



**ASUGMEX**  
Asociación de Usuarios de SAP en México A.C.

CONFERENCIA ANUAL  
**ASUGMÉXICO** 2017

*"Experiencia y Conocimiento. El Camino a la Innovación"*  
9 de Noviembre, 2017 WTC - CDMX



# UTILIZANDO S/4HANA

Noviembre 9, 2017



# GRUPO ARGOS ES UN HOLDING CON INVERSIONES SOSTENIBLES EN INFRAESTRUCTURA EN COLOMBIA

- Uno de sus objetivos es realizar inversiones sostenibles en infraestructura
- Grupo Argos cuenta con tres filiales:
  - Cementos
  - Energía
  - Concesiones viales y aeroportuarias
- También tiene participación en otros negocios con alto potencial:
  - Financiero
  - Inmobiliario
  - Alimentario



## Resultados Consolidados 2016

	COP \$ Millardos
Ingresos	14,553
EBITDA Consolidado	3,620
Utilidad Neta	1,132

# CELSIA ES LA EMPRESA DE ENERGÍA DE GRUPO ARGOS

## Resultados Consolidados 2016

	COP \$ Millardos
Ingresos	3,795
EBITDA Consolidado	1,015
Utilidad Neta	171



27 Centrales con 2,387 MW



274 km de Transmisión ( $\geq 220\text{kV}$ )



20,240 km de Distribución ( $< 220\text{kV}$ )

COP: Pesos Colombianos  
Millardos: Miles de millones



# ¿POR QUÉ IMPLANTAR UNA SOLUCIÓN NUEVA COMO S/4HANA?

**Procesos**

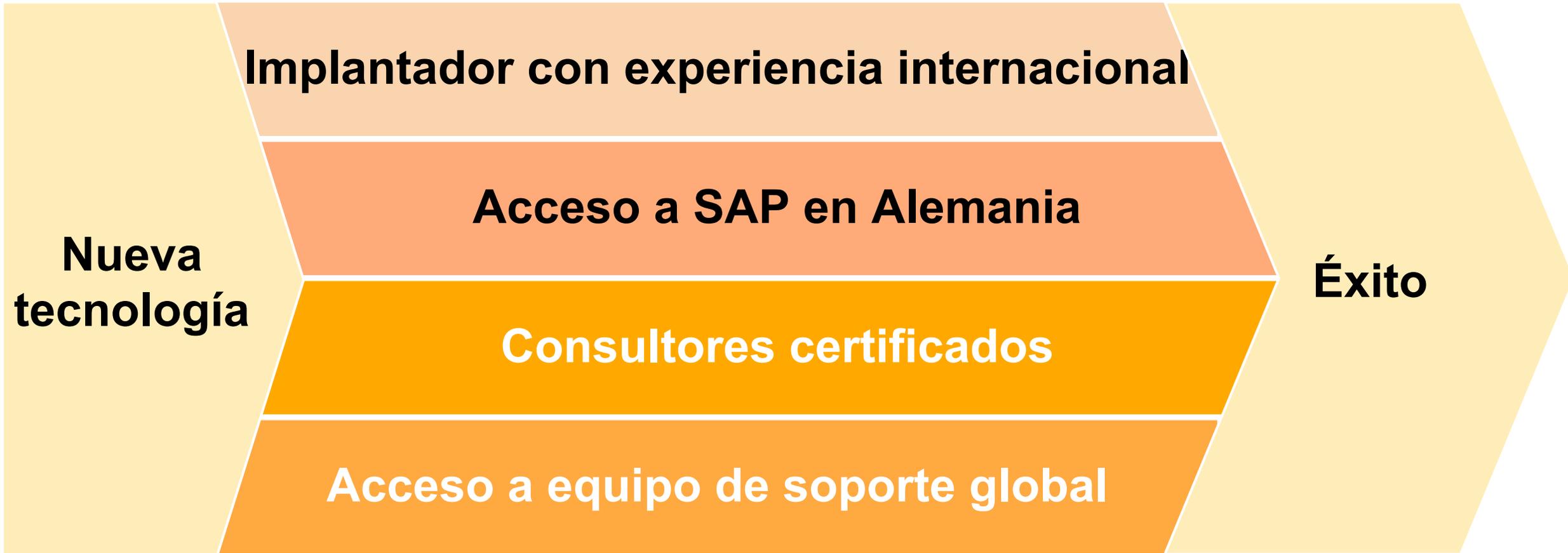
- Simplificar las operaciones de Celsia
- Alinear las funciones Corporativas
- Integrar los procesos comunes
- Modelo de información consistente y homogéneo
- Alinear las soluciones tecnológicas

