



# ASUG MÉXICO

## SAP vs COVID-19

Customer Office, Customer Office SAP  
Mayo, 2020



# Introducción - En tiempos difíciles, primero las personas

En SAP nuestra misión es ayudar a que el mundo funcione mejor, así como mejorar la calidad de vida de las personas. En base a ello, el Board de SAP ha creado un equipo especializado para atender las necesidades de nuestros clientes y del mercado ante la inesperada aparición del COVID-19.

Se ha tomado la decisión de abrir el acceso a las tecnologías que pueden ayudar a empleados, empresas, comunidades y gobiernos a seguir avanzando, es por ello que se está otorgando acceso gratuito\* a cierto licenciamiento de software para poder ayudar.

A continuación hacemos un resumen de las 5 ofertas gratuitas que SAP pone a su disposición para uso inmediato. No solo están disponibles sin costo, sino que también están disponibles al instante, en la mayoría de los casos con solo hacer clic.

# REMOTE PULSE WORK

Esta oferta ayuda a comprender si la organización esta preparada para este cambio hacia el trabajo remoto y si los empleados tienen lo que necesitan para tener éxito en el nuevo entorno. Pueden aprovechar esta solución para ayudar en:

- Determinar qué tan preparada esta la organización para trabajar de forma remota o a distancia.
- Averiguar si los colaboradores / Empleados están preparados para el éxito en este nuevo entorno de trabajo.
- Mantener un pulso continuo y actuar en el momento para que los equipo puedan sortear los inconvenientes.

[Más Información](#)

# SAP ARIBA DISCOVERY

Esta plataforma permitirá a colaboradores publicar sus necesidades de abastecimiento inmediatas y a su vez, a proveedores responder y demostrar qué puedan entregar. Este compromiso ayudará a:

- Que ambas partes puedan conectarse de manera más rápida y efectiva.
- Minimizar las interrupciones causadas por demoras de envíos.
- Reducir problemas de capacidad, apoyando a generar mayor demanda de los consumidores en tiempo de crisis.

[Más Información](#)

# CONCUR TRIPIT PRO

Si los colaboradores / empleados necesitan viajar, esta aplicación les permite mantenerse informados, lo que hace que sea más fácil y seguro para cualquier persona que tenga que dejar a sus familia durante una crisis. Hasta el 31 de marzo\*, cualquiera tendrá la opción de registrarse y descargar la aplicación si es nuevo usuario. Los usuario de Tripit también recibirán Tripit Pro, nuestro servicio Premium de cortesía por 6 meses.

[Más Información](#)

\* en caso de pasar el 31 de Marzo y no registrarse, revisar en la pagina web para más información.

# SAP LITMOS

Esta es una academia de efectividad y preparación de forma remota, con contenido de capacitación para cualquier persona, en cualquier momento y desde cualquier lugar que estará disponible hasta finales de Junio 2020. El contenido estado en videos diseñados para:

- Ayudar a establecer mejores práctica para el trabajo de forma remota.
- Mantener los niveles más altos de higiene y bienestar mental para los colaboradores.
- Desarrollar liderazgo en tiempos de cambio y desafío.

[Más Información](#)

# RUUM POR SAP

Se pone a disposición una herramienta liviana de gestión de proyectos y colaboración para optimizar procesos adaptables a los [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades](#) para ayudar a personas y empresas a planificar, prepararse y responder al COVID-19. Estas plantillas personalizadas pueden ser utilizadas rápidamente por empresas, organizaciones sin fines de lucro, familias, individuos o cualquier persona que necesite un punto de partida para crear un plan.

[Más Información](#)

# Enlaces Adicionales

Ponemos a su disposición los siguientes enlaces donde por tipo de industria pueden revisar la información de las herramientas y el apoyo que SAP esta brindando al mercado en general:

[https://www.sap.com/about/global-health-safety.html?url\\_id=banner-glo-homepage-row1-news-covid19-v2-mar20r1](https://www.sap.com/about/global-health-safety.html?url_id=banner-glo-homepage-row1-news-covid19-v2-mar20r1)

Blogs con información acerca de los accesos otorgados por SAP:

<https://blogs.sap.com/tag/c19freeaccess/>

Cómo ha respondido SAP al COVID:

<https://news.sap.com/covid-19/>



# Apoyo adicional

En caso que algún miembro de ASUGMX, tanto cliente como Partner de SAP, requieran información adicional, con mucho gusto podemos canalizar con los líderes de cada LoB sus inquietudes.

Los eventos presenciales de SAP quedan suspendidos este año, a su vez se están diseñando novedosos eventos virtuales para mostrar al mercado los avances y nuevas prácticas para trabajar luego de las contingencias sufridas por COVID-19.