

“new DXC”

**Ejecutando lo que es importante
Entregando Resultados**

**DXC Technology
Presentación corporativa**

**En DXC ejecutamos los sistemas de misión crítica
que mantienen al mundo en movimiento.**

DXC Technology en un vistazo

DXC
LISTED
NYSE

\$19.6B

líder mundial
en servicios
de TI

200+

red con los
mejores partners

~6,000

clientes

250+ compañías Fortune 500

60+

años de innovación
entregando sistemas
cruciales para los clientes

138,000

Colaboradores en todo el
mundo

#155

en el Fortune 500
de 2020

100

puntuación máxima
obtenida: Disability
Equality Index 2020

70+


países

65,000+

Profesionales de aplicaciones

DXC Technology LATAM North

North LATAM:
Costa Rica, México, Panamá y
Puerto Rico



~**2,887**
Colaboradores



50+
Clientes



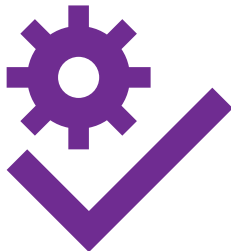
02 RDC
GUADALAJARA (MX)
SAN JOSÉ (CR)




60+
AÑOS DE INOVACIÓN



155
EN FORTUNE 500, 2020




Customer Experience
Net Promoter Score
LATAM 18,8



Partners Principales



Proveedor de servicios
en México, centro
américa y caribe



Cientes a los que servimos

- ▼ Aceleramos la capacidad del **Grupo BMW** para **recopilar y administrar datos** a gran escala, **simplificando el conocimiento** y reduciendo el tiempo para desarrollar vehículos autónomos.
- ▼ Incrementamos la capacidad de **SAS Airlines** para ofrecer experiencias excepcionales a los clientes a través de una **plataforma de análisis avanzada**.
- ▼ Desarrollamos un **centro de información integrado** para el **Gobierno Escocés** que proporciona **información basada en datos** para recopilar, estandarizar y transformar cuentas por pagar, tarjetas de crédito y datos de contratos.
- ▼ Implementamos una **aplicación de registros electrónicos de pacientes** para el **Royal Papworth Hospital NHS Foundation Trust** para mejorar la atención y establecer una base para la transformación.
- ▼ Modernizamos las operaciones para **DB Cargo**, generando ahorros significativos a través de la **aplicación de gestión integrada de carga ferroviaria** que da soporte a 15 países de Europa.
- ▼ Ayudamos a **Molson Coors** a **integrar SAP y aplicaciones heredadas** y obtener \$35 millones de dólares en ahorros de TI durante 3 años.
- ▼ Proporcionamos a **Uniper** una **infraestructura digital** para acelerar nuevos productos, administrar proveedores y responder a mercados turbulentos.
- ▼ Otorgamos respaldo a las operaciones de **Campbell Soup Company** en **infraestructura, aplicaciones y seguridad**, con una base de TI centrada en actividades de valor agregado.
- ▼ Implementamos una **estrategia y solución innovadora de seguridad** para el **Instituto Nacional de Seguros contra Accidentes de Trabajo** de Italia para fortalecer la resistencia a los ataques de malware.
- ▼ Creamos un **lugar de trabajo digital inteligente** para **Saab Group**, que permite a los empleados, proveedores y socios colaborar de manera global y segura, mientras se ahorran cerca de \$4 millones de dólares al año.
- ▼ Habilitamos a **Tops Markets** para adaptarse a las preferencias de los clientes, **expandingo los servicios en línea y construyendo una base para soportar la transformación digital**.
- ▼ Evaluamos los requisitos de **infraestructura de escritorios virtuales** de **DreamWorks Animation Studio** para establecer las mejores prácticas para cada departamento artístico como parte de un esfuerzo mayor **para aumentar las capacidades habilitadas para la nube**.