**Gente**

**Tecnología**

**SAP**iencia

# ¿QUÉ PREVISIONES TOMAMOS PARA SER ÉXITOSOS?



# ¿CUÁL FUE EL ALCANCE DEL PROYECTO?

	SAP S/4HANA FINANCE	SAP S/4HANA HUMAN RESOURCES	SAP S/4HANA SOURCING & PROCUREMENT	SAP S/4HANA MANUFACTURING	SAP S/4HANA SUPPLY CHAIN
Suite	<p>SAP Ariba </p> <p>CONCUR </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Governance, Risk, and Compliance for Finance</li> <li>Financial Services Network</li> </ul>	<p>SAP SuccessFactors </p> <p>SAP Fieldglass </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Core Human Resources And Payroll</li> <li>Talent Mgmt.</li> <li>Time and Attendance Mgmt.</li> <li>Human Capital Analytics</li> </ul>	<p>SAP Ariba </p> <p>CONCUR </p> <p>SAP Fieldglass </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Supplier Collaboration</li> <li>Business Network</li> <li>Guided End-User Buying</li> <li>External Workforce Management</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsive Manufacturing (ME, MII, QIM, VE)</li> <li>Production Operations (MII, QIM)</li> <li>Digital Operations for Manufacturing (MII)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integrated Business Planning</li> <li>Global Batch Traceability</li> <li>Extended Warehouse Mgmt.</li> <li>Transportation Management</li> </ul>
Products	<ul style="list-style-type: none"> <li>Financial Planning and Analysis</li> <li>Accounting and Financial Close</li> <li>Treasury Mgmt.</li> <li>Receivables Mgmt.</li> <li>Invoice Mgmt. and Accounts Payable</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Constrained production planning</li> <li>Production Scheduling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Extended Warehouse Mgmt.</li> <li>Advanced ATP</li> </ul>
Digital Core	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accounting and Closing Operations</li> <li>Accounting</li> <li>Cost Mgmt. and Profitability Analysis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Time Recording</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operational Purchasing</li> <li>Collaborative Sourcing and Contract Mgmt.</li> <li>Invoice and Payables Mgmt.</li> <li>Supplier Management</li> <li>Procurement Analytics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Production Orchestration and Execution</li> <li>Quality Mgmt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inventory and Basic Warehouse Mgmt. *</li> <li>Production Planning</li> </ul>
	<p><b>SAP S/4 HANA Enterprise Management</b></p>				
Products	<ul style="list-style-type: none"> <li>Order and Contract Mgmt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service Mgmt. *</li> <li>Service Master Data Mgmt. *</li> <li>Service Parts Mgmt. *</li> <li>Service Agreement Mgmt. *</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenance Mgmt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Product Development and Project Control</li> <li>Production Engineering</li> </ul>
Suite	<p>SAP Hybris </p> <p>Cloud for Sales</p>	<p>SAP Hybris </p> <p>Cloud for Service Service Engagement Center</p>	<p>SAP Hybris </p> <p>S/4HANA Marketing Cloud Cloud for Customer Commerce</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digital Asset Network</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digital Operations for R&amp;D</li> </ul>
	SAP S/4HANA SALES	SAP S/4HANA SERVICE	SAP S/4HANA MARKETING AND COMMERCE	SAP S/4HANA ASSET MANAGEMENT	SAP S/4HANA RESEARCH & DEVELOPMENT

