



# Prepare a SAP S/4HANA para el cumplimiento tributario continuo



Cómo impactarán los impuestos en los procesos clave de su actualización a S/4

---

# Índice

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Introducción                                                                        | 3  |
| El desafío del cumplimiento en los sistemas nativos de SAP                          | 4  |
| El crecimiento global trae consigo desafíos tributarios locales                     | 5  |
| El impacto financiero del IVA                                                       | 5  |
| El laberinto del impuesto sobre las ventas y uso                                    | 6  |
| Una nueva era para el impuesto sobre las ventas y uso                               | 6  |
| El auge del control de las transacciones en tiempo real                             | 7  |
| Aplicaciones de compra nativas de la nube                                           | 8  |
| Integración del cumplimiento tributario en SAP S/4HANA                              | 9  |
| Los beneficios de una solución tributaria moderna                                   | 10 |
| Fomento de la colaboración entre los usuarios de SAP                                | 11 |
| Soluciones de cumplimiento tributario para el crecimiento y la expansión            | 12 |
| Lista de comprobación para la evaluación de una solución de cumplimiento tributario | 13 |
| Sovos ayuda a las empresas a gestionar las leyes tributarias globales               | 14 |





---

# Introducción

Así como los equipos fiscales y de finanzas buscan apoyar el futuro crecimiento de sus empresas, muchos de ellos se enfrentan con la realidad de que sus ERP SAP, tales como R/3 y ECC, no están preparados para gestionar los requerimientos personalizados de cumplimiento tributario. Un reciente [estudio global, patrocinado por HCL](#), sobre grandes compañías (con un ingreso anual de más de 1.000 millones de dólares) descubrió que, en promedio, los encuestados tenían cinco instancias distintas de SAP operando en sus empresas. El treinta y cinco por ciento declaró ejecutar más de seis instancias. Dadas las crecientes complejidades involucradas en la globalización y el cumplimiento, es probable que ese número aumente, por lo que los proyectos de consolidación ya están en marcha en las empresas con mejor gestión

La centralización de los procesos comerciales, que incluye el cumplimiento tributario continuo en las transacciones, ya no es un lujo; es una obligación para el crecimiento constante, la visibilidad de las operaciones, los reportes y documentación. Los ERP están probando ser limitados en su capacidad de manejar los multifacéticos requerimientos que enfrentan las empresas en crecimiento con los impuestos indirectos, que incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), el impuesto sobre las ventas y uso, y la facturación electrónica.

Desde los Estados Unidos, con sus más de 10.000 jurisdicciones tributarias, hasta Latinoamérica y Europa, donde los gobiernos han legislado sobre los informes de transacciones en los negocios entre empresas, ni SAP S/4HANA o Central Finance podrán por sí solos abordar eficazmente los desafíos que presenta el dinámico entorno regulatorio global.

Para los profesionales de finanzas, TI y expertos fiscales, el cumplimiento tributario debiese ser una consideración clave en la implementación de SAP S/4HANA, en el paso a Central Finance o en una estrategia de modernización en la nube. Una sola solución integrada entrega soporte para la determinación de impuestos indirectos, el cumplimiento de facturación electrónica y los informes de IVA para las obligaciones actuales de cumplimiento tributario, y evoluciona a medida que las empresas crecen y los requerimientos cambian, para enfrentar las regulaciones en cinco o incluso diez años más.

*Los ERP están probando ser limitados en su capacidad de manejar los multifacéticos requerimientos que enfrentan las empresas en crecimiento con los impuestos indirectos, que incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), el impuesto sobre las ventas y uso, y la facturación electrónica.*



---

# El desafío del cumplimiento en los sistemas nativos de SAP

Según IDC, aproximadamente 1.900 clientes ya han implementado SAP S/4HANA y 2.900 se encuentran en proceso. Los analistas predicen que en 2020 las implementaciones del ERP en la nube serán el estándar y SAP ha anunciado el año 2025 como la fecha en la que finalizarán el mantenimiento general de su software ECC heredado. Las empresas ya están preparándose para estos cambios y comenzando a gestionar sus estrategias de migración para transformarse digitalmente, evitando al mismo tiempo grandes interrupciones a su negocio. Sin embargo, el cumplimiento tributario es muchas veces pasado por alto o su valor dentro de SAP está subestimado.

## Herramientas y flujos de trabajo personalizados en cada país

Gobiernos locales de todo el mundo están introduciendo legislaciones que demandan que las corporaciones cumplan con procesos detallados para la facturación, contabilidad e informes fiscales, obligando a las empresas a que aceleren la transformación digital en todos los procesos financieros; desde la compra hasta el libro mayor. Tanto SAP S/4Hana como ECC cubren los requisitos de cumplimiento al proporcionar herramienta según el país para desarrollar flujos de trabajo personalizados, lo cual aumenta el costo y la complejidad para los centros de excelencia de SAP (COEs). Además, las actualizaciones regulatorias se manejan a través de versiones de códigos estandarizados, lo que obliga a las empresas a adaptar el código a sus personalizaciones individuales.

