

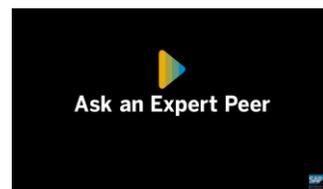
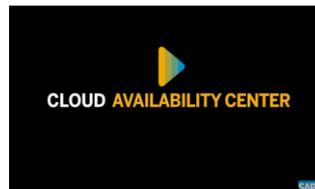
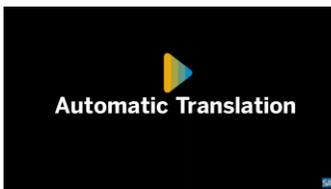
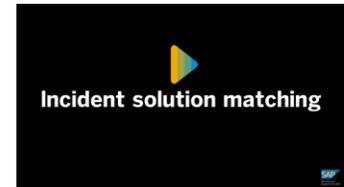
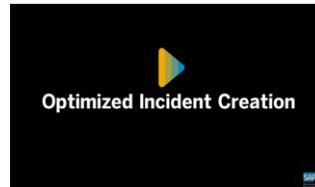
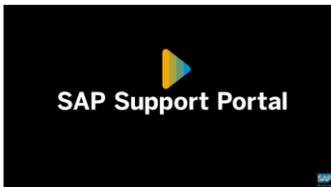
Camino a la Empresa Inteligente con el Soporte de la Siguiete Generación

¡El negocio en vivo necesita soporte en vivo!

SAP ofrece a sus clientes el soporte de la siguiente generación (SAP Next-Generation Support) para acercarlos a la empresa inteligente – **donde sea, a la hora que sea, y en cualquier dispositivo.**

SAP Next-Generation Support es un enfoque que utiliza herramientas de innovación y servicios que te ayudarán a obtener asistencia a cualquier hora, en cualquier lugar y por cualquier dispositivo. Nuestro objetivo es ayudar a las empresas, los usuarios de IT, así como a sus socios de negocio a trabajar de manera más eficaz con nuestro software simplificando las soluciones, proporcionando herramientas de base de conocimiento de **fácil acceso** y ofreciendo acceso directo a **expertos en soporte.**

Si bien **SAP Next-Generation Support** está diseñado para acelerar la resolución de incidentes, va más allá de solucionar problemas existentes. Ayuda a prevenir incidentes antes de que ocurran con recursos técnicos que son proactivos y preventivos. Y, para aprovechar al máximo sus productos SAP, el soporte de la siguiente generación también ofrece orientación sobre las mejores prácticas y consultas con expertos en ingeniería.



Aprende más sobre cómo **SAP Next Generation Support** entrega las respuestas que necesitas en nuestro [SAP Support Portal](#) o SAP [One Support Launchpad](#). Conviertete en la **Empresa Inteligente** con estas innovadoras herramientas que te acercan a nuestro equipo de producto y junto con la acreditación de [SAP Product Support Accreditation Program](#) conoce todo lo que SAP te ofrece para resolver cualquier tema de soporte sin costo adicional.