conexión de VPN. Las VPN se deben solicitar por separado.

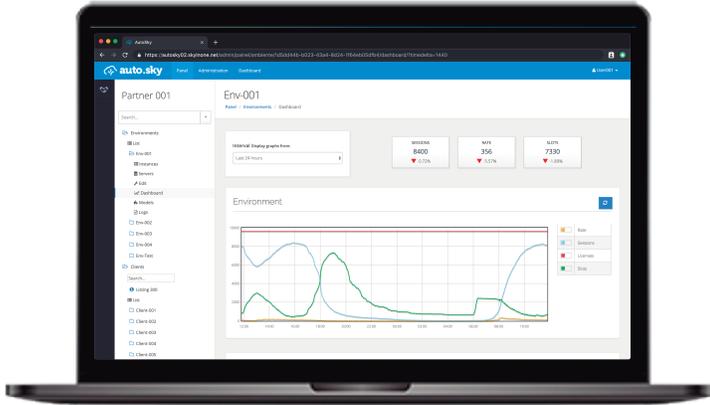
MEMORIA PARA USUARIOS

Durante la etapa de certificación, Sky.One define el espacio RAM promedio asignado a cada conexión de usuario. Esta cantidad de memoria debe ser suficiente para que cada usuario ejecute todas las tareas a un nivel deseable de rendimiento. El costo por usuario proviene de esta información, así que cualquier cambio adicional en el software que afecte el consumo de recursos por parte del usuario exigirá la recertificación.

Para su comodidad, también ponemos a disposición Paquetes adicionales de memoria para usuarios, diseñados para clientes específicos que requieran un consumo de memoria inusual.

TODOS LOS ENTORNOS DE CLIENTE EN UN ÚNICO PANEL

Los ISV y sus revendedores pueden gestionar los entornos de los clientes mediante el portal de gestión. Es un panel de vidrio único que consolida la infraestructura de nube, simplifica el acceso del cliente al entorno y les permite escalar la operación para miles de clientes.



EL ENTORNO COMPLETO AL ALCANCE DE SUS MANOS

En el portal de gestión, puede seleccionar un único entorno de cliente y ejecutar las siguientes tareas:

- **Acceso al servidor.** Ya no tiene que guardar información sobre direcciones IP o contraseñas de servidor de cada servidor. Se puede acceder a todos los servidores de cualquier entorno específico mediante el portal. Se proporciona una conexión segura y automática a usuarios autorizados.

- **Publicar cambios.** Si necesita actualizar o cambiar algún componente de software del cliente, simplemente se conecta a la instancia modelo, ejecuta los cambios y publica la nueva versión en el portal. Auto.Sky reemplazará automáticamente las instancias de cliente de todos los usuarios por la nueva versión.

GESTIÓN DE USUARIOS/SESIÓN

Los usuarios se registran en sus entornos, al recibir un correo electrónico de bienvenida con las instrucciones de inicio de sesión para acceder al entorno y gestionar sus contraseñas. El proceso es simple y solo requiere la dirección de correo electrónico del usuario y un navegador web moderno.

Los ISV tienen acceso total al portal de gestión de usuarios, en donde pueden registrar, bloquear y chequear las sesiones de usuarios, a cualquier momento. Es una herramienta simple y práctica para controlar el acceso de usuarios a cualquier entorno.

TABLERO DEL ENTORNO

Auto.Sky proporciona total visibilidad a sus entornos en la nube. El tablero le permite realizar el seguimiento del uso de recursos, de manera que sepa cómo se comporta el entorno a medida que los usuarios se conectan al sistema y exigen un mejor rendimiento.

INTEGRACIÓN CON EL SISTEMA DE DESPLIEGUE DEL SOCIO

Los socios de Sky.One también pueden utilizar una **API** que integra su sistema de despliegue con Auto.Sky. Esta interfaz permite despliegues automatizados del entorno, accionados por pedidos del cliente en el sistema CRM del socio. En minutos, un nuevo entorno está listo para ofrecer una experiencia SaaS verdadera a sus clientes.

SERVICIOS OPCIONALES

ENTORNO DE DEMOSTRACIÓN PERMANENTE

Los socios pueden solicitar acceso a un entorno de demostración permanente para que sus equipos de ventas lo utilicen para hacer una demostración de la experiencia en la nube.

ENTORNO DE DESARROLLO

Un entorno de desarrollo completo requiere acceso sin restricciones a la base de datos y a las herramientas que controlan todos los aspectos del software. Tales entornos también son adecuados para realizar pruebas y validaciones que pueden ser demasiado invasivas para ejecutar en una configuración en vivo. Por este motivo, recomendamos el uso de un conjunto dedicado de máquinas virtuales, cuyo precio dependerá del tamaño de la instancia y las horas de uso.

ETIQUETA BLANCA - UNA EXPERIENCIA PERSONALIZABLE

El acceso del usuario a la plataforma se otorga a través de una página web personalizable que puede configurarse con la marca y la identificación visual del socio. Los mensajes que se intercambian con los usuarios finales también se pueden personalizar para atender las necesidades del socio.

BENEFICIOS

Con el software en la nube, podrá beneficiarse de la siguiente manera:

DISPONIBILIDAD INMEDIATA

La infraestructura de hardware puede configurarse en pocos minutos y está disponible para el despliegue inmediato. Si necesita recursos adicionales, puede obtenerlos en cualquier momento a su conveniencia.