## Lagunas en el cumplimiento tributario

Los requerimientos en constante cambio ya son algo que se espera en el entorno regulatorio empresarial. Las estrategias globales generadas para implementar actualizaciones de SAP en un cronograma establecido implican que las empresas que están altamente enfocadas en este calendario se quedarán atrás en el cumplimiento. Las principales actualizaciones y pruebas requeridas por el cumplimiento de facturación electrónica y todos los tipos de cumplimiento tributario continuo interrumpen los calendarios de los COEs y puede afectar a todas las operaciones globales. Las empresas que ejecutan una estrategia de actualización N-1 están particularmente en riesgo dado que sus medidas de cumplimiento no estarán al día con los nuevos requerimientos. SAP tampoco toma en cuenta los detalles a nivel local, como ciertos campos, nombres de las arquitecturas, códigos y límites de caracteres. Todo esto equivale a una pesadilla de implementación y lagunas en las medidas de cumplimiento.

## Administración del cumplimiento tributario centrada en el ERP

Para resolver estos problemas, el cumplimiento tributario debe ser gestionado proactivamente dentro de SAP S/4HANA para evitar los riesgos, multas y sanciones que se producen por las discrepancias y errores en los datos. No obstante, la gestión interna de este proceso no es un esfuerzo menor; requiere realizar cambios importantes en la forma en que operan el COE global y los equipos de servicios compartidos. De manera paralela, el equipo de TI participa en estos demandantes proyectos tecnológicos y en actualizaciones frecuentes, no solo para el ERP y el sistema de facturación, sino también para otros sistemas para las transacciones o compras de los clientes que es muy probable que la empresa necesite para su crecimiento.



Un enfoque centrado en el ERP para la administración del cumplimiento tributario puede resultar en múltiples formas distintas de calcular los impuestos en la empresa, lo cual puede derivar en errores o mayores dificultades cuando las compañías tratan de evolucionar y crear nuevas oportunidades, o expandirse a nuevos territorios. Esto socava rápidamente el tiempo de TI para otros proyectos e innovación, ocasionando que se pierdan oportunidades para generar un cumplimiento más efectivo.

Estos retos se presentan de manera más frecuente en las empresas multinacionales. En Latinoamérica, por ejemplo, 10 países exigen actualmente el cumplimiento de facturación electrónica y/o los informes de impuestos. En esta región, las estrategias globales de modernización del ERP simplemente no funcionan. Las empresas que actualmente operan en Latinoamérica necesitan entender las limitaciones de los sistemas ERP y buscar soluciones que entreguen experiencia, soporte y flexibilidad a nivel local.

## El crecimiento global trae consigo desafíos tributarios locales

Con cada vez más empresas enfocándose en la integración global, las cadenas de suministro transfronterizas y la expansión del comercio electrónico, los gobiernos de todo el mundo están empleando tecnologías más sofisticadas e introduciendo nuevas formas de aplicar regulaciones tributarias a los impuestos sobre las ventas, sobre los ingresos brutos, impuestos especiales, de transporte y sobre las ganancias. El panorama regulatorio global, en constante evolución, produce desafíos únicos para la determinación e informes de impuestos en los Estados Unidos y en todo el mundo. Estas regulaciones pueden interrumpir las operaciones e impedir el crecimiento de las empresas que no estén preparadas.

Así como los fabricantes venden cada vez más directamente al consumidor, los países del Medio Oriente y Asia aumentan sus requerimientos de IVA y los gobiernos internacionales emplean tecnología sofisticada para seguirle el ritmo al comercio y servicios electrónicos; las empresas se enfrentan constantemente con nuevos y distintos requisitos para la aplicación del IVA. Mientras algunos ERPs manejan efectivamente los requerimientos impositivos más básicos, la capacidad de responder al paso acelerado en que cambian las normas en las diferentes jurisdicciones es una grave deficiencia que deja a las empresas con un mosaico de ineficiencias por parte de los proveedores, soluciones y procesos comerciales locales.

### Ashland Global Holdings Inc.

*Ashland ganó estandarización, eficiencia, precisión y un servicio personalizado en 40 regímenes de IVA y dos centros de servicios compartidos al elegir la solución para los informes de IVA de Sovos.*

LEA EL CASO DE ÉXITO



## El impacto financiero del IVA

El IVA, en particular, plantea un riesgo importante para el balance final y la reputación de una compañía, si este no es declarado, recaudado y resuelto adecuadamente. Aunque las empresas generalmente ven el IVA como nada más que una tarea administrativa, no tienen en cuenta la cantidad de IVA que circula por la organización en un momento dado y el impacto financiero que pueden tener las imprecisiones o errores en sus presentaciones. La medición del IVA en riesgo dentro de una compañía recibe el nombre de “throughput”. EY define **el throughput del IVA** como el “IVA/GST aplicado en la facturación bruta y las compras imponibles. Combina el impuesto soportado y el impuesto repercutido (en lugar de compensarlos como se hace al calcular el IVA/GST por pagar), e incluye la tasa nacional estándar del IVA/GST para las exportaciones y las ventas exentas o con tarifa reducida; como deben ser probados aquellos tratamientos que no son tributables.” En promedio, este throughput asciende a cerca del 20% de las ventas y compras en conjunto, lo cual significa que cada día las empresas globales gestionan miles de millones de dólares de IVA.



