

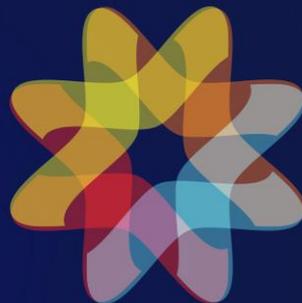
“Principios en el establecimiento de un Centro de Excelencia”

Maria Antonieta López

SDI IT Services Development Internacional, S.A. de C.V.

Eduardo M Ortega

SAP México SAP HANA Enterprise Cloud Partner Director



ASUGMEX

Asociación de Usuarios SAP México

30 de junio 2016

“La presión de nuestro negocio es cada vez mayor. Se requieren más y nuevas funcionalidades. El tiempo entre la idea a la realización se reduce. Esto funciona únicamente cuando el entorno y la organización se vuelve más ágil”.

*Axel Greiner – Jean
DAB Bank AG, Cap Gemini IT Trends Study 2014*

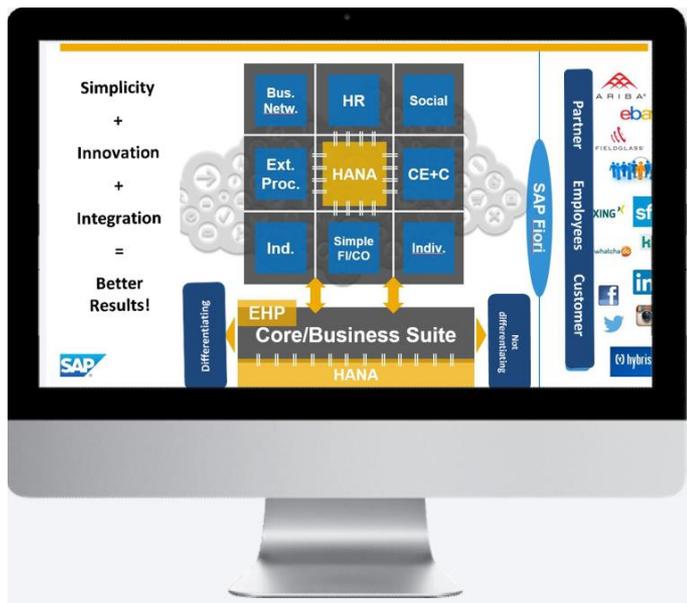


AGENDA

Expectativas clave del Negocio, hacia las organizaciones de Tecnología

Respuestas de la Tecnología hacia los desafíos en la Gestión de Negocios

¿Cuáles son las expectativas del Negocio hacia la organización de Tecnología?



- **Eficiencia:**
 - Una organización proactiva y reducir el TCO
- **Transparencia:**
 - Un departamento que demuestra el valor de su trabajo
- **Enfocado al Negocio:**
 - Un departamento que dirige los procesos de innovación y se enfoca en la usabilidad

DESAFÍOS DE ARQUITECTURA E INFRAESTRUCTURA



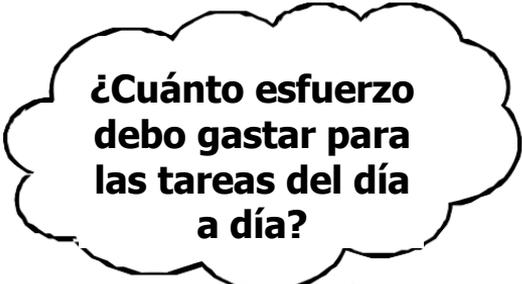
Desafíos

- Infraestructura Segura a futuro
- Infraestructura Mantenible
- Infraestructura Mínima/ optimizada

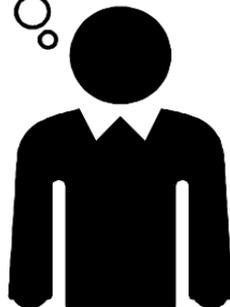
Factores Críticos Éxito

- Panorama y solución objetivo (horizonte bianual)
- Liberación Versión Principal (horizonte bianual)
- Visión (horizonte a 4 años)
- Plan de transición v0.1
- Unidad de desarrollo e investigación (Lab)
- Revisión regular de escenarios (mantenibilidad/optimización)

DESAFÍOS DE OPERACIÓN



**¿Cuánto esfuerzo
debo gastar para
las tareas del día
a día?**



Cliente

Desafíos

- Costo mínimo del mantenimiento y operación de las soluciones y ambientes
- Operaciones SIEMPRE bajo control
- Invisible

