



Conferencia Anual ASUG México 2019

Los Jugadores en la Nube

Un habilitador de la transformación Digital

Ernesto Sandoval V
SAP Cloud Platform Regional CoE | Latin America
Septiembre 2019

11 Septiembre

¿Por qué las compañías están invirtiendo en la nube?

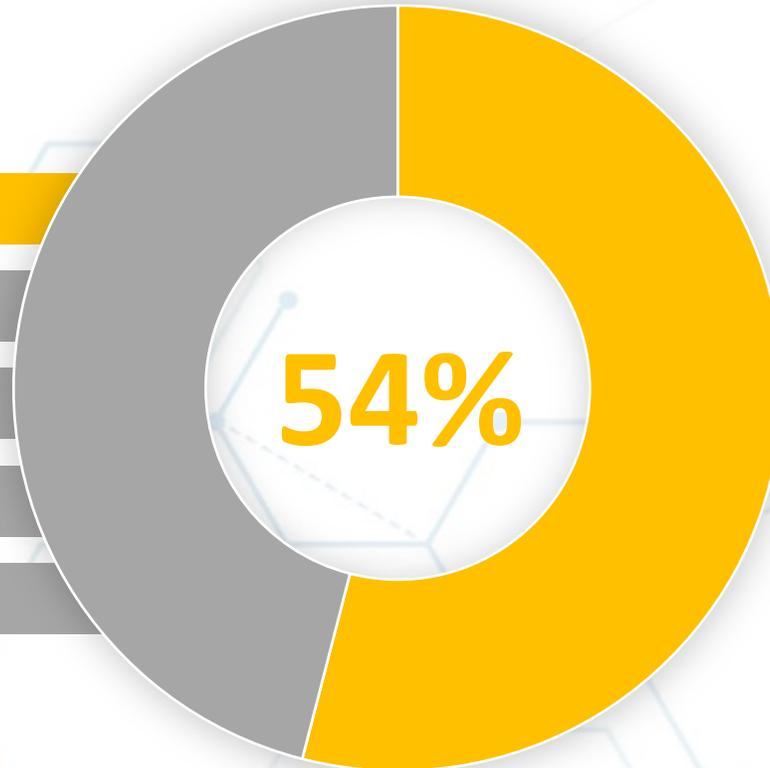
54% Para desarrollar nuevos productos y servicios

37% Para entrar a nuevos mercados

48% Para customizar y desarrollar nuevas aplicaciones

39% Para colaborar con socios, proveedores y clientes.

10% No utiliza la nube con fines estratégicos



Source: 2014 Oxford Economics Research Program sponsored by SAP

El principal impulsor para la adopción de la nube cambiará de la economía a la innovación, esto a medida que las empresas inviertan en servicios en la nube como la base para nuevas ofertas competitivas.

“ El cómputo en la nube alcanza la mayoría de edad como la base para la transformación digital empresarial ”

“ En 2019, el cómputo en la nube será la forma más rápida de convertir ideas disruptivas en un software increíble ”

Dave Bartoletti, Vice President, Principal Analyst

<https://go.forrester.com/blogs/predictions-2019-cloud-computing/>

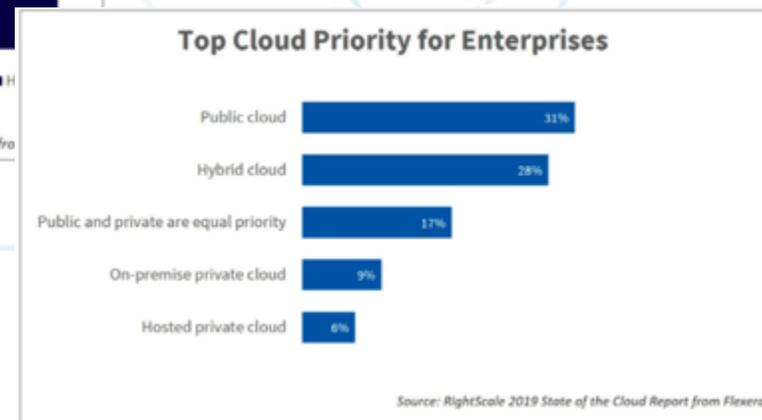
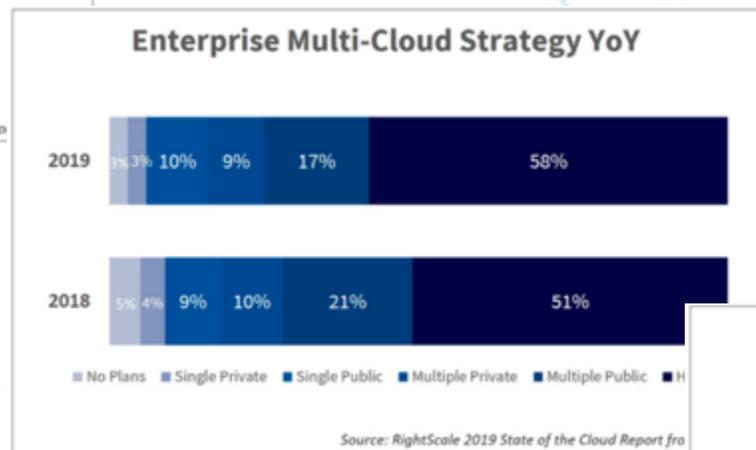
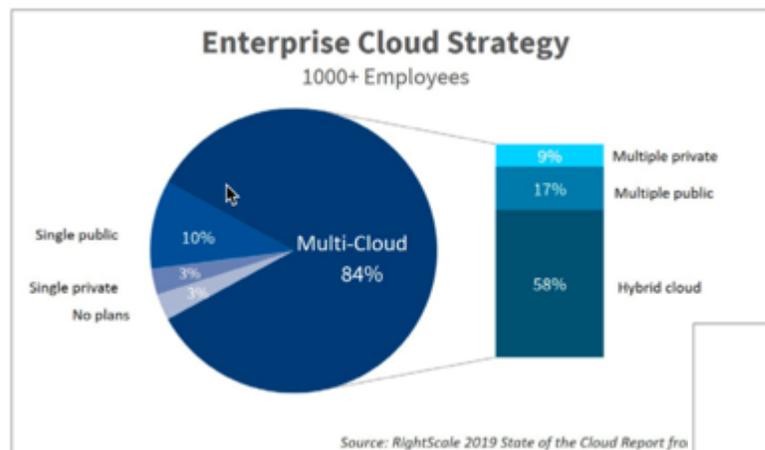
Encuesta del estado de uso de la Nube