## El laberinto del impuesto sobre las ventas y uso

En Estados Unidos, cada uno de los 45 estados y el Distrito de Columbia tienen sus propias leyes tributarias y requisitos para la presentación de informes. Poder identificar y aplicar el impuesto sobre las ventas y uso adecuado por cada estado puede percibirse como un laberinto de confusión resultante en cargos o multas para las empresas que no hagan un constante seguimiento, actualización y gestión de este. Colorado es, en particular, un reto extremo. El estado aplica un impuesto base que se suma a más de 220 jurisdicciones locales que también aplican impuestos a las ventas, de los cuales algunos son administrados por el estado y otros son recaudados por esas entidades locales. Esta estructura impositiva local crea una pesadilla de jurisdicciones fiscales que se superponen, lo cual hace muy difícil para las empresas saber exactamente qué impuestos corresponden a una ubicación dada.

## Una nueva era para el impuesto sobre las ventas y uso

Para complicar aún más las ventas en Estados Unidos, la legislación y regulaciones nexus están cambiando a un paso acelerado para cubrir las ventas remotas. Ahora que la Corte Suprema decidió a favor de South Dakota en el caso South Dakota v. Wayfair, entregándole a los estados de EE. UU. la libertad para modificar sus normas e imponer el impuesto sobre las ventas basados en “la presencia económica”; las empresas debiesen prestar especial atención a los estados que se estén cambiando al impuesto sobre el comercio remoto donde tienen ventas de más de USD 100.000 o más de 200 transacciones.

Las empresas que todavía usan procesos manuales, diferentes instancias de ECC u otras tecnologías relacionadas a los datos tributarios, no estarán preparadas para ampliar el número de jurisdicciones donde están obligadas a registrar, recaudar y remitir el impuesto sobre las ventas de forma precisa dentro de los plazos requeridos. Además, los equipos fiscales deben estar preparados para extraer y entregar los datos transaccionales a los reguladores de todo el país.

---

*“Sin un buen software hubiese sido imposible adaptarnos a las tan cambiantes obligaciones para presentar los informes de IVA. Sin Sovos, no hubiésemos sido capaces de cumplir a tiempo con estas nuevas regulaciones.”*

Anna Buchnowska, directora del IVA para la región de Europa en Ashland





## El auge del control de las transacciones en tiempo real

Las autoridades fiscales de todo el mundo están liderando la transformación digital de las administraciones públicas y el cumplimiento de la ley. Los países en Latinoamérica fueron los primeros en introducir el concepto de control de transacciones en tiempo real y auditorías electrónicas. El éxito de estos modelos para reducir el déficit recaudatorio del IVA, que equivale globalmente a cientos de miles de millones de dólares por año, ha inspirado a que los estados miembros de la Unión Europea y los países de todo el mundo anuncien similares cambios radicales a su IVA, GST y otros controles de impuestos indirectos. En este modelo, la administración fiscal local se ubica en el centro de la transacción entre el proveedor y el comprador. Estos sistemas, también conocidos como modelos de autorización, permite a las administraciones tributarias monitorear las transacciones comerciales de punta a punta, a medida que ocurren.

La transición a nivel mundial hacia tales regímenes de control tributario en tiempo real será caótica, llegando en un momento donde las empresas mismas están viviendo cambios importantes en la adopción de tecnologías modernas de información y comunicación. Estas revoluciones simultáneas en los sectores público y privado indican que la próxima década estará caracterizada por importantes dilemas estratégicos en la forma de aprovechar la automatización en sus procesos comerciales y, al mismo tiempo, poder cumplir con cientos de mandatos tributarios para los procesos de intercambio de datos complejos con las plataformas de control electrónicas específicas de las jurisdicciones fiscales.