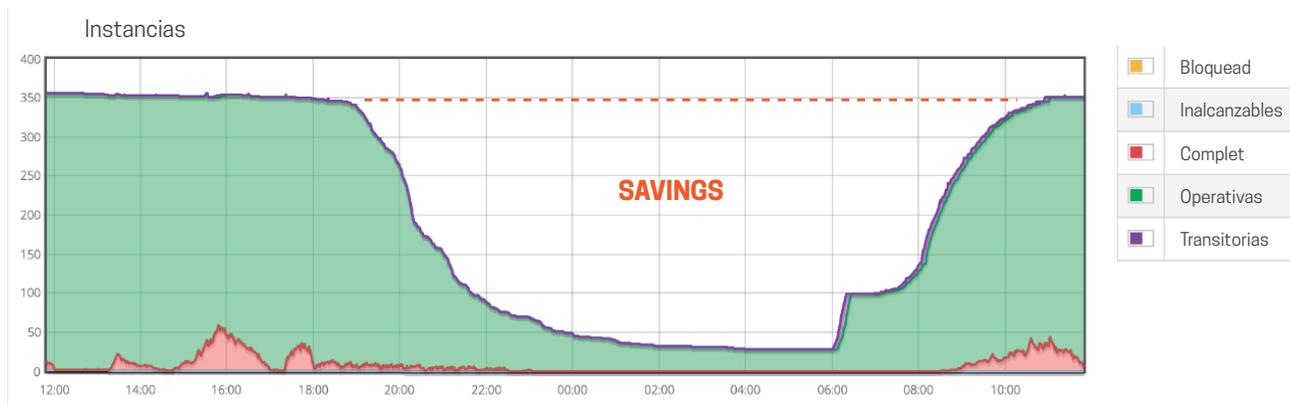
ALTA DISPONIBILIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Auto.Sky opera de manera nativa con entornos de múltiples zonas y extiende a su software las zonas redundantes. La copia de seguridad automática protege su información de la corrupción de datos o cualquier otro incidente que pueda comprometer su base de datos.

MENOR COSTO TOTAL DE PROPIEDAD - SUSCRIPCIÓN DE USUARIOS

El costo total de hospedar su software de manera local o incluso en un centro de datos regular supera considerablemente el costo del hardware. Una vez que considere la gestión, administración, alta disponibilidad y copias de seguridad, puede multiplicar fácilmente su presupuesto de hardware original.

Auto.Sky ofrece un costo predecible resultado de una orquestación altamente optimizada de los recursos de la nube. Usted simplemente paga por los usuarios autorizados a acceder al sistema.



ALTO RENDIMIENTO

Auto.Sky ofrece el mejor rendimiento en la nube. Elegimos la mejor combinación de almacenamiento, memoria y CPU que cumple con los requisitos de rendimiento de su software. Además, nuestro host en la nube utiliza una conexión en red de alto rendimiento y múltiples pares de Internet, lo que establece tiempos de ida y vuelta extremadamente bajos (latencia) y conexiones con alta disponibilidad. Esto permite que su software ofrezca la mejor experiencia al usuario final.

SOPORTE

Sky.One ofrece soporte ilimitado al socio mediante tickets web o telefónicamente para problemas relacionados con la infraestructura. El modelo de cobertura las 24 horas, los 7 días garantiza que el equipo de soporte técnico responderá a los incidentes según el nivel de urgencia y SLA.

SEGURIDAD

Todos los datos del cliente se mantienen dentro de nubes privadas virtuales (VPC), aisladas y protegidas por reglas de políticas que restringen el acceso solo a los usuarios autorizados. Esto garantiza la confidencialidad e integridad de sus datos. Además, todas las comunicaciones son cifradas, lo que asegura la confidencialidad de los datos y transacciones.

DISPONIBILIDAD

La plataforma Auto.Sky está disponible en:



- Este de los EE. UU. 1 (Virginia del N.)
- Oeste de los EE. UU. 2 (Oregón)
- Oeste de la UE 1 (Irlanda)

El aspecto dinámico de los puntos de conexión hace imposible que algún usuario no autorizado sepa las direcciones IP de los servidores de cualquier entorno. Esas direcciones IP cambian constantemente. Una vez que el usuario final inicia sesión correctamente al portal de Auto.Sky, es direccionado a las instancias de la aplicación.

RESUMEN

Con la plataforma Auto.Sky de Sky.One, su software recibe todos los beneficios de la nube. Esto reduce el TCO del cliente, pero también lo ayuda a modernizar las operaciones de software al permitir que la oferta sea más eficiente y segura.

La gestión del servidor también se proporciona mediante autenticación en el Portal de gestión. Esto permite la implementación de una política de acceso y el inicio de sesión de las personas autorizadas a mantener los servidores.



ACERCA DE SKY.ONE

Sky.One desarrolla soluciones en nube para llevar los beneficios de la nube a empresas de software que deseen mejorar la seguridad, flexibilidad y alto rendimiento de su solución. Con la plataforma Auto.Sky, Sky.One crea herramientas y aprovecha su experiencia para eliminar los obstáculos que muchas empresas encuentran en su migración hacia la nube.

Sky.One está comprometida en brindar entornos de nube totalmente administrados y desarrollar alianzas sólidas con nuestras empresas asociadas. Las plataformas de Sky.One aceleran sus ofertas de software y están alineadas con la experiencia de nuestros equipos para proporcionar a sus clientes una experiencia de usuario de primer nivel. Sky.One está disponible en varias regiones y ya potencia a cientos de empresas de todo el mundo.



78 SW 7th Street, Suite 500 Miami, FL 33130
 +1(305) 900-4455
 info@skyone.solutions
 www.skyone.solutions