786 Profesionales Técnicos Encuestados:

- El **84%** de los encuestados tienen una estrategia de múltiples nubes.
- El **94%** usa la nube.
- El **69%** Usan una nube pública y una privada.
- El uso de los servicios de PaaS de los proveedores de la nube pública está **creciendo rápidamente**.
- Entre las empresas los tres servicios más usados son: **DBaaS (60%)**, **data warehouse (50%)**, **notificaciones vía push (50%)**, mientras que los **contenedores** se encuentran en el cuarto lugar (**48%**).
- El **66%** de las empresas ya tiene un equipo encargado de administrar sus nubes o un centro de excelencia de servicios en la nube y otro **21%** planea uno.



Encuesta del estado de uso de la Nube



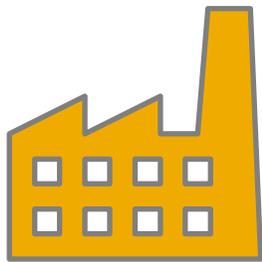
Bi-Modal IT



¿How to run the company?



How to engage?



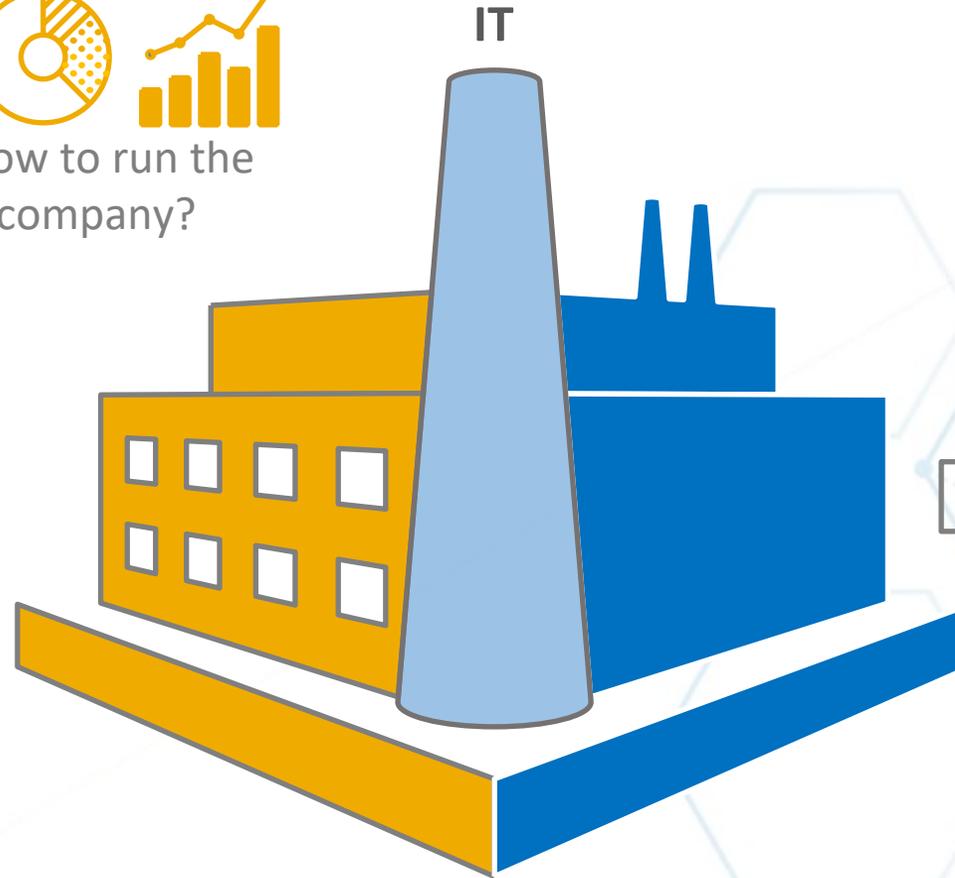
Mode 1

Mode 2



How to monitor?