Industrias a las que servimos



~6000

clientes en todo el mundo en una gran variedad de industrias



Seguros



Salud y ciencias biológicas



Viajes, transporte y hotelería



Banca y mercados de capitales



Aeroespacial y defensa



Consumo y Retail



Energía, servicios públicos, petróleo y gas



Manufactura y Automotriz

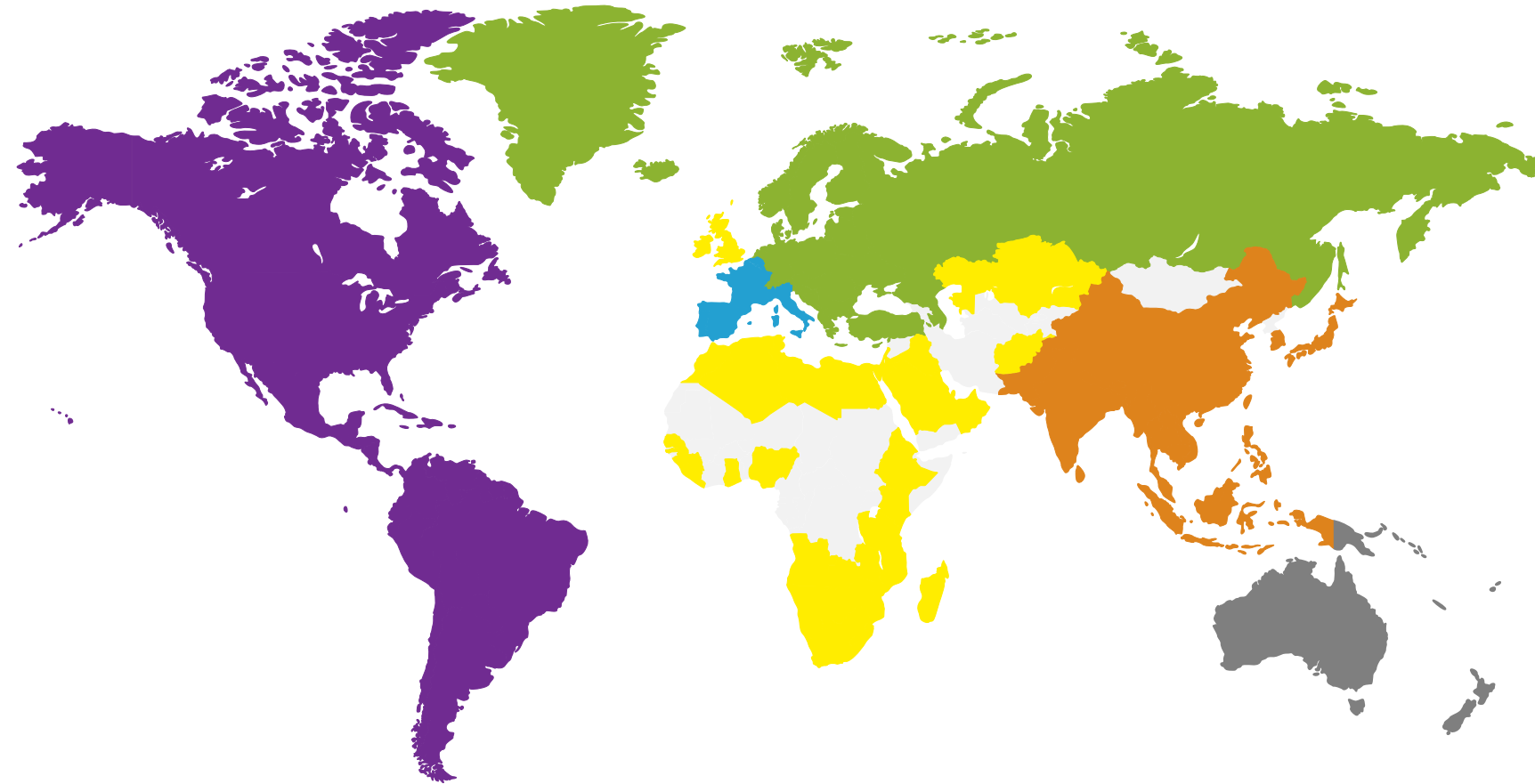


Sector público



Tecnología, medios y telecomunicaciones

Regiones a las que servimos



Américas

Estados Unidos, Canadá, México, Caribe, Centroamérica, Sudamérica y Antillas

Reino Unido, Irlanda, Israel, Medio Oriente y África

Reino Unido, Irlanda, Israel y varios países de Medio Oriente y África

Europa del Norte y Central

Los 33 países de la región incluyendo los países nórdicos, Groenlandia y los Países Bajos en el norte; los estados de Europa del Este y la Federación Rusa en el Este; y en el corazón de la región los países de Europa Central Suiza, Austria y Alemania

Europa del sur

Andorra, Bélgica, Francia, Gibraltar, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Portugal y España

Asia

China, Hong Kong, Taiwán, India, Japón, Corea del Sur, Singapur, Malasia, Tailandia, Laos, Vietnam, Filipinas, Sri Lanka, Bangladesh, Camboya, Indonesia, Myanmar, Brunei Darussalam, Pakistán, Maldivas y Mauricio

Australia y Nueva Zelanda

Australia, Fiji, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda y Papua Nueva Guinea

Ayudando a nuestros clientes cuando más nos necesitan

La crisis de COVID-19 requirió una respuesta inmediata de los departamentos de TI. Nuestros clientes prevalecieron, con el apoyo global de los empleados de DXC, el 99% de los cuales pudieron trabajar virtualmente.

