

Camino a la Empresa Inteligente con el Soporte de la Siguiete Generación

¡El negocio en vivo necesita soporte en vivo!

SAP ofrece a sus clientes el soporte de la siguiente generación (SAP Next-Generation Support) para acercarlos a la empresa inteligente – **donde sea, a la hora que sea, y en cualquier dispositivo.**

SAP Next-Generation Support es un enfoque que utiliza herramientas de innovación y servicios que te ayudarán a obtener asistencia a cualquier hora, en cualquier lugar y por cualquier dispositivo. Nuestro objetivo es ayudar a las empresas, los usuarios de IT, así como a sus socios de negocio a trabajar de manera más eficaz con nuestro software simplificando las soluciones, proporcionando herramientas de base de conocimiento de **fácil acceso** y ofreciendo acceso directo a **expertos en soporte.**

Si bien **SAP Next-Generation Support** está diseñado para acelerar la resolución de incidentes, va más allá de solucionar problemas existentes. Ayuda a prevenir incidentes antes de que ocurran con recursos técnicos que son proactivos y preventivos. Y, para aprovechar al máximo sus productos SAP, el soporte de la siguiente generación también ofrece orientación sobre las mejores prácticas y consultas con expertos en ingeniería.




Self-service and incident prevention




Real-time interactions




Digital support experience




AI / Machine Learning




SAP Support Portal




Expert Chat



Optimized Incident Creation




Incident solution matching




Automatic Translation



Schedule an Expert for open incidents



CLOUD AVAILABILITY CENTER




Ask an Expert Peer




Product Support presents
SAP Cloud Trust Center

sap.com/cloud-trust-center



Schedule a Manager



Customer Interaction Center

Aprende más sobre cómo **SAP Next Generation Support** entrega las respuestas que necesitas en nuestro [SAP Support Portal](#) o SAP [One Support Launchpad](#). Conviertete en la **Empresa Inteligente** con estas innovadoras herramientas que te acercan a nuestro equipo de producto y junto con la acreditación de [SAP Product Support Accreditation Program](#) conoce todo lo que SAP te ofrece para resolver cualquier tema de soporte sin costo adicional.