# ¿CÓMO APROVECHAMOS LA NUEVA SOLUCIÓN AL NO CONOCERLA?

**Accenture Advanced Enterprise Services** como sistema documentado desde el inicio del proyecto



**Accenture Global Requirement Tool**

Para resumir la lista de requerimientos y brechas como resultado de los talleres



- Modelos de Proceso pre-seleccionados
- Procesos de Negocio (bloques)
  - Requerimientos de Negocio
  - Prácticas y soluciones recomendadas en la Industria

- Procesos To-Be aprobados
- Brechas priorizadas y conceptos de solución
- Diseños a Alto nivel
- Aceptación y compromiso de la Solución
- Impacto Organizacional / Beneficios al Negocio

Solución Simple, incluyendo mayoría de variantes de unidades de negocio

Prácticas Recomendadas

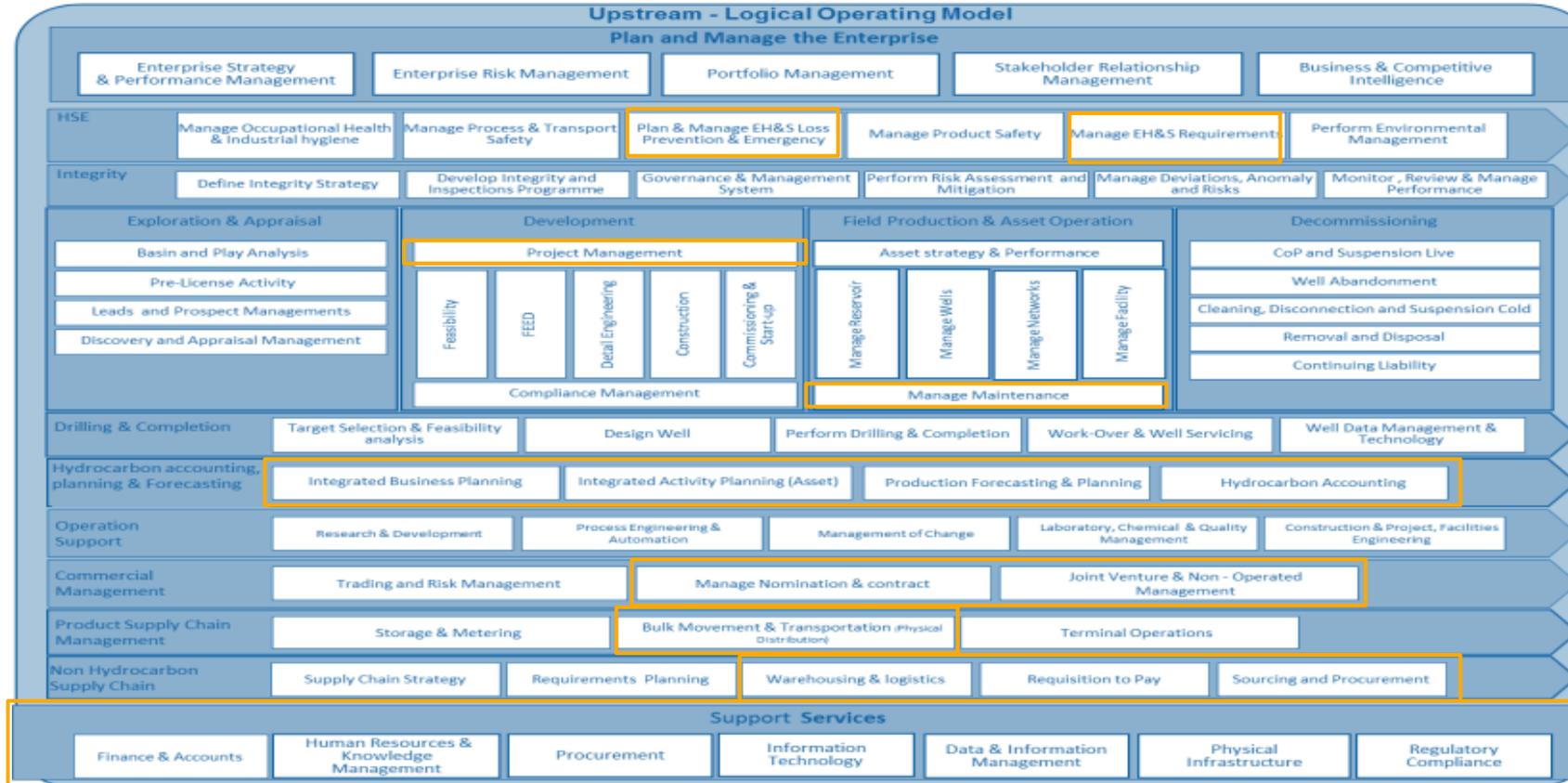
Alineamiento de Negocio usando Modelos de Flujo de Procesos

