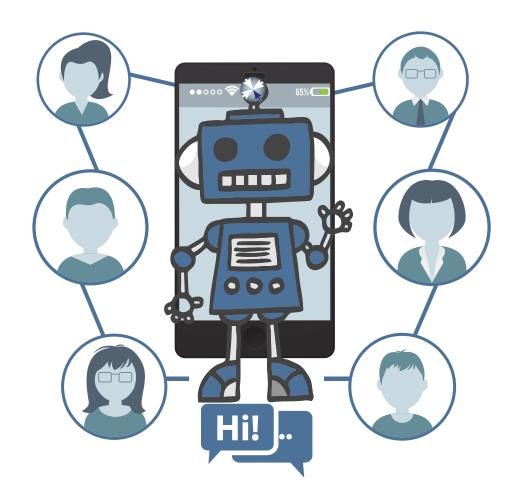




Optimice e incremente sus canales de atención a clientes con ChatBots e Inteligencia artificial.



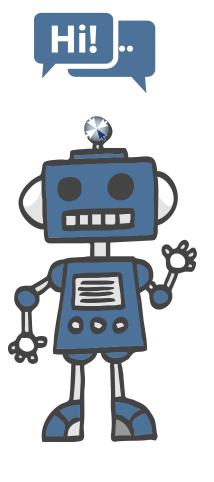
En el ámbito de la atención a consumidores de servicios o productos existe un alto volumen de requerimientos de atención a quejas, garantías, devoluciones, solicitud de comprobantes de operaciones y/o fiscales.

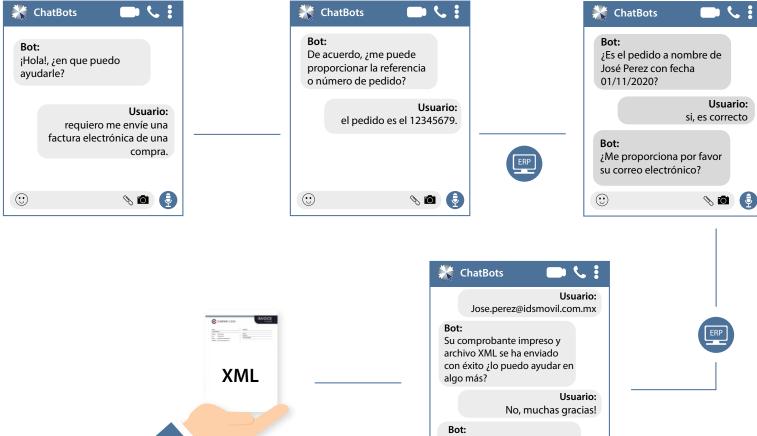
Un gran porcentaje de los mismos podría ser atendido, clasificado y canalizado de forma automática y con gran precisión a través de mecanismos inteligentes.

Hoy en día afortunadamente contamos con sistemas de inteligencia artificial capaces de mantener conversaciones a través de un chat con sus clientes; mediante la detección de patrones le permitirá identificar si se trata de una queja, una solicitud de documentación, una posible compra, o incluso determinar el estado de ánimo de su interlocutor.

Y para finalizar el ciclo, permita al bot enviar la información a su sistema ERP para generar Automáticamente una factura, o generar una cotización y en otros casos su sistema CRM podrá recibir los tickets de atención o reporte que le permitirán atender a sus clientes de una forma rápida y eficiente.







De nada, buenas noches!



in