### Europa y otros países con el modelo “post-audit” – hoy y en el futuro

En Europa, así como en muchos países del mundo, la situación actual es que aún la facturación y documentación electrónicas son opcionales y pueden ser adoptadas por las empresas con la condición de que la integridad y autenticidad estén garantizadas por una década o más. En paralelo, estos países están también incorporando nuevas formas en las cuales los informes periódicos de impuestos indirectos (a menudo llamados “devoluciones”) deben ser presentados a la autoridad fiscal. Un primer paso común es que se exija que los reportes sean cargados manualmente a través del sitio web. Luego de un tiempo, vemos a países introduciendo nuevos requisitos para que estos reportes electrónicos se hagan más frecuentes y los datos sean más detallados. Hoy, muchos países exigen informes sobre cada transacción basados en información estructurada de cada factura emitida o recibida y dichos datos deben ser enviados automáticamente a la administración fiscal en un plazo de solo días, o incluso horas, después de la transacción. Durante el periodo de almacenamiento obligatorio de la factura electrónica original, las administraciones tributarias pueden fiscalizar a las empresas para verificar que cada registro en su sistema de contabilidad corresponde a dichas facturas electrónicas comprobables y que estas se corresponden con la información reportada electrónicamente. Estos regímenes “post-audit” se están lentamente convirtiendo en plenos medios de autorización donde las facturas no pueden ser intercambiadas legítimamente entre los socios comerciales hasta que la administración fiscal las haya recibido y aprobado. Italia es el primer ejemplo de un país europeo que ha dispuesto el modelo de autorización de facturas electrónicas, lo que se hizo efectivo el 1 de enero de 2019.

### Modelos de “autorización” – desde Latinoamérica hacia una tendencia global

El ejemplo seguido por Italia y otros países europeos para emitir sus mandatos de autorización es Latinoamérica. En la mayoría de estos países, los procesos de facturación electrónica orquestados por sus gobiernos son ahora obligatorios para todas las empresas. Cada país que ha recorrido este camino tiene un planteamiento distinto en la forma específica en que las empresas debiesen implementar estos sistemas y, a menudo, incluyen requerimientos para la autorización u otra información comercial, así como la impresión controlada de, por ejemplo, los documentos de transporte para permitir que cada paso en el flujo de los bienes y el dinero sea fiscalizado en tiempo real. Además, estos países han modificado sus requisitos para los reportes periódicos de modo que incluyan información adicional como el inventario, los bienes inmuebles, RR. HH. y otros datos.

## Aplicaciones de compra nativas de la nube

Durante la década pasada, las empresas priorizaron los procesos de cuentas por pagar como un componente crítico del camino a su transformación digital. Las relaciones con los proveedores a menudo varían significativamente en las diferentes categorías de gastos y la introducción de procesos estandarizados, para reemplazar la enorme diversidad de formas en que se manejan las compras, puede crear rápidamente importantes beneficios financieros y en los procesos. El surgimiento de la nube y las tecnologías asociadas ha permitido que proveedores especializados obtengan una significativa participación de mercado con diferentes servicios de automatización para las cuentas por pagar que satisfacen el espectro completo de los tipos de suministros. Estos servicios por lo general gestionan transacciones complejas en un ciclo de compras dentro de una plataforma (o incluso en una completa red comercial de muchos a muchos) que interactúa, pero que es a la vez independiente de los sistemas ERP de los socios comerciales.

Se incluyen como ejemplos de sistemas de compras nativos de la nube el Electronic Data Interchange (EDI), la gestión de cadenas de suministro, los suministros estratégicos, la facturación electrónica de cuentas por pagar, la gestión de viajes y gastos, y las soluciones de análisis y flujos de trabajo de las cuentas por pagar. Incluso si estos diferentes tipos de sistemas de automatización de las cuentas por pagar utilizan tecnologías similares para automatizar las relaciones con los proveedores, atienden procesos comerciales muy diferentes que están generalmente manejados por equipos muy distintos. La única cosa que tienen en común, sin embargo, es que todos estos sistemas se encuentran bajo presión ahora que el cumplimiento de la ley tributaria se enfoca, cada vez más, en la integración en tiempo real con la facturación y otros flujos transaccionales comerciales.

Otra complejidad que ha introducido la facturación electrónica en el proceso es la necesidad de reconocer la recepción y validez, o rechazo, de las facturas de los proveedores recibidas dentro de un periodo de tiempo definido por el gobierno. Algunos gobiernos han reducido este plazo de 30 a solo ocho días. Los ERPs, e incluso los procesos comerciales, no están adaptados a dichos tiempos de respuesta tan agresivos. Esto aumenta la necesidad de tener una plataforma de cumplimiento tributario que sea lo suficientemente flexible para adecuarse a los crecientes requerimientos de información impuestos por los gobiernos.



*Los fabricantes son los más afectados por las iniciativas tributarias globales debido a un mosaico de exenciones y exclusiones.*

Los fabricantes están entre los más afectados por las iniciativas tributarias globales debido a sus generalmente complejas cadenas de suministro y distribución. Los requisitos para los impuestos indirectos varían de estado a estado y de país a país, y pueden rápidamente volverse complicados. Los fabricantes multinacionales se enfrentan con una red de estos problemas de la ley tributaria global que aumenta aún más la complejidad del cumplimiento y genera la necesidad de integrar el cumplimiento tributario en las plataformas centrales (en el entorno local o en las que están en la nube) que las empresas usan para intercambiar la información de las transacciones con sus socios comerciales.