- Se permitió que los agentes de call centers trabajaran desde casa, obteniendo un **aumento del 30%** en las llamadas y aumentando la **satisfacción del cliente al 94%**
- Se implementó una solución de mesa de ayuda basada en la nube completamente funcional en **48 horas**
- Procesamos 36,000 aplicaciones** de beneficios en **1 semana**, casi **5 veces el volumen normal**
- Brindamos soporte a las necesidades críticas **para 37 hospitales**, incluida la instalación de **3500 VPNs**
- Construimos e implementamos dos nuevos servidores en un **tiempo récord** para respaldar la colaboración virtual

“GRACIAS DXC. Apreciamos mucho la contribución que hicieron para prepararnos para la crisis de corona virus. Hoy en día, más de **35,000 personas trabajan desde casa**, con Skype y las plataformas de intercambio de archivos del lugar de trabajo estables. Antes de la crisis, nuestro pico al día eran 4,000 trabajadores remotos ”.

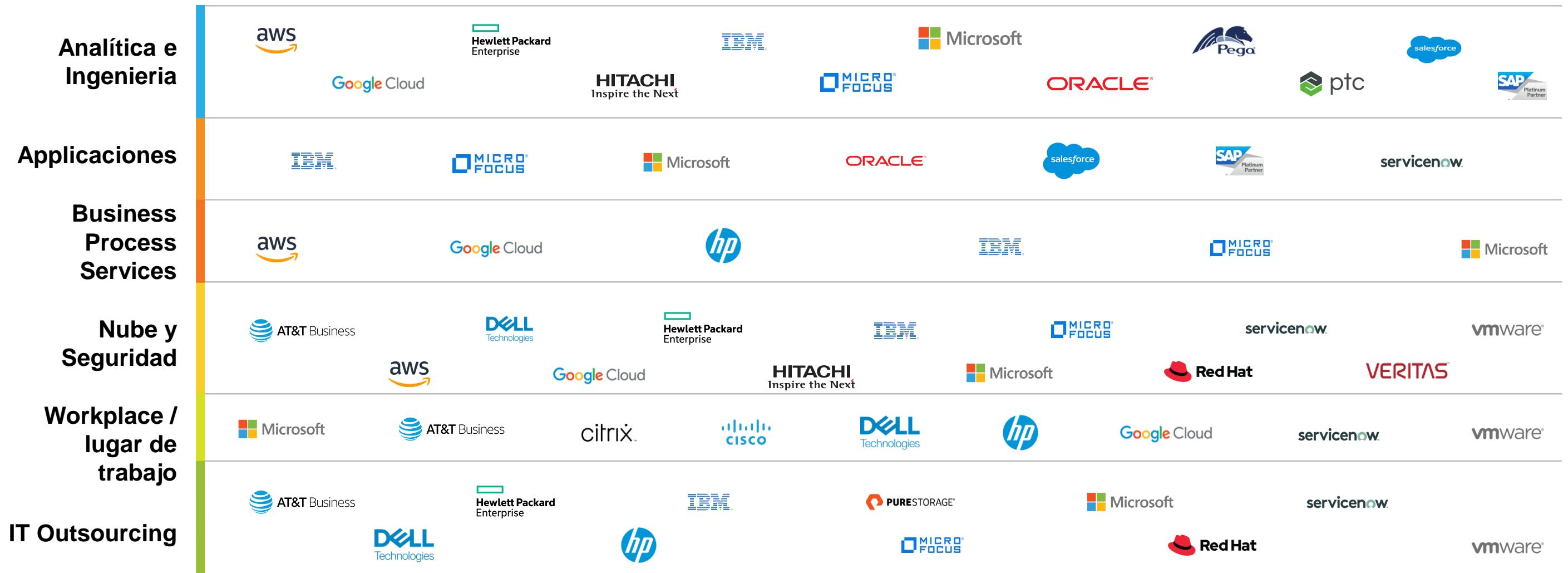
– Fabricante de automóviles global

“Debido a la pandemia de COVID-19, muchos de nosotros estamos confinados en nuestras casas, por lo que no tenemos otra opción que trabajar de forma remota. Algunas personas están colaborando entre sí incluso más que antes. Esto es posible simplemente porque **estamos usando las herramientas que mi equipo de TI junto con DXC están implementando.**”