Factores Críticos de Éxito

- Evaluación comparativa de KPIs y Estándares (técnicos, de calidad y de negocio)
- Mejora continua
- Apoyo "excelente" al Negocio
- Valor de TI para el negocio (reporteo)

DESAFÍOS DE PROYECTO

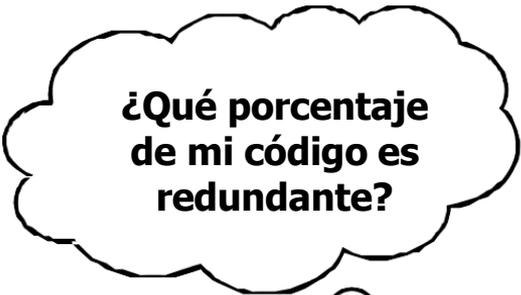


Desafíos

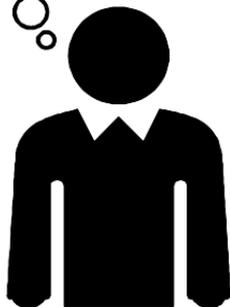
- ¿Proyecto Eficiente?
- ¿Proyecto bajo Control?

Factores Críticos de Éxito

- Lista de Proyectos Maestros (horizonte bianual)
- Visión de Proyectos (horizonte a 4 años)
- Metodologías reutilizables (lecciones aprendidas)
- Administración de Riesgos de Proyectos
- KPIs del proyecto



¿Qué porcentaje de mi código es redundante?



Cliente

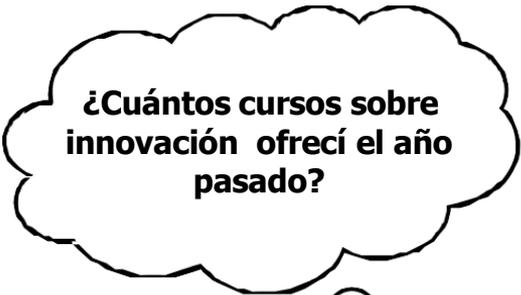
Desafíos

- Soluciones Pequeñas y a la medida vs Soluciones Grandes de las mejores marcas.
- Mejores prácticas vs. Especificaciones del cliente
- Integrado con otros departamentos de TI

Factores Críticos de Éxito

- Entregas rápidas de Proyectos (2 liberaciones funcionales por año)
- Uso transversal en las diferentes áreas de negocio – repositorio de procesos
- Revisión de la metodología de procesos de negocio (procesos de crecimiento histórico)
- Enfoque en beneficio de cada área de negocio para los requerimientos del código personalizado

DESAFÍOS DE GOBERNABILIDAD & HABILIDADES DEL EQUIPO



¿Cuántos cursos sobre innovación ofrecí el año pasado?



Cliente

Desafíos

- Responsabilidad de TI
- Responsabilidades entre departamentos de IT
- Mejora continua a la excelencia

Factores Críticos de Éxito

- Propiedad de cada proceso
- Colaboración a lo largo de toda la organización
- Los roles y funciones establecidas
- Programas de educación