Tomar un enfoque táctico para tratar el cumplimiento regulatorio no es la solución óptima debido a que puede limitar la capacidad de las organizaciones de equiparlo con su crecimiento. La presión de los socios y equipos para adoptar métodos de proveedores locales para solucionar los mandatos digitales de corto plazo puede ser significativa. El mosaico que resulta de la facturación electrónica, los informes fiscales y los sistemas de automatización para las transacciones entre empresas genera fragmentación y oportunidades perdidas que arrastran consigo costos y riesgos asociados, al mismo tiempo que frustran los intentos corporativos de estandarizar las soluciones estratégicas y las mejores prácticas que se hayan aprobado.

Según un artículo reciente escrito por Christiaan van der Valk, vicepresidente de estrategia de Sovos, los procesos comerciales y sistemas de TI de todo el mundo se ven cada vez más presionados al enfrentar estos constantes cambios de múltiples capas y agresivos plazos. A nivel global, las empresas han dejado de centrar sus esfuerzos en los programas de innovación. Todos sus recursos están siendo invertidos en mantenerse al día con la avalancha de diferentes requerimientos tecnológicos que surgen de las innovaciones impulsadas por las administraciones fiscales. Esta revolución está transformando también el mundo de las compras y lo está haciendo de una forma que es más granular y fundamental de lo que cualquiera podría haber pronosticado. Piénselo de esta manera: el paradigma central de un sistema de compras es que hay dos partes en una transacción; el proveedor y el comprador. Esquemáticamente, con el surgimiento de los controles tributarios en tiempo real los flujos de datos deben ser coordinados en base a las necesidades de tres partes: el proveedor, el comprador y la propia administración fiscal. La complejidad detrás de este cambio sustancial es abrumadora.

## Integración del cumplimiento tributario en SAP S/4HANA

La transición a SAP S/4HANA se está acelerando por una serie de factores, entre los que se incluye:

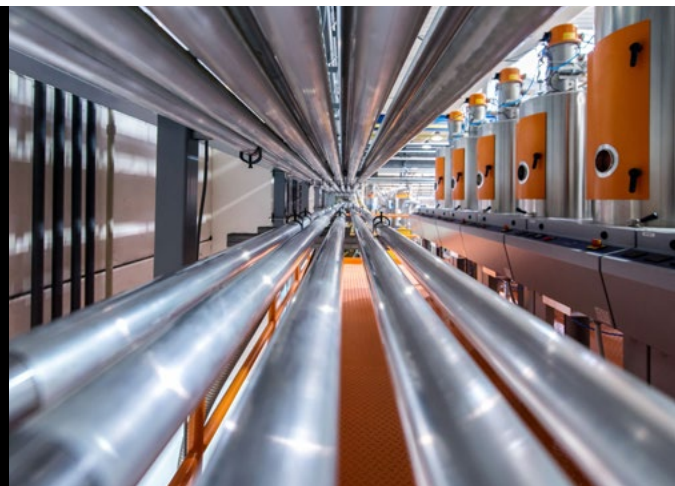
- ▲ **Modernización de TI orientada al cliente.** Las empresas se están cambiando a modernos sistemas ERP y aplicaciones que pueden adaptarse a los recursos humanos, la administración de proveedores, el comercio electrónico, la gestión de relaciones con los clientes, distribución, servicios y muchas otras áreas, para abordar los nuevos modelos de negocio orientados al cliente.
- ▲ **Aumento de la movilidad.** Los canales de suministro, distribución, ventas y servicios de los fabricantes aumentan su complejidad para poder dar soporte a los nuevos modelos de negocio y la movilidad se vuelve crítica para apoyar la escalabilidad en los nuevos canales de venta.
- ▲ **Centralización.** Una única solución de gestión centralizada conjuga los procesos comerciales y los datos transaccionales para una mayor visibilidad y control, de manera de asegurar el cumplimiento en todas las operaciones.
- ▲ **Integración global.** Si bien un ERP global integra los diferentes departamentos y locaciones en un solo sistema, comercial, es más valorado por regular los procesos de la empresa en múltiples ubicaciones geográficas.

Con la expansión internacional, las empresas no solo se abren al crecimiento financiero, sino que también se exponen a las complejas regulaciones tributarias de otros países y municipios. Así como los gobiernos de todo el mundo están empleando mejor tecnología para rastrear el fraude y recaudar impuestos, un ERP en la nube integrado con una solución de cumplimiento tributario en la nube que está siempre actualizada, permitirá a los departamentos fiscales no solo mantener el ritmo, sino también anticiparse a las futuras regulaciones fiscales. Una solución en la nube integrada apoyará una mayor comunicación y colaboración entre equipos como el fiscal, finanzas y TI, siendo estos los más cercanos a la gestión del cumplimiento tributario y los que centralizan los diferentes procesos de toda la empresa.