¿How to manage the enterprise?



How to decide?

Setting the foundation

1 0 1 0 1 1 0 1 0 1
 1 1 0 1 0 0 1 0 0

La evolución inteligente | Desafío de integración

Principales **plataformas de infraestructura**
que prometen herramientas de innovación
rápidas y fáciles de usar

"Nuevos" **participantes en
el mercado**, con casos de
uso específicos por industria

Nuestros **competidores
tradicionales** en el
segmento de ERP

Clientes que se están
convirtiendo en vendedores
de software.



2005 2006 2007 2008 2009 **2010** 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 **2018** 2019 2020 2021 2022 2023

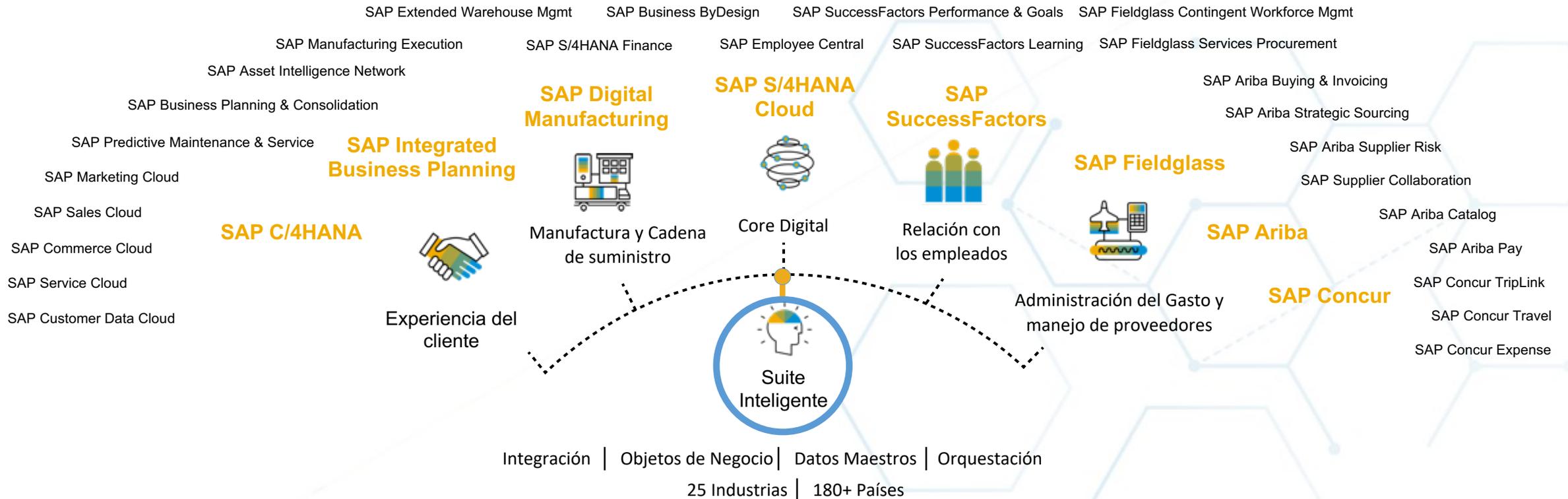
UN SAP Integrado
on premise

Las mejores soluciones de líneas de negocio
En la nube

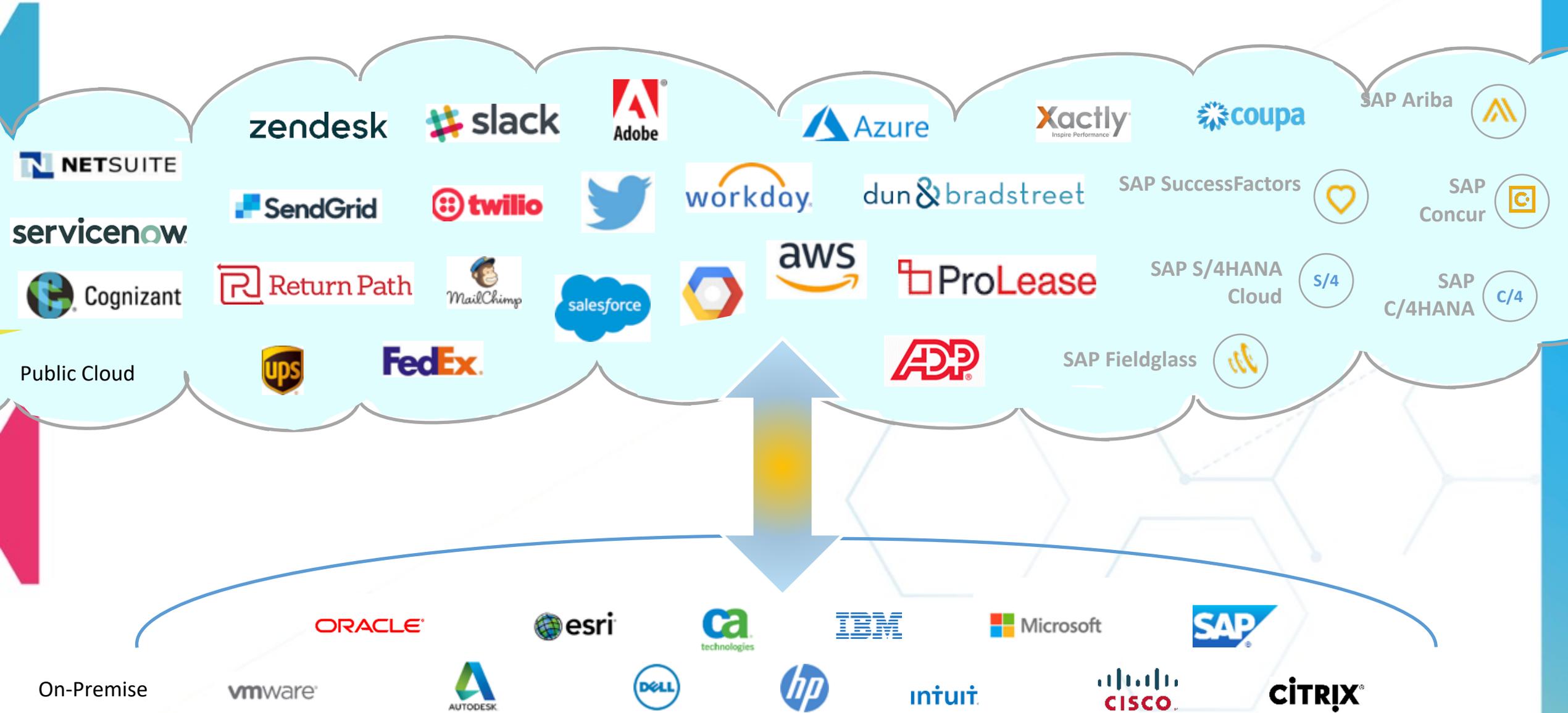
UN SAP Integrado
Experiencia en la nube

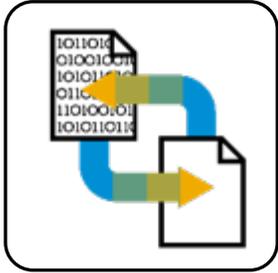
Una empresa inteligente es una empresa Integrada

Aplicaciones inteligentes para cada línea de negocio.



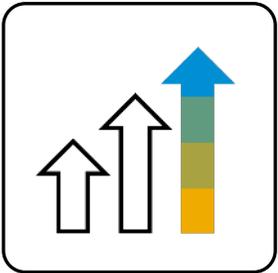
Cada vez más ambientes híbridos y heterogéneos





Ambientes fragmentados

- Separación de datos entre aplicaciones, datos, B2B, nube, móvil e integración de sensores.
- Falta de consistencia de datos debido a una gran variedad de fuentes de información
- Alto crecimiento de fuentes y volúmenes de datos



Demandas del negocio Incrementales

- Los crecientes requerimientos del negocio demandan flexibilidad, ser escalables y ofrecer seguridad para soportar los objetivos del negocio
- Mayor complejidad debido a un número creciente de fuentes de datos que provienen de un número cada vez mayor de aplicaciones e interfaces
- Largos ciclos de implementación, necesidad de conocimientos especializados