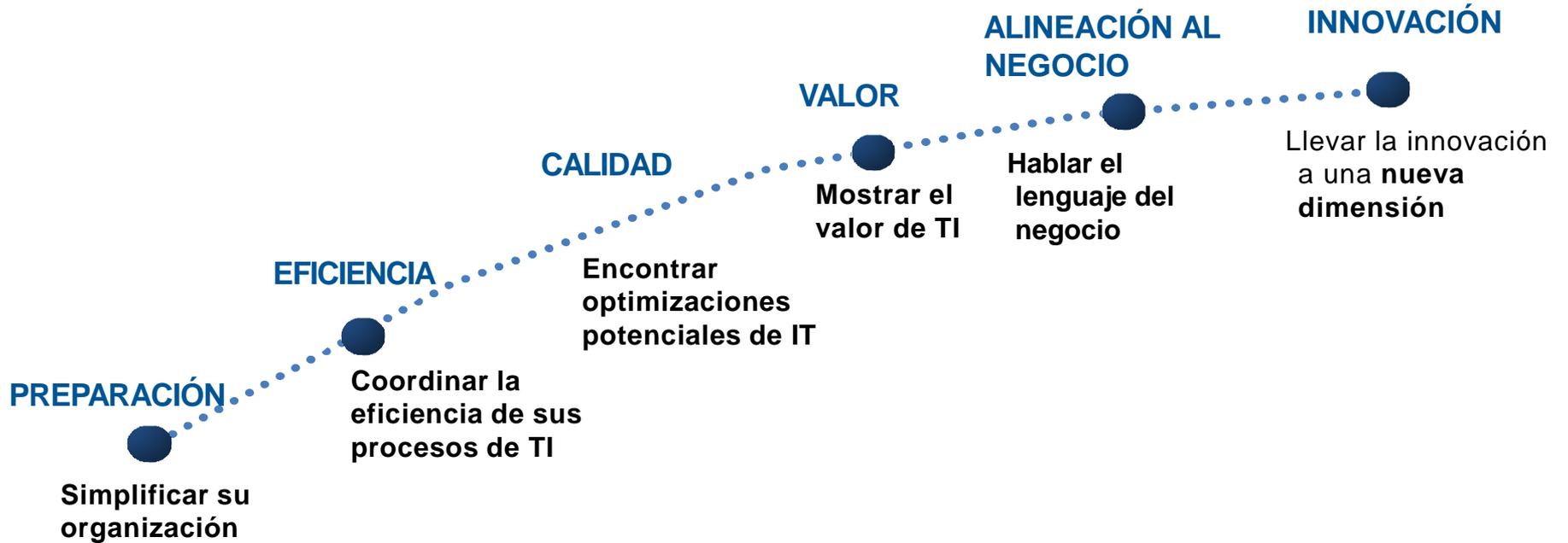
RESPUESTAS DE TI HACIA LOS DESAFÍOS EN LA GESTIÓN DE NEGOCIOS.