### Sun Chemical consolida sus esfuerzos de cumplimiento tributario en todos sus mercados Latinoamericanos con Sovos para SAP

*Sovos simplificó a nivel multinacional el cumplimiento de facturación electrónica y los informes de impuestos para Sun Chemical, permitiéndole consolidar sus esfuerzos de cumplimiento en Argentina, Chile, México y Brasil.*

LEA EL CASO DE ÉXITO





SAP ha entregado a las empresas un valioso mecanismo para centralizar y optimizar los procesos, pero la velocidad del cambio y la amplitud de complejas obligaciones superarán rápidamente las capacidades de ECC y S/4HANA. Ambas plataformas requieren de actualizaciones y un exhaustivo soporte manual por parte de los equipos de TI y fiscal solo para cubrir las necesidades básicas del cumplimiento tributario. Con una implementación de SAP S/4HANA que integra el cumplimiento tributario, las empresas crean una red de seguridad que respalda el cumplimiento continuo:

- ▲ **Gestión proactiva del cumplimiento tributario**, que empodera al equipo fiscal con los más actualizados requerimientos, tasas de impuestos y normas del flujo de trabajo de la facturación electrónica.
- ▲ **Automatización del cumplimiento de facturación electrónica** en la medida en que los gobiernos aumentan su uso para eliminar las lagunas en la recaudación del IVA; que han aplicado normas para la firma electrónica avanzada incluyendo certificados de autenticidad y origen en los seis continentes; que exigen el almacenamiento de las facturas a efectos de auditoría.
- ▲ **Información tributaria centralizada**, que incluye la automatización de reportes sumarios y de las transacciones de los impuestos y contribuyentes, para la aplicación y recaudación fiscal por parte de los gobiernos.
- ▲ **Procesos comerciales centralizados y defensa de auditoría simplificada** para hacer seguimiento, generar reportes y entregar visibilidad a todas las partes de la compañía, incluidas las cuentas por pagar. Es fundamental establecer una única fuente de información para que los equipos fiscales puedan identificar tendencias y garantizar la precisión de los cargos del impuesto sobre las ventas y uso aplicados en las facturas de los proveedores.

## Los beneficios de una solución tributaria moderna

- ▲ **El crecimiento global** entrega a las empresas la confianza de que pueden cumplir con la normativa legal, sin importar dónde o cómo hacen sus negocios. Existen miles de jurisdicciones en todo el mundo y el cumplimiento tributario en la nube puede determinar, con precisión, los impuestos dentro de todos los sistemas de procesamiento de transacciones para las cuentas por cobrar, cuentas por pagar, POS (puntos de venta), compras, tiendas web, etc.
- ▲ **La automatización** mejora los procesos y flujos de trabajo para una más eficiente determinación e informes de impuestos. Con el acceso a datos y presentación de reportes en tiempo real, los equipos fiscales pueden optimizar su cadena de trabajo, eliminar el ingreso manual de la información, reducir errores y asegurar el cumplimiento de complejas leyes fiscales alrededor del mundo.
- ▲ **Escalabilidad**, dado que las plataformas en la nube han madurado y hoy tienen la capacidad de entregar soluciones estables, eficientes y seguras. Con flexibilidad, seguridad, rendimiento y amplia funcionalidad, la plataforma en la nube ayuda al equipo fiscal a gestionar las exigencias normativas y le entrega soporte de cara al futuro (por un periodo de ocho a diez años, a medida que la empresa sigue creciendo). Al evaluar soluciones en la nube, asegúrese de que el proveedor posea una infraestructura en la nube desarrollada y un desempeño comprobado.

## Fomento de la colaboración entre los usuarios de SAP

Otro resultado de la unión del cumplimiento tributario con otros sistemas transaccionales es que incentiva los cambios culturales dentro de las empresas para romper las barreras entre departamentos y procesos que necesitan estar más estrechamente alineados. Las estructuras comúnmente establecidas pueden no ser muy flexibles y fáciles de usar cuando se trata de administrar los procesos de flujos de trabajo. Sin embargo, una encuesta de KPMG descubrió que los departamentos fiscales más efectivos y valorados controlan los riesgos y el cumplimiento tributario a la vez que añaden valor a través de habilidades esenciales para la gestión de los impuestos y la colaboración proactiva con todos los miembros de la empresa cuando promueven los objetivos generales. Los líderes fiscales que trabajan de manera multidisciplinaria con las diversas líneas de negocio, como finanzas y TI, aportan visibilidad y elevan la importancia de los asuntos relacionados a los impuestos. Una comunicación y colaboración más estrecha entre los departamentos de finanzas y TI es esencial para establecer y mantener controles comunes, además de proporcionar datos precisos para asegurar el cumplimiento al recaudar e informar los impuestos.

Un buen punto de partida para abrir las comunicaciones dentro de una compañía es reunir a los departamentos clave, como el área fiscal, TI y finanzas, para que evalúen soluciones para el cumplimiento tributario. Comenzar un proceso que alinea el talento interno para unificar y establecer una estrategia proactiva, puede mejorar la eficiencia y precisión de modo de proteger a las empresas de los riesgos y cargas del cumplimiento tributario. La combinación de la experiencia y el conocimiento de estos equipos es ideal para determinar la mejor solución de cumplimiento tributario que pueda integrarse sin problemas a SAP S/4HANA y los sistemas transaccionales de apoyo para asegurar la visibilidad y continuidad de los flujos de trabajo, y proporcionar estabilidad, tiempo de producción constante y la capacidad de expandirse a medida que las operaciones crecen.

