

Acérquese y conozca a sus clientes a través de la nube de servicios de SAP.

Conceptualizar y materializar un medio de comunicación directa con nuestros clientes puede resultar una tarea compleja que en ocasiones nos hace desistir de ese tipo de proyectos, afortunadamente en la actualidad contamos con opciones eficientes, automatizadas, personalizables y conectadas a los medios más populares en las redes de internet.

¿Cómo IDS lo puede ayudar?

- Implementación completa de SAP Service Cloud con un equipo de consultoría especializado.
- Desarrollo de soluciones a la medida para los clientes que deseen agregar características al sistema estándar.
- Capacitación y asesoría para explotar al máximo su nube de servicios.
- Optimización de procesos existentes.
- Esquema de mantenimiento a su plataforma de SAP Service Cloud.



-Visibilidad de 360 o de sus clientes.



-Gestión de valor al cliente a través de acciones de marketing.



-Establezca canales de interacción con sus clientes a través de redes sociales.



-Genere sus reglas de Flujos de trabajo y distribución de actividades.



-Integre su nube de servicios con sus plataformas existentes.