RESPUESTA TI: LAS 9 REGLAS DE ORO PARA UNA TRANSFORMACIÓN TI SEGURA A FUTURO

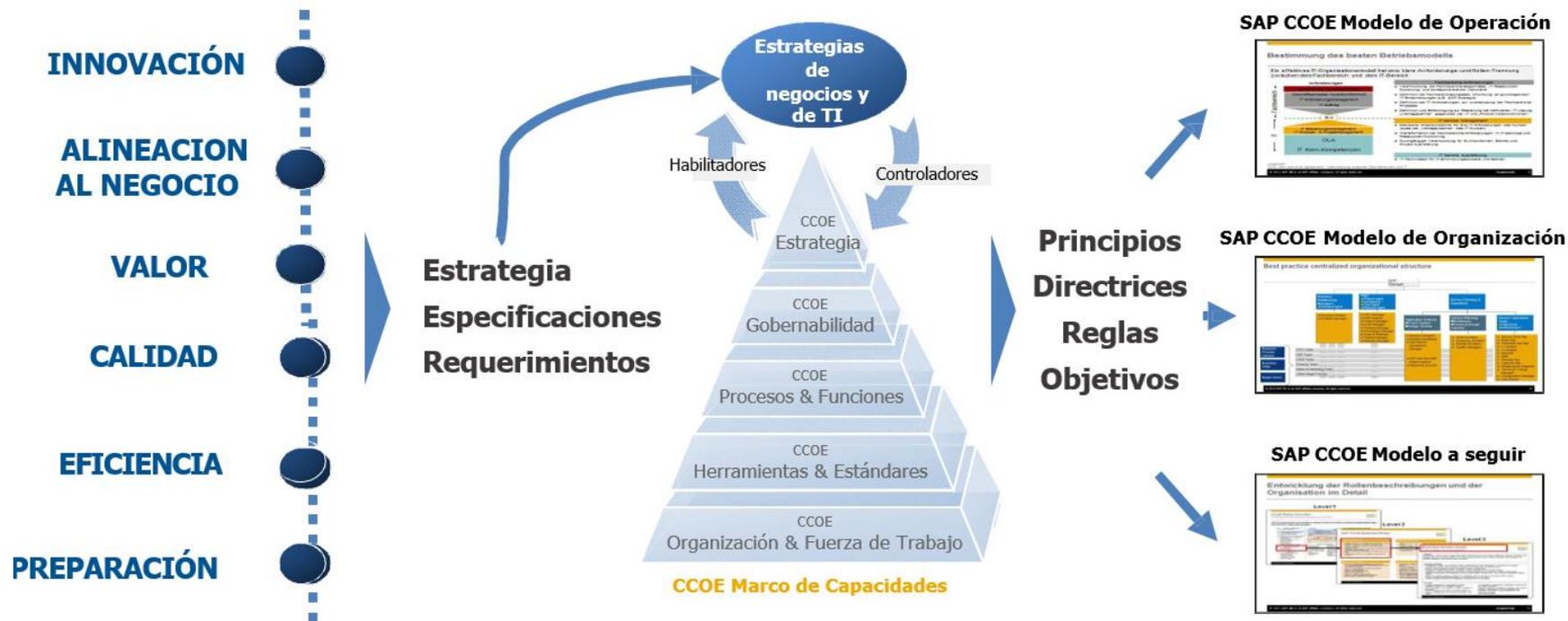


1. Optimizar el esfuerzo en las tareas diarias con **visibilidad de negocio**
2. Remover la basura histórica, **romper paradigmas** (software, hardware, organización)
3. Desarrollar **planes viables** y con visión clara
4. Llevar a cabo **implementaciones regulares** y **revisión de riesgos**
5. Industrializar la ejecución de los **proyectos con AGILE** (Prototipos rápidos, dirigidos por el modelo de negocio)
6. **Prepare a su equipo** para las innovaciones próximas
7. Focalice las tareas de TI's de acuerdo a su **valor para el negocio**
8. Establecer las operaciones, proyectos y reportes de negocios basado en las KPIs y **beneficios esperados**
9. Mueva el equipo de TI más cerca de los **usuarios finales**

ROADMAP DE LA MADUREZ Y DESARROLLO DE LA ADVANCE CUSTOMER COE CERTIFICATION (ACCOE) de SAP



ORGANIZACIÓN: EL ENFOQUE INTEGRAL



EFICIENCIA: MEJORES PRÁCTICAS DE PROCESOS DE NEGOCIO EN IT

INNOVACIÓN

Estandarización

Definición de los procesos de Operaciones de TI de acuerdo a las mejores prácticas SAP.

**ALINEACIÓN
AL NEGOCIO**

Armonización Organización Transversal

Enfoque en procesos y operaciones escalables pero flexibles (adopción rápida)

VALOR

Automatización & Proactividad

Minimización de esfuerzo y riesgo.

CALIDAD

Orientación a la Calidad

Mejora continua de los procesos de TI utilizando KPIs técnicas.

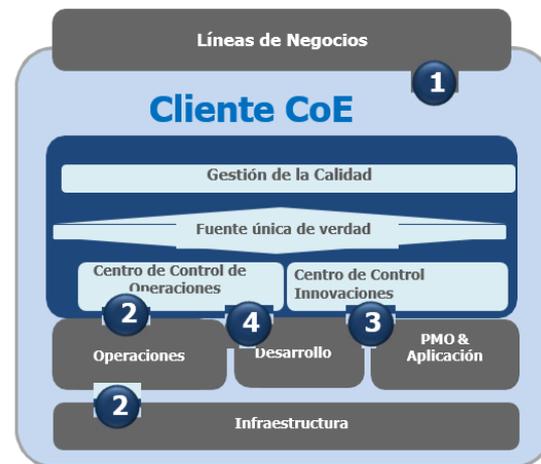
EFICIENCIA

PREPARACIÓN

Definición de los procesos End-to-End

Desde el usuario final hasta los partners para integrar el conocimiento interno y externo de manera óptima.

CALIDAD: ROLES DE CALIDAD INTEGRADOS



Tareas principales de los Gerentes de Calidad

Aseguramiento de la Calidad y configuración de la fuente única de la verdad (Transparencia)

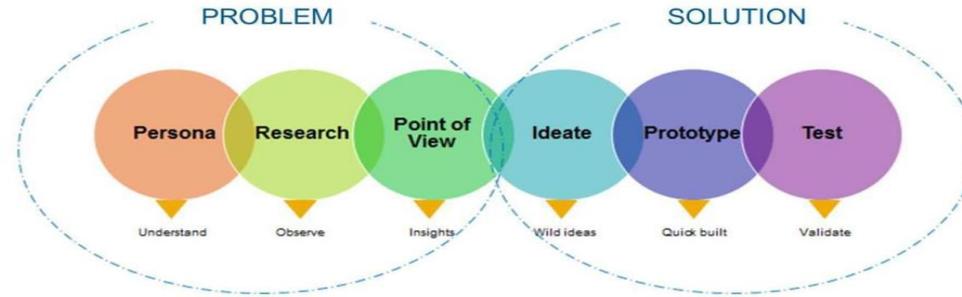
Mejora continua de las operaciones y procesos de implementación

VALOR: KPI's Y ESTÁNDARES



ALINEACIÓN AL NEGOCIO: DISEÑO DEL PENSAMIENTO

Encuentre un lenguaje entre el Negocio y TI que sea universal para ambas formas de pensamiento y produzca resultados rápidos