## Soluciones de cumplimiento tributario para el crecimiento y la expansión

Para gestionar el cumplimiento, solo en Latinoamérica, una empresa necesita de cinco a once empleados con experiencia en SAP a tiempo completo, cuyos salarios pueden fluctuar entre 80.000 y 150.000 dólares anuales.

La tecnología basada en la nube ahorra a las empresas inversiones en hardware, servidores, mantenimiento y soporte de TI, y ofrece una más rápida implementación.



### Brown-Forman

*Brown-Forman escogió la solución de facturación electrónica de Sovos para simplificar sus esfuerzos de cumplimiento normativo en Brasil y México. La empresa buscó una solución que le pudiese ayudar a reducir las inversiones en recursos humanos y tecnología, y la plataforma SaaS de Sovos le permitió lograr ese objetivo.*

LEA EL CASO DE ÉXITO

*“Gracias a que Sovos proporciona las actualizaciones de redes, así como las configuraciones del ERP SAP, hemos sido capaces de trabajar con un proveedor en múltiples países y gestionar con confianza los cambios en la Nota Fiscal de Brasil y la legislación del CFDI en México.”*

Randy Isdahl, Director de procesos de arquitectura SAP en Brown-Forman





Al iniciar un proyecto de SAP S/4HANA, el cumplimiento tributario debiese estar al frente de cualquier decisión para ayudar a las empresas a dominar las complejidades de las leyes impositivas globales. **Considere las siguientes funcionalidades a la hora de evaluar una solución:**

- ▲ Un flujo constante de actualizaciones sobre el cumplimiento normativo, para preparar a las empresas ante las nuevas regulaciones;
- ▲ visibilidad de los datos para tener una única fuente de información que asegure el conocimiento de todas las responsabilidades fiscales, de modo de evitar errores y la manipulación innecesaria de los datos a través de diferentes sistemas. La visibilidad permite a los equipos fiscales encontrar fácilmente la información (sin necesitar la ayuda del departamento de TI) para simplificar la defensa de auditoría y reducir significativamente los costos de mantención;
- ▲ automatización para reducir el ingreso manual de los datos y asegurar la precisión, a la vez que se cumplen los plazos en las diferentes ubicaciones geográficas y obligaciones regulatorias;
- ▲ flujos de trabajo continuos que eliminan la participación de TI y mejoran la eficiencia operacional de toda la empresa;
- ▲ APIs modernas, flexibles e integrales para que pueda acceder fácilmente a las aplicaciones en el conjunto específico de sistemas y flujos de trabajo financieros de su empresa, y permitirles a sus sistemas comunicarse con los gobiernos en los formatos de datos únicos y cambiantes que requieren; y
- ▲ elaboración de informes y análisis para permitirle a los equipos fiscales identificar y reconciliar rápidamente las transacciones de impuestos con el libro mayor; y detectar tendencias, discrepancias o flujos en las transacciones que revelen los errores sistemáticos que generan problemas y retos para la organización.

#### **Hay tres formas de gestionar el cumplimiento tributario en SAP S/4HANA:**

- ▲ **Personalización de SAP:** se desarrolla una **solución personalizada** según las especificaciones de la empresa, pero puede ser compleja y costosa, y requerir intervención manual cada vez que cambian las regulaciones.
- ▲ **SAP Bolt-On: el software on-premise** es adquirido e instalado en los servidores de la empresa, a menudo requiriendo que se realicen masivas configuraciones personalizadas para los ERP tradicionales, mantenimiento constante y que las actualizaciones se gestionen internamente.
- ▲ **SAP Frameworks: es una solución basada en la nube** (integrada con el marco tributario de SAP) gestionada completamente por el proveedor, quien asume la responsabilidad por las actualizaciones de las leyes y regulaciones, la innovación de las aplicaciones, y la inversión y mantenimiento de la infraestructura. A diferencia de las dos primeras opciones, la determinación de impuestos y el cumplimiento en la nube ofrece ahorros en costos y recursos humanos, entregando actualizaciones automáticamente.