Identificación y análisis de brechas, permitiendo mayor estandarización

**Asociación con SAP** para validar el cumplimiento con el mapa de ruta del Software

# ¿QUÉ BENEFICIO NOS OTORGÓ ESTE ENFOQUE?

## Modelo de procesos de Energía de Accenture

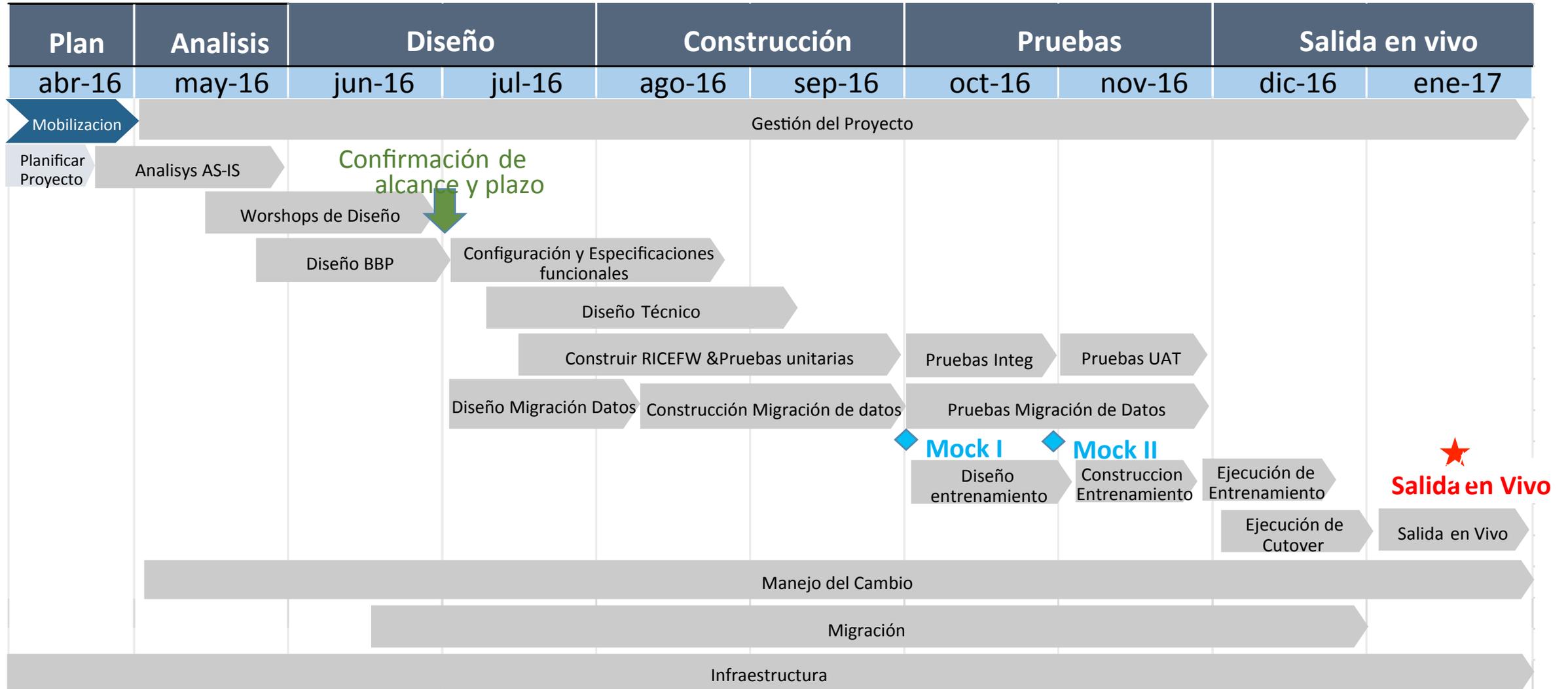


- 1 **Procesos de Gestión**
  - Potencial en Reportes
  - Consistencia y Transparencia
- 2 **Procesos Cadena de Valor**
  - Potencial de estandarización de procesos seleccionados
  - Consistencia en la ejecución
  - Mejoramiento de calidad y cumplimiento
- 3 **Procesos de Soporte**
  - Alto potencial
  - Necesidad de diferenciación limitada

 Áreas estandarizadas



# ¿EN CUÁNTO TIEMPO LOGRAMOS IMPLANTAR EL PROYECTO?



# ¿CUÁLES HAN SIDO LOS BENEFICIOS DESPUÉS DE 9 MESES DE HABER IMPLANTADO?



Integración de la gestión financiera de todas las sociedades y negocios



Estandarización del modelo de rentabilidad del negocio



Gestión de proyectos integrada a la gestión y administración de activos fijos



Estandarización de los procesos para toda la compañía



Homologación de Generación Térmica con Generación Hidráulica



Proyecto terminado de acuerdo a los planes en tiempo y costo