– Joaquín Lozano Agramunt, Group CFO, URSA, un gran fabricante europeo

Red de partners de DXC líderes del sector

Nuestro ecosistema de socios seleccionados, basado en la colaboración, la diferenciación y la innovación, aprovecha el poder de las asociaciones. Al combinar fortalezas y experiencia, creamos soluciones atractivas e impulsamos mejores resultados para nuestros clientes a través de todo nuestro Enterprise Technology Stack.



Reconocimiento a nuestro liderazgo

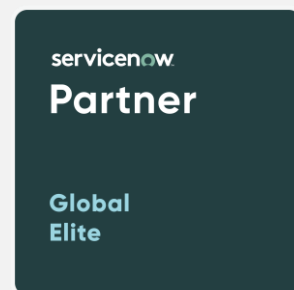
No. 3 en CRN 2020
Solution Provider 500

Nombrado líder por Everest Group en el
reporte: Application and Digital Services in
Capital Markets PEAK Matrix™ Assessment
with Service Provider Landscape 2020

Nombrado líder en Next-Gen Application
Development & Maintenance Services para
Next-Gen Admin, Agile Development and
Continuous Testing por ISG en 2019-2020

Nombrado líder por Everest Group en el
reporte: Healthcare IT Security Services
PEAK Matrix™ Assessment with Service
Provider Landscape 2020

Nombramiento de Top Partner



- 40+ premios de 12 partners (2019 – 2020)
- Las categorías abarcan innovación, experiencia técnica, marketing y crecimiento.

Citrix Americas GSI Partner of the Year

Dell Technologies President’s Circle
Dell Technologies Global MVP Partner of the Year
Dell Technologies APJ Growth Partner of the Year
Dell Technologies EMEA Telco CSP Partner of the Year

Micro Focus ADM Cloud MSP Partner of the Year

Oracle FY20 Partner of the Year, UKI: Database
Oracle FY20 Partner Award, UKI: Consulting Services

ServiceNow Global IT Workflow Partner of the Year
ServiceNow Americas IT Workflow Partner of the Year
ServiceNow EMEA Transformation Partner of the Year
ServiceNow EMEA IT Workflow Partner of the Year

Microsoft Business Applications Inner Circle

- Microsoft US Business Applications Partner Award: PowerApps and Power Automate
- Microsoft Ireland Business Applications Partner Award: Modernize Finance and Operations
- Microsoft Italy Digital Transformation Champ Awards 2020: Cloud Shift – Silver Award
- Microsoft Norway Business Applications Partner Award
- Microsoft Partner of the Year Awards 2020 Finalist:
 - Modern Workplace: Modern Endpoint Management
 - Business Applications: Proactive Customer Service
 - Azure: Datacenter Migration
 - Azure: Retail

SAP 2020 Partner of the Year – Singapore
SAP S/4HANA ERP Partner of the Year – Singapore

Liderazgo en responsabilidad corporativa

Puntos destacados de rendimiento

Más de **1.8M** horas de educación completadas por empleados de DXC en DXC University en FY20

20.6% reducción global de emisiones de gases de efecto invernadero frente a un objetivo a 3 años del 20%

Más de **100K** personas se beneficiaron de 24 proyectos de desarrollo comunitario en la India para mejorar la educación, el medio ambiente y la capacitación

12% reducción de energía absoluta de la meta para abril 2022



Logramos una puntuación máxima de 100 en el Disability Equality Index de 2020



Nombrado en la lista de 3BL Media “100 Best Corporate Citizens” por un desempeño ambiental y social sobresaliente



Clasificados en el Dow Jones Sustainability Index de Norteamérica en los últimos tres años



Nombrados en la lista de Newsweek’ “America’s Most Responsible Companies ” por el desempeño en gobierno ambiental, social y corporativo



Contáctanos

www.dxc.technology/latam_es

contacto.latam@dxc.com

 **DXC.technology**