FORMAR UNA CULTURA DE "DISEÑO DEL PENSAMIENTO INNOVADOR":

- Enfoque estrictamente sobre los usuarios del negocio
- Entender realmente el problema
- Lluvia de ideas y desarrollo de nuevas ideas incluso Locas o aventuradas
- Realización de prototipos rápido y retroalimentación de los usuarios de negocios
- Despliegue de la solución final dentro de un tiempo record

INNOVACIÓN: TEMAS CLAVE EN IMPLEMENTACIONES



- **Estrategia**

- Definición de negocio que soporte la estrategia TI

- **Evaluación**

- Unidad de Lab de Investigación & Desarrollo
- Comparación de producto
- Evaluación de esfuerzo y costo
- Prototipo rápido
- Gestión de la habilidad de innovación (personas y productos)

- **Implementación**

- Metodología ASAP específica para el cliente
- Centro de Control de Innovación (Integración Validación)
- Despliegue de mejores prácticas (e.g. HANA)

ROADMAP: TRANSFORMACIÓN DE TI



1. Remueva la visibilidad del negocio y optimice los esfuerzos de las tareas día a día.
2. Remueva la basura histórica (software, hardware, organización)
3. Desarrolle planes ejecutables y visiones claras
4. Lleve a cabo implementación y revisiones de riesgos
5. Industrialice la ejecución del proyecto (Prototipos rápidos, dirigidos por casos de negocios)
6. Prepare su equipo para innovaciones continuas
7. Enfóquese en las tareas de TI's de acuerdo a su valor para el negocio
8. Establecer las operaciones, proyectos y reportes de negocios basado en las KPIs y puntos de referencia
9. Haga que el equipo de TI este más cerca de los usuarios finales

¿HACIA DÓNDE DEBERÍA ENFOCARSE AHORA?



- Volverse ágil *e innovador*
- Seguir el ROADMAP COE
- Construir su marco de referencia KPI para mostrar el valor de TI
- Poner al usuario del negocio en el centro de lo que haces

¿PREGUNTAS?



PROXIMOS EVENTOS

❖ GDI Finanzas – 01 Julio

Actualizaciones del SAT en la Factura Electrónica y misceláneas fiscales

❖ GDI Analíticos – 07 Julio

¿Por qué utilizar la Plataforma HANA?

❖ GDI HANA – 02 Agosto

Kick Off

❖ Conferencia Anual ASUG México – 26 Octubre

Programados, por publicar:

- GDI HCM – 20 Julio
- GDI Supply Chain – 26 Julio
- GDI hybris – 16 Agosto
- InfoDay Cd. De México (GDI Gestión de Proyectos) (Presencial) – 25 Agosto
- GDI Enterprise Support – Septiembre



ASUGMEX

Asociación de Usuarios de SAP en México A.C.

C O N F E R E N C I A A N U A L

ASUGMEXICO 2016

Revoluciona la Experiencia y descubre lo que la Transformación Digital puede hacer por ti

26 de Octubre, Cd. de México

Inside Track
México



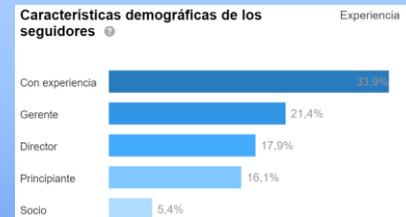
PUNTOS DE ENCUENTRO



<http://asug.mx/>



LinkedIn: ASUG Mexico (Grupo)
ASUG Mexico (Empresa)
ASUGMX Grupo de Interés "Gestión de Proyectos"



ASUG México @ASUGMEX
Mesa de trabajo Grupo de Interés
HCM Nómina Successfactors
@integrasaphcm #ASUGMEX
@SAP_Mexico
pic.twitter.com/3ZOdl5oA9B

Impresiones	269
Interacciones totales	13
Interacciones con el contenido multimedia	4
Me gusta	4
Clics en el enlace	4
Retweets	1

Twitter: [@ASUGMEX](https://twitter.com/ASUGMEX)
Twtter: [@SIG PM ASUGMX](https://twitter.com/SIG_PM_ASUGMX)

MAYOR INFORMACIÓN



Ma. Elena Gutiérrez L.

Directora General

M. (+521) 55 41 12 22 87

E. malena.gutierrez@asug.mx

Lourdes M. Sánchez A.

Coordinadora Administrativa

M. (+521) 55 18 5073 38

E. lourdes.sanchez@asug.mx

www.asug.mx

Linkedin: ASUG México

Twitter: @ASUGMEX