Contar con una sola fuente de información



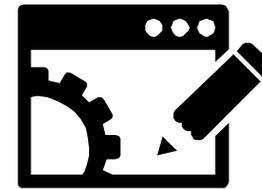
Habilitar transacciones en dispositivos móviles

# ¿QUÉ SIGUE EN CELSIA?

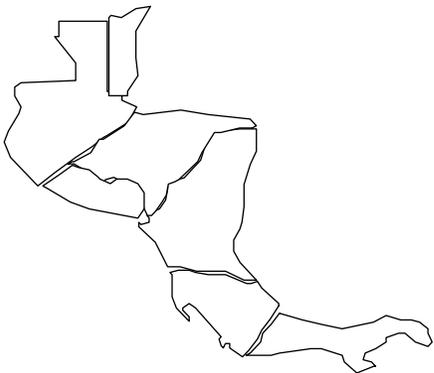
**01** **Afinar S/  
4HANA**



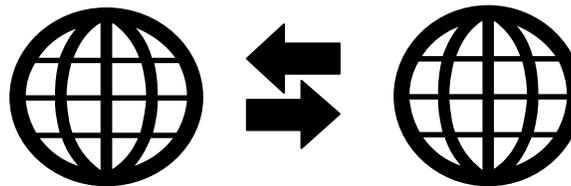
**02** **Incrementar  
funcionalidad**



**03** **Rollout Centro  
América**



**04** **Alinear  
SAPiencia con  
otros proyectos**



**05** **Gestión del  
cambio a nuevos  
usuarios**



# ¿QUÉ APRENDIMOS EN EL PROCESO?

Contar con la capacidad para realizar la gestión del cambio



Tener acceso a modelos de referencia con mejores prácticas que hicieran más fácil la adopción



Identificar claramente el valor y beneficio que espera la organización



Haber definido claramente las expectativas desde el inicio



Tener un consultor con capacidad probada para resolver problemas de forma rápida y eficiente



Establecer un esquema de trabajo en equipo donde no se distingan las empresas a las que pertenecen



Capacidad de acceder a una red global de expertos para resolver problemas en momentos coyunturales



Contar con un consultor que tenga una amplia experiencia en SAP y sea global