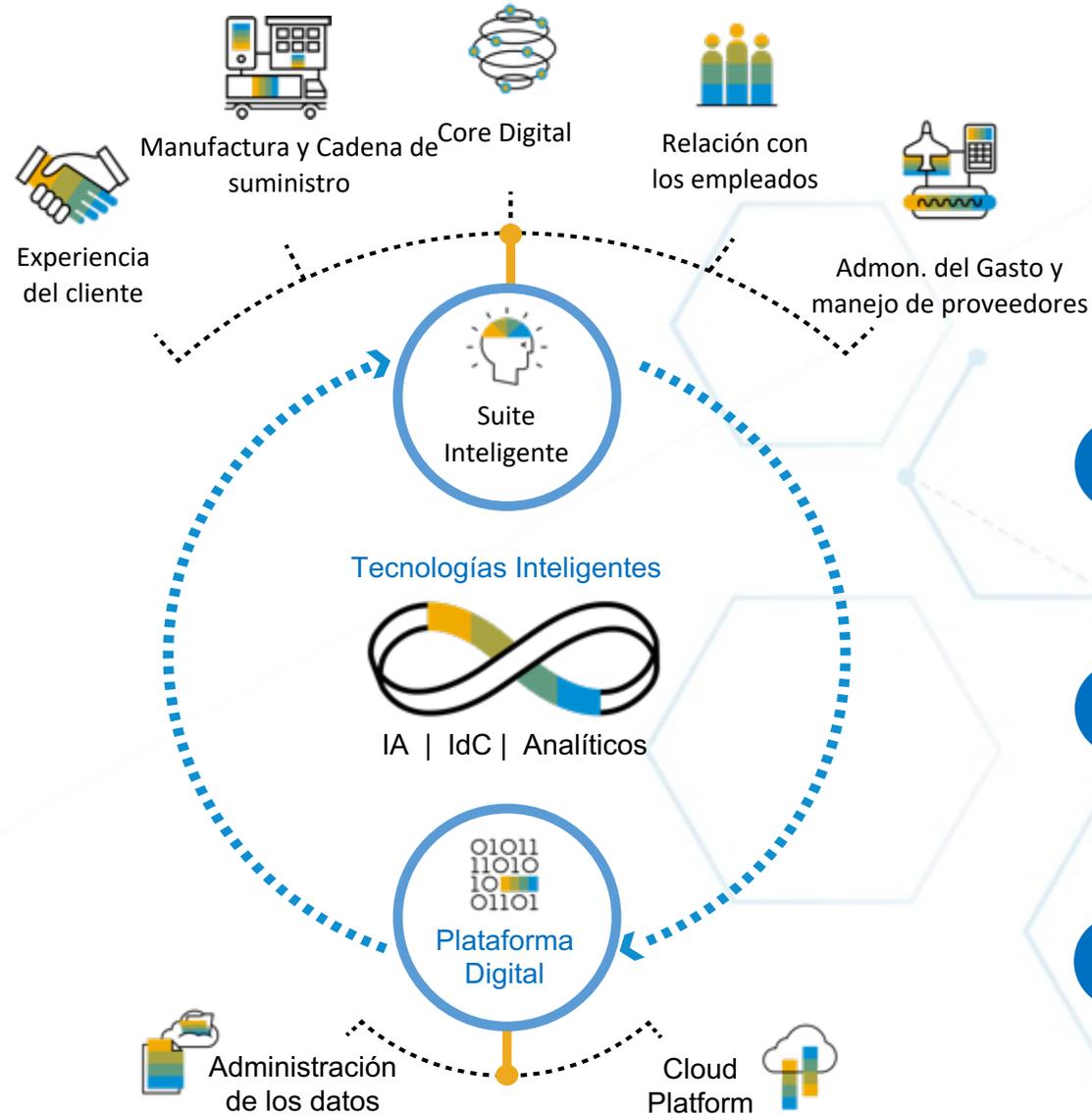


Reducción de costos

- Altos costos en el desarrollo de las integraciones debido al incremento de la complejidad (número de aplicaciones, fuentes de datos, aplicaciones locales y en la nube, ...)
- Aumento del costo total de propiedad debido a la fragmentación de ambientes y la falta de procesos E2E (silos de información)
- Falta de soporte durante el escalamiento de casos debido a la complejidad de los ambientes

Características de la Inteligencia Empresarial

3 Pilares:



1 Suite Inteligente

2 Platform Digital

3 Tecnologías Inteligentes

Digital Core

ECC | SAP S/4HANA



Caso de Éxito

- **Murphy Oil** es una compañía global de exploración y producción de petróleo.
- **Reto:** El personal del centro de operaciones pasó el 25% de su tiempo reuniendo datos y completando 15 millones de tareas por año..
- Con **SAP Cloud Platform:** Integraron +15 sistemas, crearon una área operativa central y una aplicación móvil para la gestión de tareas y activos.
- **Resultados:**
 - Capacidad para ver y prevenir problemas de producción.
 - Visibilidad de tareas en tiempo real
 - Seguimiento de activos en tiempo real
- **10 semanas de desarrollo** de la aplicación de movilidad
 - ROI <1 Año
 - 15% de incremento en la productividad



Digital Core

ECC | SAP S/4HANA



Data





- Volúmenes de correo tradicionales en declive
- Oportunidades de rápido crecimiento con el comercio electrónico.
- Intención de monetizar datos de geolocalización
- Aprovechamiento de SAP API Management para tomar ventaja de las oportunidades de negocio

“SAP Cloud Platform API Management nos ayuda a incorporar de forma rápida y segura a nuestros socios comerciales”