#### **Royal Philips**

*Royal Philips eliminó el innecesario mantenimiento manual de la infraestructura y mejoró su proceso para la presentación de informes al implementar la solución de facturación electrónica de Sovos.*

**LEA EL CASO DE ÉXITO**



# Lista de comprobación para la evaluación de una solución de cumplimiento tributario

Elegir una nueva solución para el cumplimiento tributario puede parecer una misión imposible, pero con un trabajo previo de planificación y un equipo sólido de investigación las empresas descubrirán que la búsqueda se vuelve menos compleja. **Estas son algunas de las preguntas que debiese considerar a la hora de evaluar el cumplimiento tributario en la nube para sus proyectos en curso de actualización de SAP:**

- ▲ ¿Está la solución certificada para su integración a SAP S/4HANA?
- ▲ ¿Puede hacer uso de la solución en todos sus sistemas comerciales, estén o no integrados?
- ▲ ¿Cumple la solución con los requerimientos de seguridad de su empresa?
- ▲ ¿Tiene el poder suficiente de procesamiento para ejecutar transacciones en tiempo real sin retrasar a sus usuarios?
- ▲ ¿Cuánto tiempo tomaría su implementación?
- ▲ ¿Cómo es el proceso de actualización? ¿Se incluyen las actualizaciones en la tarifa anual?
- ▲ ¿Pueden los usuarios acceder cuando sea necesario a un registro de auditoría, de modo de simplificar los requerimientos para el cumplimiento de facturación electrónica?
- ▲ ¿Tiene la solución la capacidad de gestionar todos los requisitos actuales de cumplimiento de su empresa y de ser lo suficientemente escalable como para adaptarse a su futuro en cinco a ocho años más?
- ▲ ¿Ofrece informes/documentación para la determinación y el cumplimiento en todas las jurisdicciones donde opera su empresa?
- ▲ ¿Es la solución capaz de ser escalable a nivel global?
- ▲ ¿Entrega soporte para regulaciones fiscales personalizadas?
- ▲ ¿Puede hacer seguimiento de auditorías gubernamentales en curso?
- ▲ ¿Permitirá la solución la creación de reglas if-then para los datos recibidos, antes de que el gestor fiscal determine y calcule los impuestos?
- ▲ ¿Puede determinar automáticamente los impuestos nexus?
- ▲ ¿Está disponible la gestión de certificados de exención a través de todo el ciclo de vida del certificado, incluyendo su solicitud, aprobación, almacenamiento y aplicación para las transacciones?
- ▲ ¿Tienen los usuarios acceso a un portal donde puedan ingresar y cargar los certificados de exención?
- ▲ ¿Tiene la capacidad de hacer un desglose desde las categorías a las facturas individuales y de estas hasta las partidas individuales?
- ▲ ¿Puede apoyar el cumplimiento del IVA para más de 150 países, incluyendo la Unión Europea, Brasil e India?
- ▲ ¿Está usted comprando procesos y aplicaciones preparados para crear los acuses de recibo exigidos por el gobierno dentro de los plazos requeridos?
- ▲ ¿Gestionará suministros transfronterizos de bienes y servicios?
- ▲ ¿Existe visibilidad y control centralizados de los procesos y obligaciones internos?
- ▲ ¿Hay actualizaciones automáticas para asegurar el cumplimiento en cada cambio y nuevas exigencias de tarifas?
- ▲ ¿Están en orden todos los certificados de seguridad?
- ▲ ¿Puede la solución generar formularios en inglés e idiomas locales en los países donde su empresa opera?
- ▲ ¿Existe un punto único de contacto para realizar preguntas y recibir soporte constante?

Cada vez más países están implementando procesos transparentes para el cumplimiento y reporte del IVA, por lo que las empresas necesitarán un soporte confiable y escalable. Cuando esté realizando su proceso de evaluación, asegúrese de que la solución ayudará a los equipos fiscales a tomar control de todo el proceso de cumplimiento tributario.



## Sovos ayuda a las empresas a gestionar las leyes tributarias globales

Sovos Intelligent Compliance™ Cloud es la primera solución completa para proteger a las empresas de las cargas y riesgos de los impuestos modernos, entregando tres funciones principales en un moderno software SaaS que fue creado para trabajar con y dentro de S/4HANA y S/4HANA Cloud:

- ▲ **Determinación global de impuestos** - Cálculo preciso de la tasa impositiva aplicada a todas las transacciones de ventas y compras de los sistemas empresariales, basado en millones de combinaciones únicas de jurisdicciones, tipos de productos y exenciones.
- ▲ **Cumplimiento de facturación** - Cumplimiento con los requerimientos para la creación, documentación y aprobación de facturas con fines de auditoría del IVA.
- ▲ **Informes fiscales** - Automatización de los informes sumarios y de las transacciones de los impuestos y contribuyentes, para la aplicación y recaudación fiscal por parte de los gobiernos.

## Prepare sus soluciones SAP para el futuro digital de los impuestos

CONOZCA MÁS SOBRE  
SOVOS PARA SAP







## Sobre Sovos

Sovos es el proveedor global líder de software para el cumplimiento tributario y las soluciones de informes para las transacciones entre empresas y gobiernos, que reduce las cargas y riesgos normativos para los clientes y los ayuda a crecer a través del cumplimiento inteligente.

## Contáctenos

contacto@sovos.com  
<https://sovos.com/es/contacto>

Chile: +56 22 589 5400

Perú: +51 1 614 0950

Colombia: +57 1 642 5026