Iddo Bakker, Arquitecto de plataforma de SAP, PostNL N.V



Digital Core

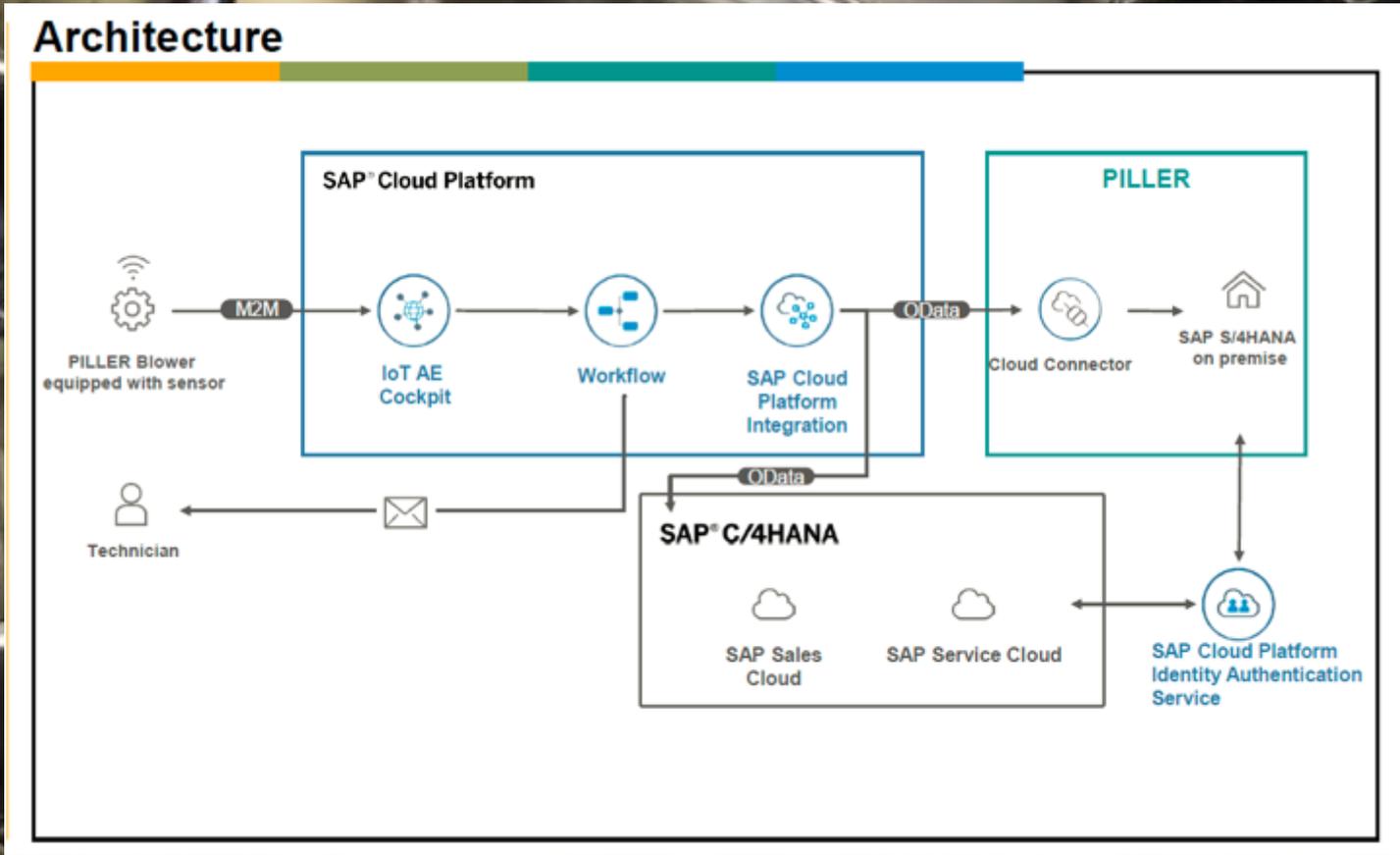
ECC | SAP S/4HANA

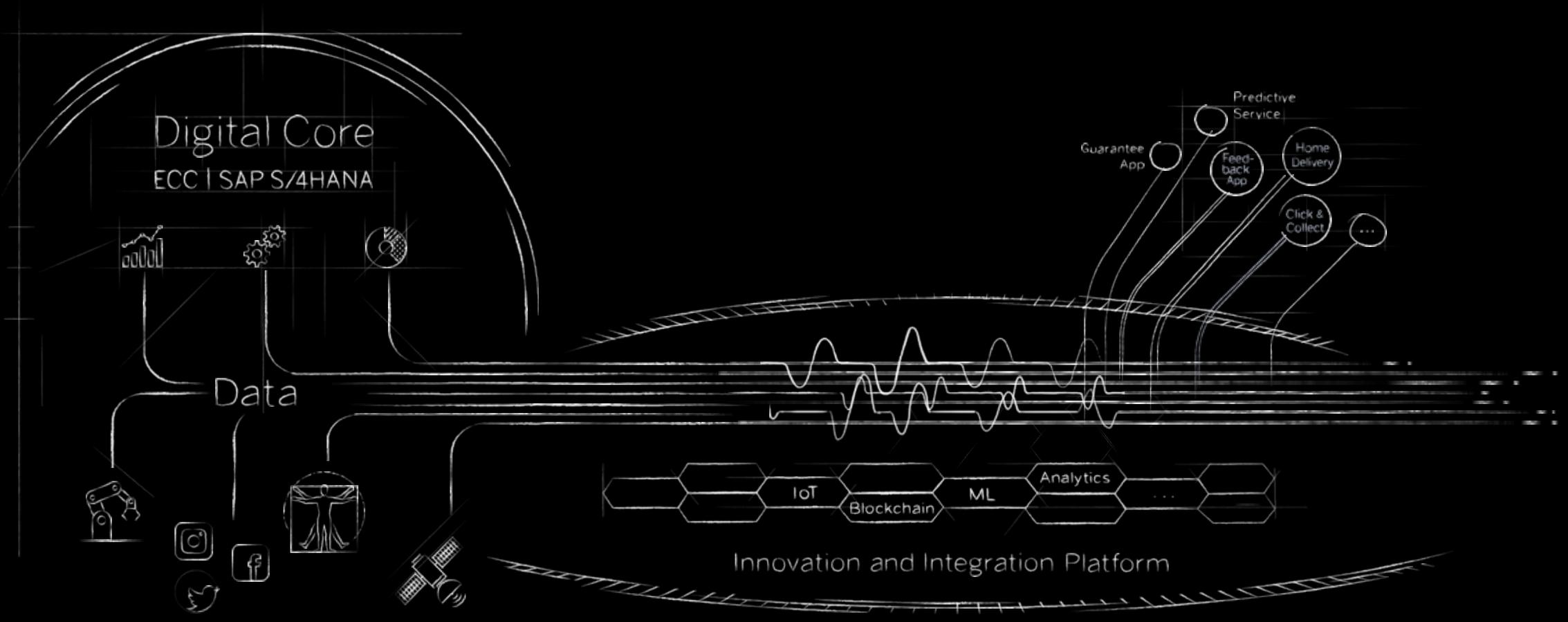


Data



Innovation and Integration Platform





Digital Core
ECC | SAP S/4HANA

Data

Predictive Service

Guarantee App

Feedback App

Home Delivery

Click & Collect

IoT

Blockchain

ML

Analytics

Innovation and Integration Platform

Digitalización de punta a punta en la recarga de turbosina en aviones



Eficiencia Operacional

- Operaciones sin papel, menor tiempo de facturación,
- Mejora la consistencia, precisión y productividad.
- Acceso en modo de autoservicio por parte del cliente.
- Reducción del 33% en el tiempo de la recarga.



Perspectivas de negocios

- Mejores perspectivas en los negocios.
- Acceso a datos en tiempo real basado en roles
- Base de datos única para datos transaccionales y analíticos.



Integración Perfecta

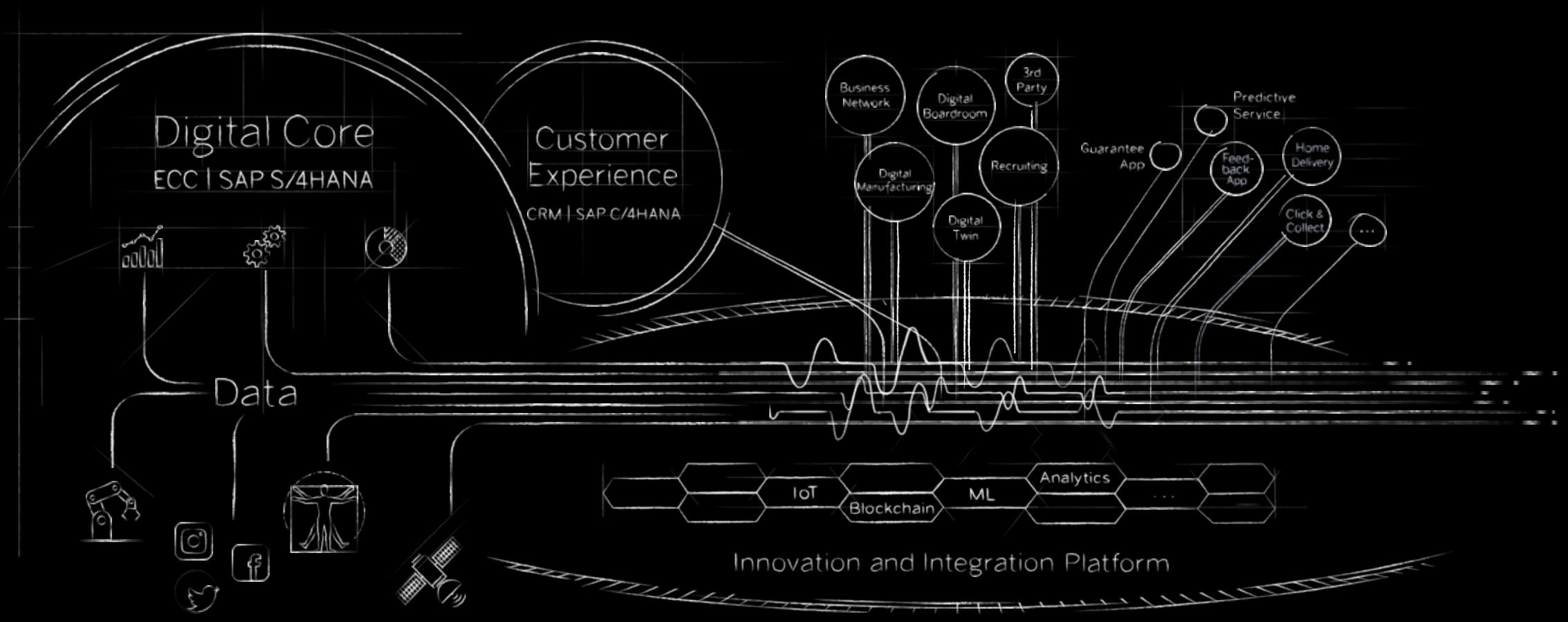
- Intercambio seguro y fiable de datos con sistemas externos.
- Base para futuros escenarios.
- Integración sobre la base del estándar IATA.



Beneficios de Negocio

- Flexibilidad y agilidad.
- Solución probada a nivel mundial
- Satisfacción del cliente mejorada
- Mejorar la rentabilidad neta de los contratos.
- Gestión eficiente de la oferta, la demanda y el stock.
- Gestión empresarial e integración comercial.
- Reducción de conflictos de facturas.





Digital Core
ECC | SAP S/4HANA

Customer Experience
CRM | SAP C/4HANA

Data

IoT Blockchain ML Analytics

Innovation and Integration Platform

Caso de Éxito

- **Natura** es un fabricante y comercializador de cosméticos brasileño
- **Reto:** Mejorar el proceso de seguimiento de pedidos de ventas en un entorno mixto de sistemas en la nube y locales. Hay 200 solicitudes de ventas por minuto, 90,000 pedidos por día a 5,000 ciudades en todo Brasil
- **Con SAP Cloud Platform** creó una aplicación de seguimiento de ventas que integra +5 sistemas de Natura y se coordina con 10 socios de envío
- **Resultados:**
 - Información más rápida y precisa sobre la entrega
 - Entrega mejorada y verificación de firma

- **70% más rápidos** los desarrollos de Apps

40% de Reducción en los costos del Desarrollo de las Apps



"[SAP Cloud Platform] fué una elección perfecta dada la simplicidad de la plataforma y cómo maneja la integración de sistemas y procesos de negocio".

Hamilton Bokaleff, Director de Tecnología, SAP Arquitectura Empresarial, Natura

Speed of Innovation

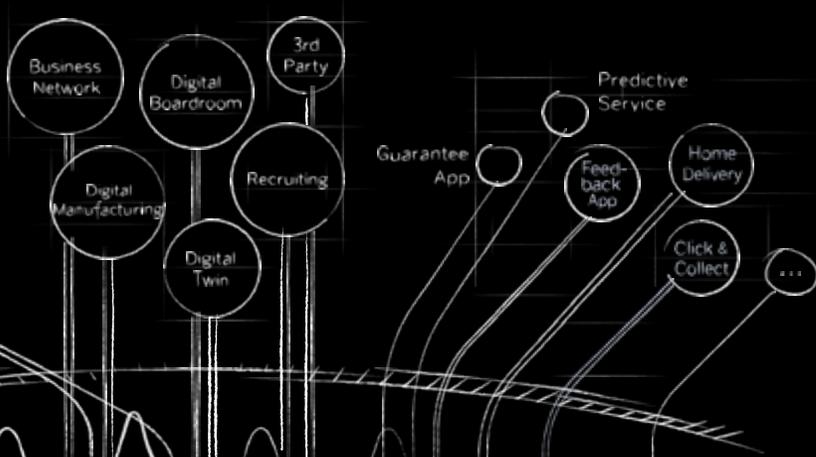
Efficiency

Adaptability

Agility

Digital Core
ECC | SAP S/4HANA

Customer Experience
CRM | SAP C/4HANA



Data



Innovation and Integration Platform

SAP

Microsoft Azure

Google Cloud Platform

Amazon Web Services



IBM

Atos

Cuando el cambio es la constante



ASUG México (empresa)



@ASUGMEX



ASUG México

asug.mx

contacto@asug.mx



#CA19ASUGMEX



#ExperienciaASUGMEX